



SERVICIO: Telefonía de uso público (TUPS)

INDICADOR	FORMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Tasa de reparaciones TUPS	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas y detectadas	<24 Hrs	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas <20 segundos/Total tentativas de llamadas al sistema operador	103	85%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		6600000	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

SERVICIO: Servicio de acceso a Internet

INDICADOR	FORMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Tasa de incidencia de falla	Averías reportadas/líneas en servicio	=<9%	28.37%	12.16%	30.66%	15.48%	14.83%	26.22%	34.16%	42.32%	16.97%	18.26%	40.27%	19.60%
	Averías reparadas del total de averías	<24 Hrs	93.53%	50.42%	67.28%	57%	46.58%	66.93%	56.93%	50.66%	46.94%	50.97%	63.05%	70.23%
		>72 Hrs	3.51%	25%	18.38%	20.33%	30.14%	22.90%	28.32%	34.53%	27.11%	33.52%	16.85%	20.37%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas <10 segundos/Total tentativas de llamadas al sistema operador	103	90%	93.53%	97.38%	86.20%	91.13%	93.42%	95.52%	86.85%	95.49%	95.86%	92.95%	90.79%
		6600000	93.41%	96.99%	92.79%	94.38%	94.87%	94.05%	91.37%	73.18%	95.39%	96.79%	92.69%	94.85%
		0800-11236												
Tasa de ocupación de enlaces	<a href="http://internet.nextel.net.pe">http://internet.nextel.net.pe</a>													

#### Fe de erratas

En aplicación de lo dispuesto por el artículo 201 de la Ley No.27444, Nextel del Perú S.A. procede a rectificar de oficio el error material incurrido al publicar los indicadores de Calidad TINE del mes de octubre de 2009 y TLLI de los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2009 correspondiente a los servicios de conexión directa y telefonía, respectivamente, en tal sentido:

Dice:

INDICADOR	Servicio	OCT	NOV	DIC
Tasa de intentos no establecidos	Conexión Directa	0.47%	---	---
Tasa de llamadas interrumpidas	Telefonía	0.55%	0.58%	0.50%

Debe decir:

INDICADOR	Servicio	OCT	NOV	DIC
Tasa de intentos no establecidos	Conexión Directa	0.46%	---	---
Tasa de llamadas interrumpidas	Telefonía	0.56%	0.59%	0.51%