

EMPRESA: Nextel del Perú S.A.
 AÑO: 2008

SERVICIO: Público Móvil

INDICADOR	Servicio	FORMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Respuesta de Operadora		Llamadas atendidas <20 segundos/Total tentativas de llamadas al sistema operador	90%	95.97%	92.56%	89.52%	93.40%	95.10%	94.34%	94.51%	92.58%	92.39%	92.90%	93.71%	92.11%
Tasa de intentos no establecidos	Conexión Directa	Número de intentos no establecidos/total de intentos	=<3.00%	0.53%	0.58%	0.66%	0.66%	0.55%	0.54%	0.48%	0.26%	0.23%	0.24%	0.25%	0.30%
Tasa de llamadas interrumpidas		Total de llamadas interrumpidas del total de llamadas establecidas	=<2.0%	0.27%	0.30%	0.36%	0.39%	0.34%	0.33%	0.30%	0.23%	0.23%	0.23%	0.22%	0.25%
Tasa de intentos no establecidos	Interconexión Telefónica	Número de intentos no establecidos/total de intentos	=<3.00%	0.54%	0.56%	0.55%	0.56%	0.50%	0.47%	0.49%	0.33%	0.30%	0.29%	0.32%	0.36%
Tasa de llamadas interrumpidas		Total de llamadas interrumpidas del total de llamadas establecidas	=<2.0%	0.42%	0.46%	0.52%	0.41%	0.40%	0.34%	0.38%	0.41%	0.41%	0.41%	0.41%	0.43%

SERVICIO: Telefonía Fija

INDICADOR	FORMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
Tasa de incidencia de falla	Averías reportadas/líneas en servicio	=<1.60%	0.00%	4.35%	4.35%	4.35%	9.09%	0%	0%	9.52%	0%	5%	0%	5.56%	
	Averías reparadas del total de averías	<24 Hrs		0%	0%	0%	0%	0%	0%	50%	0%	0%	0%	0%	
		>72 Hrs		0%	100%	100%	100%	0%	0%	50%	0%	100%	0%	0%	
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas <10 segundos/Total tentativas de llamadas	103	90%	94.91%	96.71%	65.03%	89.10%	90.64%	95.98%	97.58%	97.69%	98.68%	99.12%	90.72%	95.06%
		6600000		94.97%	98.36%	73.10%	93.41%	90.16%	96.69%	97.75%	100%	98.86%	90.95%	93.96%	95.41%
		0800-11236		99.47%	99.80%	98.94%	98.20%	99.11%	98.44%	96.40%	98.40%	99.88%	99.51%	99.41%	99.66%
Tasa de llamadas completadas	Tentativa de Llamadas completadas/Total de tentativas de llamadas	Total	90%	99.40%	100%	98.25%	98.00%	98.62%	100%	97.12%	96.29%	99.96%	99.24%	99.69%	98.90%
		Local		100%	100%	100%	100%	100%	100%	90%	94.79%	100%	100%	100%	
		LDN		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	93.75%	100%	100%
		LDI		64.52%	62.50%	66.67%	83.33%	91.30%	100%	93.33%	100%	100%	100%	98.05%	100%
	ASR	103	70%	64.52%	62.50%	66.67%	83.33%	91.30%	100%	93.33%	100%	100%	100%	98.05%	100%
	Tentativas de llamadas contestadas/Total de tentativas de llamadas	123		64.52%	62.50%	66.67%	83.33%	91.30%	100%	93.33%	100%	100%	100%	98.05%	100%

SERVICIO: Telefonía de uso público (TUPS)

INDICADOR	FORMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Tasa de reparaciones TUPS	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas y detectadas	<24 Hrs	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas <20 segundos/Total tentativas de llamadas al sistema operador	103	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		6600000	85%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

SERVICIO: Servicio de acceso a Internet

INDICADOR	FORMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
Tasa de incidencia de falla	Averías reportadas/líneas en servicio	=<9%	24.39%	15.71%	50.82%	34.19%	17.99%	22.41%	20.65%	18.34%	14.42%	16.08%	25.29%	22.20%	
	Averías reparadas del total de averías	<24 Hrs	33.33%	35.07%	34.35%	57.82%	55.02%	60.18%	49.69%	53.33%	62.70%	51.70%	73.68%	73.26%	
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas <10 segundos/Total tentativas de llamadas al sistema operador	>72 Hrs	35.53%	53.73%	43.87%	32.88%	26.10%	22.49%	27.91%	25%	22.54%	25.85%	16.21%	12.33%	
		103	90%	94.91%	96.85%	65.03%	89.10%	90.64%	95.98%	97.58%	97.69%	98.68%	90.07%	90.72%	95.06%
		6600000		94.97%	98.26%	73.10%	93.41%	90.16%	96.69%	97.75%	100%	98.86%	90.95%	93.96%	95.41%
Tasa de ocupación de enlaces	http://internet.nextel.net.pe														