

Tarifas Establecidas Telefonía Móvil

Empresa: ENTEL PERÚ S.A. (antes NEXTEL DEL PERÚ S.A.)

Servicio: OTROS SERVICIOS
OTROS

Nombre: Servicio Adicional Roaming 3G

Fecha Inicio: 21/05/2015

**Numero de
Atención:** 611-7777

Web: <http://www.entel.pe/publicaciones-de-la-semana/>

Características: Entel Perú S.A. ("Entel") anuncia al público en general el relanzamiento de su servicio adicional Roaming 3G, ("ROA3G"), a partir del 21 de mayo del 2015 cuyas condiciones y restricciones se detallan a continuación:

Funcionalidades del Servicio:

El servicio ROA3G permitirá al abonado realizar y recibir comunicaciones de voz, mensajería, datos y/o acceso a Internet a través de sus equipos o dispositivos, desde o hacia áreas de cobertura distintas a aquellas en las que el abonado se encuentra registrado como abonado de Entel.

Tarifas* y condiciones del servicio ROA3G aplicables a los abonados de la red del servicio de comunicaciones personales de Entel con tecnología de tercera generación (la "Red 3G"):

Servicio	Banda 1 Preferencial	Banda 2 Resto del Mundo
Llamadas salientes (costo por minuto)	S/. 5.25	S/. 10.00
Llamadas entrantes (costo por minuto)	S/. 4.00	S/. 4.00
Envío de SMS	S/. 1.00	S/. 2.00
Recepción SMS	Gratis	Gratis
Envío y recepción de MMS (costo por paquete 10 KB)	S/. 0.06	S/. 0.68
Datos (costo por paquete 10 KB)	S/. 0.06	S/. 0.68

A continuación se detallan los países correspondientes a cada banda:

Banda 1	Banda 2			
Canadá	Bermudas	Tayikistán	Sudán	Guyana
Estados Unidos	Groenlandia	Turkmenistán	Tanzania	Paraguay
México	Afganistán	Vietnam	Túnez	Surinam
Japón	Arabia Saudita	República del Congo	Uganda	Venezuela
Ghana	Azerbaiyán	Angola	Zambia	Macao
República Dominicana	Bahréin	Botsuana	Zimbaue	Taiwán
Argentina	Camboya	Burkina Faso	Anguila	Armenia
Bolivia	Emiratos Árabes Unidos	Burundi	Antigua y Barbuda	Austria
Brasil	Georgia	Cabo Verde	Antillas Holandesas	Bélgica
Chile	Hong Kong	Chad	Barbados	Bielorrusia
Colombia	India	Costa de Marfil	Costa Rica	Bosnia
Ecuador	Indonesia	Egipto	Cuba	Chipre
Uruguay	Irak	Gabón	Dominica	Dinamarca
Albania	Irán	Gambia	El Salvador	Eslovenia
Alemania	Israel	Guinea	Granada	Francia
España	Jordania	Kenia	Guatemala	Gibraltar
Grecia	Kirguistán	Lesoto	Haití	Islandia
Hungría	Kuwait	Madagascar	Honduras	Jersey
Irlanda	Laos	Malí	Islas Caimán	Letonia
Italia	Líbano	Mauricio	Islas Turcas y Caicos	Liechtenstein
Malta	Macao	Namibia	Islas Vírgenes Británicas	Lituania
Países Bajos	Malasia	Nigeria	Jamaica	Luxemburgo
Portugal	Maldivas	República Centroafricana	Montserrat	Macedonia
Reino Unido	Mongolia	República Democrática del Congo	Nicaragua	Moldavia
República Checa	Palestina	Reunión	Panamá	Mónaco
Rumania	Qatar	Ruanda	San Cristóbal y Nieves	Montenegro
Turquía	Singapur	Santo Tomé y Príncipe	San Vicente y las Granadinas	Noruega
Australia	Sri Lanka	Senegal	Santa Lucía	San Marino
Nueva Zelanda	Tailandia	Sudáfrica	Trinidad y Tobago	Suecia
	Fiji	Ucrania	Cruceros	Suiza
	Tonga	Belize	Corea del Sur****	Rusia

- La cobertura se irá actualizando en la Página Web de Entel: www.entel.pe
- El servicio ROA3G es cobrado por minutos, SMS enviados o volúmenes de

datos transmitidos.

- Las llamadas entrantes y salientes de telefonía móvil son redondeadas al minuto superior. Las llamadas satelitales se cobrarán por separado a la tarifa de S/.46.200000 por minuto.
- Los SMS son cobrados por mensaje enviado, el cual constará de máximo 160 caracteres.
- El servicio de transmisión de datos considera el envío y/o recepción y/o descarga y/o navegación de todo tipo de datos.
- Las tarifas del servicio ROA3G para el servicio de transmisión de datos, serán cobradas en bloques de 10KB**, en tal sentido, por cada 10KB, o menos, consumidos del servicio de transmisión de datos, se aplicará la tarifa por bloque antes indicada***, e incluyen, inicialmente, los siguientes servicios: Internet Entel Móvil, Modem Entel, Navegador Entel y servicio de mensajería con adjunto, según la oferta comercial publicada por Entel para cada servicio.
- El envío y recepción de mensajes multimedia (MMS) es realizado mediante el servicio de transmisión de datos y cobrado en bloques de 10KB según el consumo. El tamaño de cada MMS varía en función al contenido del mismo.
- Para el uso de la casilla de voz mediante el servicio ROA3G, se cobrarán (i) las llamadas entrantes que ingresen a la casilla de voz; y (ii) el recojo del mensaje de la casilla de voz, de acuerdo a la tarifa correspondiente.
- La facturación de las comunicaciones realizadas a través del servicio ROA3G, podrán facturarse dentro de los seis (6) ciclos de facturación inmediatos posteriores al que se realizaron dichas comunicaciones.
- El servicio ROA3G será cobrado bajo el sistema “pague lo que consume”, por lo que el Cliente deberá pagar por las comunicaciones entrantes y salientes, de acuerdo a las tarifas antes indicadas.
- El valor de los consumos realizados a través del servicio ROA3G varía de acuerdo al lugar de destino u origen de la comunicación.
- La activación del servicio deberá ser solicitada con dos (2) días hábiles de anticipación. Esta activación no tiene ningún costo.

Restricciones:

- Entel sólo garantiza el envío del SMS, más no garantiza la recepción de dicho SMS por parte del destinatario por causas que se encuentren fuera del alcance de Entel.
- El servicio ROA3G sólo podrá ser activado en un plan tarifario contratado bajo la modalidad postpago.
- Inicialmente, los servicios de Descarga de Contenido Digital y SMS Premium no estarán disponibles para el servicio ROA3G.
- Para la utilización del servicio ROA3G, el usuario deberá encontrarse dentro del área de cobertura establecida por Entel.
- El uso indebido del servicio ROA3G, la comercialización del servicio ROA3G con terceros y/o el uso del servicio ROA3G para cabinas de Internet y similares se encuentra prohibido y generará la resolución automática del contrato de dicho servicio.
- Entel no podrá proporcionar al abonado un detalle de las llamadas entrantes respecto del servicio ROA3G. Únicamente podrá ser proporcionado al abonado el número emitido por el operador internacional, el horario en que se realizaron las llamadas y la duración de las mismas.
- La velocidad y calidad de las comunicaciones correspondientes al servicio ROA3G estará sujeta a las características y facilidades operativas de las redes de los operadores internacionales con los cuales Entel cuente con interconexión para la prestación del servicio ROA3G.
- Para contar con el servicio es necesario contar con un plan tarifario sin corte y con el servicio de larga distancia internacional (LDI) activo.

* Todos los precios indicados incluyen IGV

**Las siglas KB equivalen a la unidad de medida kilobyte

***Por ejemplo, si un abonado durante un mismo ciclo de facturación consume 15KB, Entel le facturará al abonado por 20KB.

****El servicio de ROA3G se brindará sólo para voz y SMS