

## Tarifas Establecidas Telefonía Movil

**Empresa:** ENTEL PERÚ S.A. (antes NEXTEL DEL PERÚ S.A.)

**Servicio:** CONTROL

LOCAL / LARGA DISTANCIA NACIONAL / LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL / TARIFA ESPECIAL A NUMEROS FRECUENTES

**Nombre:** Negocio 135

**Fecha Inicio:** 16/05/2015

**Numero de Atención:** 611-7777

**Web:** <http://www.entel.pe/publicaciones-de-la-semana/>

**Características:** Entel Perú S.A. ("Entel"), anuncia al público en general el lanzamiento de su plan tarifario denominado "Negocio 135" (Plan Tarifario) vigente para su contratación a partir del 16 de mayo de 2015. Este plan será ofrecido a nivel nacional y es válido para nuevas contrataciones y cambio de planes hacia el plan indicado en la publicación, cuyas condiciones y restricciones se detallan a continuación:

### Plan Tarifario:

Nombre del Plan Tarifario	Cargo fijo Mensual con IGV	Llamadas de telefonía móvil de Entel a Entel ("Llamadas Onnet")	Minutos libres para llamadas de telefonía móvil a Todo Destino ("Minutos Todo Destino") <sup>2</sup>	Unidos <sup>3</sup>	Mensajes de texto libres ("SMS") <sup>4</sup>	MB <sup>5</sup>
Negocio 135	S/.135	Llamadas ilimitadas del servicio de telefonía móvil a números Celulares de Entel en el Perú con planes control cuyo titular cuente con la misma razón social <sup>1</sup> .	700	Llamadas ilimitadas del servicio de telefonía móvil a 4 números Entel en el Perú.	500	3072

### Condiciones de los Plan Tarifario:

<sup>1</sup> **Llamadas ilimitadas del servicio de telefonía móvil a números Celulares de Entel en el Perú con planes control cuyo titular cuente con la misma razón social.**

- No aplica para llamadas a planes tarifarios que cuenten con el servicio de conexión directa (iDEN y 3GPTT), que tengan línea abierta (Celulares libre) o que sean línea prepago.
- El usuario podrá realizar una cantidad ilimitada de llamadas, cuya duración no exceda de 100 minutos por cada llamada. En caso que se produzca un exceso de los 100 minutos por llamada, los siguientes minutos se descontaran del saldo de Minutos Todo Destino y luego del saldo que el cliente hubiere obtenido por realizar una recarga. Si no tuviese saldo alguno, la llamada se cortará al llegar a los 100 minutos.
- Las llamadas ilimitadas serán activadas en un plazo entre 48 y 72 horas después de la activación inicial del plan tarifario.

## <sup>2</sup> Minutos Todo Destino

- Los minutos Todo Destino de voz incluidos en el cargo fijo del Plan Tarifario permiten al usuario realizar llamadas a nivel nacional hacia redes de cualquier operador móvil independientemente si el abonado de la línea telefónica a la que se llama contrató los servicios bajo la modalidad prepago, postpago, control o telefonía fija y a su vez, realizar llamadas de Larga Distancia Internacional Preferencial (“LDI Preferencial”). Los destinos y tarifas que comprenden LDI Preferencial están definidas y publicadas en la página web de OSIPTEL, [www.osiptel.gob.pe](http://www.osiptel.gob.pe), con la denominación “Tarifas Larga Distancia Internacional Control Empresas”.
- Las llamadas hacia otros destinos de larga distancia internacional, destinos especiales, rurales y satelitales no forman parte de los Minutos Todo Destino otorgados por el Plan Tarifario y consecuentemente, dichas llamadas serán descontadas del saldo de las tarjetas prepago activadas o del saldo de las recargas Entel de acuerdo a los consumos adicionales que realice el abonado, según las condiciones y tarifas publicadas en la página web de OSIPTEL [www.osiptel.gob.pe](http://www.osiptel.gob.pe), con el nombre de “Tarifas Larga Distancia Internacional Control Empresas”.
- El valor de las llamadas realizadas es redondeado al segundo.
- El Plan Tarifario serán ofrecidos a los trabajadores de Entel para que sean adquiridos por otros usuarios como “Familia y Amigos” con los siguientes Cargos Fijos (“El Beneficio”):

Nombre del Plan Tarifario	Cargo Fijo con Descuento para Empleados Entel
Negocio 135	S/. 94.50

## <sup>3</sup> Unidos

- Llamadas ilimitadas gratuitas del servicio de telefonía móvil a 4 números Entel en el Perú (“Números Unidos”) con las siguientes condiciones:
  - o El usuario podrá realizar una cantidad ilimitada de llamadas, cuya duración no exceda de 10 minutos por cada llamada. En caso que se produzca un exceso de los 10 minutos por llamada, los siguientes minutos se descontaran del saldo de minutos todo destino con el que cuenta el abonado y luego del saldo que el cliente hubiere obtenido por realizar una recarga. Si no tuviese saldo alguno, la llamada se cortará al llegar a los 10 minutos.
  - o La afiliación se podrá realizar llamando al número 145 desde su equipo Entel o por medio de la página web ([www.entel.pe](http://www.entel.pe)) ingresando una sesión de “Mi Entel”.
  - o El cliente podrá cambiar ilimitadamente los números asociados por el costo de S/1.00 (precio por número telefónico) llamando al 123 desde su equipo Entel (opción 0). Sobre los números a afiliarse: Los abonados podrán afiliarse sólo números de Entel en cualquier modalidad (post pago, pre pago o control).
  - o Cada vez que se realice una afiliación exitosa, el cliente recibirá una confirmación vía SMS.

## <sup>4</sup> Mensajes de texto SMS (“SMS”)

- Los SMS incluidos en el cargo fijo del Plan Tarifario permitirán al usuario enviar SMS a teléfonos móviles y fijos a nivel nacional y de cualquier operador. Los SMS enviados a otros países serán considerados como “Mensajería Internacional” y serán cobrados de forma adicional a los mensajes otorgados por el Plan Tarifario, según las tarifas descritas en el punto de “Tarifas Adicionales”, de la presente publicación.

## <sup>5</sup> MB (Megabytes)

- Los MB\* de capacidad de transmisión son para navegar en territorio nacional peruano, a través del servicio de Navegador Entel, el cual permite al usuario el acceso a Internet a través de los equipos terminales que se conecten a la Red del Servicio de

Comunicaciones Personales de Entel (los “Equipos PCS”) (el “Servicio de Navegador Entel”). Asimismo, los MB incluyen el servicio de Modem Entel, el cual permite al abonado utilizar su Equipo PCS como módem para acceder a Internet (el “Servicio Módem Entel”).

- Los Plan Tarifario permiten al usuario navegar con la tecnología LTE o 4G (“4G LTE”); es decir, los megabytes (MB) otorgados en el cargo fijo del Plan Tarifario son válidos para la navegación en Internet.
- Para disfrutar de la tecnología 4G LTE el usuario deberá contar con los siguientes elementos:
  - o Equipo compatible con 4G LTE
  - o Encontrarse dentro de la zona en la cual Entel cuenta con cobertura de la tecnología 4G LTE
- En caso el usuario no se encuentre dentro de la zona de cobertura 4G LTE, navegará con la tecnología 3G o 2G según la cobertura disponible.
- Bajo cobertura 4G LTE la velocidad contratada de descarga será de 20Mbps\*\* y la velocidad mínima garantizada es del 40% de esa velocidad contratada. Bajo cobertura 3G la velocidad contratada de descarga será de 2,048 Kbps\*\*\* y la velocidad mínima garantizada será del 40% de esta velocidad contratada. Finalmente, bajo cobertura de 2G, la velocidad contratada de descarga será 64 Kbps\*\*\* y la velocidad mínima garantizada será del 40% de esta.

**Tarifas Adicionales:**

El Plan Tarifario cuenta con corte o renta control. Una vez consumida la totalidad de los minutos libres de interconexión telefónica, mensajes de texto, y MB de capacidad de transmisión de datos otorgados por el Plan Tarifario, el abonado podrá continuar utilizando estos servicios mediante la activación de tarjetas prepago o recargas Entel, siendo aplicables las tarifas indicadas continuación:

Nombre del Plan Tarifario	Renta Básica Mensual con IGV	Tarifa por minuto			Valor del servicio por mensaje			Precio por MB*
		Minutos para llamadas de telefonía móvil a nivel nacional de Entel a Entel	Minutos para llamadas de telefonía móvil a nivel nacional de Entel a redes móviles de otros operadores	Minutos para llamadas de telefonía móvil a nivel nacional de Entel a redes de telefonía fija	Mensajes de Texto a Destino Nacional	Mensaje de Texto a Destino Internacional	Mensajes Multimedia	Navegador Entel y Modem Entel
Negocio 135	S/.135	S/. 0.30	S/. 0.30	S/. 0.30	S/. 0.10	S/. 0.49	S/. 0.25	S/. 0.08

**Restricciones:**

- Los “Minutos Todo Destino” son para uso personal por parte del cliente. La comercialización del servicio, el uso del mismo para locutorios, centros de llamadas, call centers y similares, se encuentra prohibido y constituye un supuesto de uso indebido del servicio, el cual de hacerse efectivo facultarán a Entel a adoptar las medida legales necesarias para cesar dicho uso.
- El Plan Tarifario aplica para Personas Jurídicas o Naturales con RUC 20 y RUC 10 con negocio.
- El Plan Tarifario también aplica para Personas Naturales con RUC 10 sin negocio, siempre y cuando cuenten con un mínimo de 5 líneas postpago contratadas, incluyendo las líneas que se activen como consecuencia de la contratación del Plan Tarifario.
- El “Beneficio” será descontado directamente de la planilla del empleado Entel que

- realice la contratación del Plan Tarifario.
- Si la relación laboral entre el trabajador y la empresa se extingue, el trabajador perderá el descuento otorgado por Entel o deberá contratar otros de los planes tarifarios ofrecidos por Entel.
  - En ningún caso el trabajador podrá contratar más de 5 planes tarifarios. Si el trabajador desea contratar equipos adicionales, deberá solicitar su activación con un plan tarifario vigente de la oferta comercial de Entel, el cual no contará con "El Beneficio".
  - Todos los precios incluyen IGV.

\*Las siglas MB equivalen a megabyte.

\*\* Las siglas Mbps equivalen a la unidad de medida de megabits por segundo.

\*\*\*Las siglas Kbps equivalen a la unidad de medida de Kilobits por segundo.

Entel cuenta actualmente con las siguientes redes móviles: Red del servicio de Comunicaciones Personales y Red del Servicio de Radio