



# GUÍA ROAMING ENTEL VIAJERO

## ¿QUÉ SERVICIO OFRECE ENTEL PARA LOS VIAJEROS?\_

Gracias a nuestros convenios internacionales podemos ofrecerles comunicación en más de 160 destinos utilizando la tecnología **3G**.

Hemos organizado estos destinos en 3 Zonas: **Entel, Preferente y Mundo**. Tenemos Paquetes de Datos, Tarifas Voz y SMS diferenciados por Zonas.

|        | ENTEL   | PREFERENTE         | MUNDO         |
|--------|---|--------------------|---------------|
| PAÍSES | 41  | +20                | +80           |
| VOZ    | Pago por Minuto Consumido Entrante o Saliente |                    |               |
| SMS    | Pago por SMS Enviado/SMS Entrante Gratuito    |                    |               |
| DATOS  | Paquete Entel                                 | Paquete Preferente | Paquete Mundo |

## ¿QUÉ DEBE HACER EL VIAJERO ANTES DE SALIR DEL PAÍS?\_

Asegurarse de haberse afiliado al servicio Roaming. Si no logró afiliarse, podrá hacerlo a través de cualquiera de nuestros canales de atención. Recordar que puede afiliarse al servicio de manera **INDEFINIDA**.

IMPORTANTE: Para una mejor experiencia de conexión al llegar al país de destino, recomendamos haberse afiliado al servicio 24 horas antes del viaje.

**AFILIACIÓN** \_MÍNIMO 24 HORAS ANTES DE VIAJAR

ATENCIÓN 24X7 01 6117779

## ¿QUÉ DEBE HACER EL VIAJERO AL LLEGAR AL PAÍS DE DESTINO?\_

Primero, **"Configurar"** el equipo para usar Roaming y luego **"Apagarlo y Encenderlo"** para registrarse a un Operador disponible.

NOTA: Si el viaje incluye múltiples destinos, se volverá a activar el modo de Operador Automático.

## ¿CÓMO CONFIGURAR EL EQUIPO PARA USAR ROAMING?\_

Asegúrese de saber cómo configurar su equipo para usar Roaming, podrá hacerlo antes de salir del país o al llegar al país de destino:



iOs

**CONEXIÓN:** Configuración / Datos celulares / Opciones / Voz y datos / 3G (activar)

**DATOS:** Configuración / Datos celulares / Opciones / Roaming de datos (activar)

**VOZ:** Configuración / General / Fecha y hora / Definir automáticamente (activar) / Zona horaria (seleccionar manualmente)



Samsung / LG

**CONEXIÓN:** Configuración (Ajustes) / Redes móviles (Más Redes) / Modo de red (WCDMA/3G)

**DATOS:** Configuración (Ajustes) / Redes móviles (Más Redes) / Roaming de datos (debe estar activo)

**En caso aún no esté registrado automáticamente, lo puede hacer de manera manual:**



iOs

- Configuración (Ajustes) / Operador / Desactivar Automático / Buscar redes



Samsung / LG

- Configuración (Ajustes) / Redes móviles / Operadores de red / Buscar redes

## ¿CÓMO SABER SI EL SERVICIO ROAMING ESTÁ DISPONIBLE?\_

Ya en el país de destino, recibirá un **Mensaje de Bienvenida** que confirmará la disponibilidad del servicio, el cual podrá utilizar solo si solicitó su afiliación. Para usar Datos es necesario comprar Paquetes en el "Menú de Roaming", para voz solo debe llamar.

## ¿CÓMO MARCAR PARA REALIZAR LLAMADAS O ENVÍOS DE SMS?

A un número fijo de Perú:

[ + 51 1 222-1234 ]  
PERÚ LIMA #Teléfono

**Solo para USA**

Estoy en USA y quiero llamar o enviar un SMS a un celular de Perú:

[ 00 11 51 98340-9398 ]  
PERÚ #Teléfono

A un celular de Perú (llamar/envío SMS):

[ + 51 PERÚ 98340-9398 ]  
#Teléfono

No debe marcar 199000 (en ningún caso)



# ¿CÓMO COMPRAR PAQUETES EN EL MENÚ DE ROAMING DESDE EL EQUIPO?\_

**1** Desactivar el WiFi



**2** Haciendo click en el link <http://paquetes.entel.pe> del Mensaje de Bienvenida o ingresando al navegador



**3** Para elegir su paquete con cargo al recibo, requiere afiliarse previamente en Mi Entel



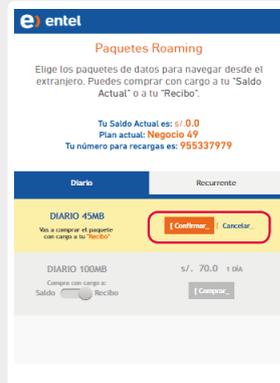
## DIARIO

**A** Seleccionar el Paquete Diario y la forma de pago



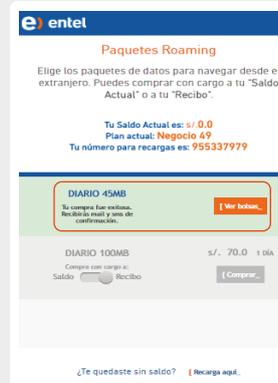
Presionar la pestaña "Diario", elegir "Cargo recibo o Saldo de recarga" en el paquete seleccionado y presionar "Comprar"

**B** Confirmar el paquete



Seleccionar "Confirmar" para finalizar la compra

**C** Recibir la confirmación



Recibirá la confirmación por la compra de su paquete

Entrega de MB de manera inmediata

## RECURRENTE

**A** Seleccionar el Paquete Recurrente y los días



Presionar la pestaña "Recurrente" y desplegar el listado para elegir los días de su Paquete Recurrente

**B** Seleccionar la forma de pago y compra



Elegir "Cargo recibo o Saldo de recarga" en el paquete seleccionado y presionar "Comprar"

**C** Finalizar la compra



Seleccionar "Confirmar" para finalizar la compra

**D** Recibir la confirmación



Recibirá la confirmación por la compra de su paquete

Entrega de MB de manera inmediata

• Recibirá SMS confirmando la compra del paquete

Gracias por comprar el paquete ROAMING DIARIO ENTEL 45MB válidos hasta el 14/07/2016 15:49

Ya están disponibles los MBs de tu paquete ROAMING RECURRENTE ENTEL 45MB válidos hasta el 19/08/2016

• Recibirá Notificaciones SMS de consumo

30% de saldo

Te quedan 9 Mb de tu Paquete de datos contratado. Entel 15:56

100% uso

Tu paquete de MB se ha terminado. Recarga y compra más paquetes en <http://paquetes.entel.pe> 16:04

## RECORDAR QUE\_

- Podrá adquirir los Paquetes Diarios que desee y/o un Paquete Recurrente a la vez, es decir, no podrá tener activo dos Paquetes Recurrentes en el mismo periodo de tiempo, pero si podrá complementarlo con Paquetes Diarios.
- La compra y disponibilidad de Paquetes de Datos está sujeta al límite de crédito del viajero (consultar desde su Entel al +511 6117779).

## ASISTENCIA DURANTE EL VIAJE\_

511 611 7779 ▶ 24X7 gratuito desde su equipo

| PAÍS      | GRATUITO                 | TIPO DE ACCESO |       |                  |
|-----------|--------------------------|----------------|-------|------------------|
|           | FORMA DE MARCACIÓN LOCAL | FIJA           | MÓVIL | TELÉFONO PÚBLICO |
| Ecuador   | 1800 000 554             | SI             | SI    | SI               |
| España    | 900823000                | SI             | SI    | SI               |
| Usa       | 8557950275               | SI             | SI    | SI               |
| Panamá    | 008000540394             | SI             | SI    | SI               |
| Bolivia   | 800100048                | SI             | SI    | SI               |
| Argentina | 08009993547              | SI             | SI    | SI               |
| Colombia  | 8005184300               | SI             | SI    | NO               |
| Chile     | 800914122                | SI             | SI    | NO               |
| Brazil    | 08008924055              | SI             | SI    | SI               |
| México    | 018000990906             | SI             | SI    | NO               |



atencionroaming@entel.pe  
De L-V de 08:00 a.m. a 06:00 p.m.  
Sábados de 08:00 a.m. a 01:00 p.m.