

SERVICIO: Telefonía de uso público (TUPS)

INDICADOR	FORMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Tasa de reparaciones TUPS	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas y detectadas	<24 Hrs	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas <20 segundos/Total tentativas de llamadas al sistema operador	103	85%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		6600000		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

SERVICIO: Servicio de acceso a Internet

INDICADOR	FORMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
Tasa de incidencia de falla	Averías reportadas/líneas en servicio	=<9%	24.62%	22.06%	25.99%	22.99%	19.27%	27.20%	40.83%	15.36%	16.82%	17.62%	16.56%	13.04%	
	Averías reparadas del total de averías	<24 Hrs	72.37%	68.25%	69.36%	70.53%	70.32%	70.30%	70.20%	73.11%	62.70%	59.90%	70.03%	75.25%	
		>72 Hrs		15.26%	18.59%	15.79%	13.68%	16.46%	13.71%	19.21%	11.78%	22.16%	25.38%	14.59%	13.90%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas <10 segundos/Total tentativas de llamadas al sistema operador	103	90%	76.88%	85.77%	85.26%	92.28%	97.81%	86.69%	71.89%	96.16%	96%	97.08%	97.80%	99.35%
		6600000		83.67%	91.67%	90.63%	95.56%	97.62%	91.67%	82.81%	97.06%	100%	94.20%	96.92%	98.29%
		0800-11236													
Tasa de ocupación de enlaces	http://internet.nextel.net.pe														

Fe de erratas

En aplicación de lo dispuesto por el artículo 201 de la Ley No.27444, Nextel del Perú S.A. procede a rectificar de oficio el error material incurrido al publicar los indicadores de Calidad TINE de los meses de enero y octubre y de 2010 correspondiente al servicio de conexión directa, TINE de los meses de enero, abril, junio y septiembre de 2010 correspondiente al servicio de telefonía y TLLI de los meses de marzo, abril, mayo y junio de 2010 correspondiente al servicio de telefonía, en tal sentido:

Dice:

INDICADOR	Servicio	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV
Tasa de intentos no establecidos	Conexión Directa	0.57%	---	---	---	---	---	---	---	---	1.01%	---
Tasa de intentos no establecidos	Telefonía	0.25%	---	---	0.43%	---	0.29%	---	---	0.92%	---	---
Tasa de llamadas interrumpidas		---	---	0.55%	0.56%	0.58%	0.55%	---	---	---	---	---

Debe decir:

INDICADOR	Servicio	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV
Tasa de intentos no establecidos	Conexión Directa	0.56%	---	---	---	---	---	---	---	---	1.00%	---
Tasa de intentos no establecidos	Telefonía	0.24%	---	---	0.42%	---	0.24%	---	---	0.93%	---	---
Tasa de llamadas interrumpidas		---	---	0.56%	0.55%	0.57%	0.54%	---	---	---	---	---

