

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA VENTA DE PRODUCTOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA VIRTUAL DE ENTEL PERÚ

El uso de esta plataforma virtual (la “Plataforma”) se rige por los siguientes términos y condiciones, así como por la legislación peruana vigente.

Restricciones promoción Samsung Galaxy J7 Neo DTV

Promoción válida del 01/06/18 al 15/06/18 y/o hasta agotar stock mínimo a nivel nacional de 50 unidades”. Samsung Galaxy J7 Neo DTV: la recepción de la señal del sintonizador de TV digital podría variar dependiendo de la zona geográfica donde se encuentre el usuario. El uso del sintonizador de TV digital no consumirá los datos del plan del operador contratado por el usuario. Para mayor información consulte www.tdt.pe

SOLICITUD DE EQUIPOS TELEVENTA

1. Equipos + Plan
 - Precios incluyen IGV.
 - La Promoción (Plan Entel + equipo) está sujeta a evaluación crediticia y a un acuerdo de – equipos de 18 meses.
 - Válido para portabilidad para personas naturales en plan anunciado.
 - Disponible del 07/12/2017 al 30/04/2018.
 - Stock mínimo por equipo: 50 unidades.
 - Promoción válida para canal Online – Web. No disponible en tienda.
 - Oferta valida solo para Lima Metropolitana.
2. Planes Chip
 - Plan 159
 - En caso el cliente supere los 33GB, no podrá acceder a las velocidades ofrecidas para la tecnología 4G hasta el siguiente ciclo de facturación. En este caso, la navegación será efectuada en las siguientes tecnologías y velocidades: Bajo cobertura 3G, la velocidad de bajada (downlink) será de 1Mbps y la de subida (uplink) será de 0.2Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 0.4 Mbps y la de subida (uplink) será de 0.08 Mbps. Finalmente, bajo cobertura de 2G, la velocidad de bajada (downlink) será de 0.064 Mbps y la de subida será de 0.012 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 0.0256Mbps y la de subida (uplink) será de 0.0048 Mbps.
 - Los datos (MB) ilimitados no aplican para el uso de tethering (compartir datos). Los clientes que contraten el presente plan, no podrán usarlo ya que el tethering no se encuentra habilitado a nivel de red. El usuario no podrá solicitar que se levante dicha restricción.
 - El streaming de video tendrá una calidad máxima de 480p. Esta calidad aplicará a todo el streaming de video. El cliente no podrá solicitar la modificación de dicha configuración.

- Si por motivos ajenos a Entel el cliente logra efectuar alguna manipulación para configurar una mayor calidad de video o habilitar el tethering, no se le cobrará ninguna tarifa adicional, sin perjuicio de que Entel se reserve el derecho de tomar las acciones regulatorias correspondientes por el incumplimiento de las condiciones pactadas.
- La comercialización de este plan no es válida en la ciudad de Iquitos departamento de Loreto.
- El cliente deberá tener configurado la navegación en el APN ENTEL.PE.
- Plan disponible, para personas naturales, desde el 11/11/2017.
- Condiciones generales
 - Beneficios del plan disponibles desde el 02/12 para clientes nuevos y desde el inicio del siguiente ciclo de facturación para clientes de la base.
 - La promoción “Duplica tus megas por 3 meses” otorga el doble de MB por los primeros 3 meses luego de la contratación del plan Postpago con portabilidad para los planes postpago de la oferta comercialmente vigente de telefonía celular. No aplica para los planes Conadis (Entel Datos 20, Entel Voz 20, Entel Total 20). Disponible del 14/12/2016 al 31/12/2017.
 - La promoción “Duplica tus megas por 6 meses” otorga el doble de MB por los primeros 6 meses luego de la contratación del plan Postpago con portabilidad de todos los planes. Aplica para personas naturales y para los planes postpago de la oferta comercialmente vigente de telefonía celular. No aplica para los planes Conadis (Entel Datos 20, Entel Voz 20, Entel Total 20). Válido para solicitudes online. Promoción dirigida al canal Online – Web. No disponible en tienda. Oferta valida solo para Lima Metropolitana. Disponible hasta el 31/12/2017.
 - Todos los precios incluyen I.G.V.
 - Los minutos ilimitados otorgados en el plan solo podrán ser utilizados de forma ilimitada con los primeros 50 números diferentes en cada ciclo de facturación. Planes Control: A partir del destino 51, el cliente no contará con saldo adicional. Planes Libres: A partir del destino 51, el minuto adicional costará S/. 0.49
 - Minutos todo destino permiten realizar llamadas hacia las redes de cualquier operador móvil, que sean Prepago, Postpago o Control, y fijos a nivel nacional; y a su vez, para realizar llamadas de Larga Distancia Internacional Preferencial (Estados Unidos, Canadá y Chile). No incluye fijos rurales.
 - Los minutos ilimitados otorgados en el plan solo podrán ser utilizados de forma ilimitada con los primeros 50 números diferentes en cada ciclo de facturación. Planes Control: A partir del destino 51, el cliente no contará con saldo adicional ni se le cobrará una tarifa adicional. Planes Libres: A partir del destino 51, el minuto adicional costará S/. 0.49
 - Números Satelitales: Costo minuto S/11.58.
 - Números Rurales: costo minuto S/2.62.

- MB incluidos permiten navegar en territorio nacional peruano, a través del servicio navegador Entel y servicio módem Entel.
 - SMS incluidos permiten enviar SMS a teléfonos móviles a nivel nacional y de cualquier operador. Costo adicional SMS Internacional: S/0.49.MMS tienen un costo de S/0.25.
 - LDI Preferencial tiene un costo de S/0.35 en el plan Entel Libre 99.
 - LDI tiene un costo de S/0.69.
 - LDI Especial 1 tiene un costo de S/2.09.
 - LDI Especial 2 tiene un costo de S/9.78.
 - LDI Especial 3 tiene un costo de S/18.34.
 - LDI Especial 4 tiene un costo de S/3.90.
- Planes Control cuentan con corte. Una vez consumida la totalidad de alguno o todos los servicios otorgados por el plan tarifario contrato, este podrá continuar utilizando dichos servicios mediante la activación de tarjetas Prepago o recargas Entel según las tarifas indicadas como cargos adicionales.
 - Planes Libre no cuentan con corte. Una vez consumida la totalidad de alguno o todos los servicios otorgados por el plan tarifario o, en caso el abonado realice llamadas u ocupe mensajería hacia destinos especiales, se facturarán dichos servicios en su recibo como consumos adicionales según las tarifas indicadas en “cargos adicionales”.
 - Los planes permiten navegar con la tecnología 4G o LTE. Siempre y cuando el cliente tenga un equipo compatible con 4G LTE y se encuentre en una zona de cobertura Entel 4G.
 - Bajo cobertura 4G LTE, la velocidad de bajada (downlink) será de 5Mbps** y la de subida (uplink) será de 1 Mbps, siempre y cuando cuenten con un terminal que soporte la tecnología 4G LTE. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 2Mbps y la de subida (uplink) será de 0.4Mbps.
 - Bajo cobertura 3G, la velocidad de bajada (downlink) será de 1Mbps y la de subida (uplink) será de 0.2Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 0.4Mbps y la de subida (uplink) será de 0.08Mbps.
 - Bajo cobertura de 2G, la velocidad de bajada (downlink) será de 0.064Mbps y la de subida será de 0.012Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 0.0256Mbps y la de subida (uplink) será de 0.0048Mbps.
 - Ver destinos LDI según tabla Agrupación LDI.

3. Redes Sociales

- WhatsApp
 - Promoción válida hasta el 30 de abril del 2018.
 - Whatsapp ilimitado es válido con la adquisición de planes postpago (venta o portabilidad de postpago a postpago para personas naturales) y para clientes que ya cuenten planes Entel Control 49, Entel Control 75, Entel Control 99, Entel Control 149, Entel Control 159, Entel Control 209, Entel Libre 99, Entel Libre 149, Entel Libre 159, Entel Libre 199, Entel Libre 209, Entel Libre 299, Entel Chip 29, Entel Chip 39, Entel

Chip 45, Entel Chip 59, Entel Chip 74, Entel Chip RPE 74, Entel Chip 89, Entel Chip 109, Entel Chip 119, Entel Chip 129, Entel Chip 145, Entel Chip 155, Entel Chip 209.

- El Plan Entel Chip 25 y Entel Control 25 solo podrán adquirir la bolsa de WhatsApp ilimitado de acuerdo a la vigencia correspondiente
- Sobre el uso de WhatsApp: Aplica solo para envío/recepción de texto, imágenes, fotos, videos, notas de voz, archivo de audio, contactos y llamadas VOIP (llamadas de voz). No aplica para, enviar ubicación, descargar la aplicación, actualizar la aplicación, configurar su número (la primera vez que se utiliza la aplicación o si es que vuelve instalar), abrir contenidos y links externos a WhatsApp. Solo si cuenta con saldo de MB, cada llamada (entrante o saliente) podría consumir 20 KB. Aplica solo para smartphones con APN entel.pe Entel no se responsabiliza por el funcionamiento de la aplicación de WhatsApp. No aplica para futuras funcionalidades de la aplicación que no hayan sido expresamente indicadas en esta promoción.
- Facebook Full
 - Válido hasta el 30/04/2018 para planes de telefonía celular postpago de la oferta vigente desde S/ 89 mensuales.
 - Válido desde el 25/11/2017 para nuevas activaciones y para clientes Entel desde su siguiente ciclo de facturación.
 - Facebook full con videos ilimitado hasta el 30 de abril del 2018.
 - No aplica para terminales configurados con proxy o con sistema operativo Windows Mobile.
 - El aplicativo Facebook debe estar actualizado a la última versión disponible para hacer uso de la promoción.
 - Facebook full con videos podrán ver videos, imágenes y texto.
- Facebook Fotos
 - Válido hasta el 30/04/2018 para planes de telefonía celular postpago de la oferta vigente desde S/ 29 mensuales.
 - Facebook con fotos y Facebook Messenger modo básico ilimitado hasta el 30 de abril del 2018.
 - El aplicativo Facebook y Facebook Messenger deben estar actualizados a la última versión disponible para hacer uso de la promoción.
 - Facebook con fotos podrán ver imágenes y texto.
 - No aplica para terminales configurados con proxy o con sistema operativo Windows Mobile, llamadas de voz sobre IP, videollamadas y envío de notas de Audio en Facebook Messenger.
 - En caso de altas nuevas, el beneficio será otorgado 2 días hábiles después de la suscripción.
 - Los planes: Entel Control 25, Entel Chip 25 tendrán Facebook con fotos mediante recargas desde 5 soles:
 - De 5 soles a 9.99 soles: Facebook con fotos por 3 días
 - De 10 soles a más: Facebook con fotos por 30 días
- Facebook Básico

- Facebook y Facebook Messenger modo básico ilimitado hasta el 30 de abril del 2018.
- El aplicativo Facebook y Facebook Messenger deben estar actualizados a la última versión disponible para hacer uso de la promoción.
- No aplica para terminales configurados con proxy o con sistema operativo Windows Mobile, llamadas de voz sobre IP, videollamadas y envío de notas de Audio en
- Facebook Messenger.
 - No aplica para roaming
 - En caso el abonado migre a otro plan que no está incluido en la promoción, perderá los beneficios de Facebook y Facebook Messenger modo básico ilimitado
- Waze
 - Promoción de Waze ilimitado válida del 17/05/2016 al 30/04/2018 para las líneas activas de los planes Entel Control 49, Entel Control 75, Entel Control 99, Entel Control RPE 99, Entel Libre 99, Entel Libre RPE 99, Entel Control 149, Entel Libre 149, Entel Control 159, Entel Libre 159, Entel Libre 199, Entel Control 209, Entel Libre 209, Entel Libre 299, Entel Chip 29, Entel Chip 39, Entel Chip 45, Entel Chip 59, Entel Chip 74, Entel Chip RPE 74, Entel Chip 89, Entel Chip 109, Entel Chip 119, Entel Chip 129, Entel Chip 145, Entel Chip 155, Entel Chip 209.
 - Los planes Entel chip 25 y Entel Control 25 aplican por la compra de una bolsa de Waze ilimitado por 1 día por el costo de S/1
 - No incluye: Sugerencia de direcciones, búsqueda de direcciones por voz, descarga ni actualizaciones de la aplicación, funciones relacionadas a redes sociales Facebook y Twitter (registro de usuario por Facebook o compartir información en cualquiera de estas redes sociales), acceso al centro de ayuda ni futuras funcionalidades que no estén expresamente indicadas en esta promoción.
 - Aplica para smartphones con APN entel.pe con los sistemas operativos Android (a partir de 4.0), IOS (a partir de 7.0).
 - No aplica para terminales configurados con proxy.
 - No aplica durante el servicio de Roaming.
 - En caso el abonado migre a otro plan que no está incluido en la promoción, perderá los beneficios de Waze ilimitado.
- YouTube
 - Los planes Entel Chip 89, 109, 129 y Entel Control/Libre 99 y 149 acceden a YouTube ilimitado por 3 meses por portabilidad. (No aplica para altas realizadas en la ciudad de Iquitos, departamento de Loreto).
 - La navegación es válida para smartphones navegando vía APN entel.pe.
 - No aplica para la descarga y actualización de la aplicación.
 - No válido para el uso de proxys, tethering ni hotspot (compartir datos).
 - No incluye contenidos externos ni futuras funcionalidades que no estén expresamente indicadas en esta publicación.
 - Entel no se responsabiliza por el funcionamiento de la aplicación.

- Para hacer uso de esta aplicación el usuario deberá tener un equipo compatible.
- No incluye cargos por suscripción o contenido de terceros. El usuario deberá estar previamente registrado y suscrito a la aplicación.
- No es válido para roaming.
- Streaming de video hasta calidad DVD (480p).
- A partir de los 32 GB consumidos y en caso el usuario se encuentre en el 3 % de mayor consumo de datos de la aplicación, la velocidad de descarga será de 256 kbps.
- El beneficio incluye Vimeo ilimitado con APN entel.pe. Se podrá utilizar el app Vimeo de manera ilimitada siempre y cuando se cuente con YouTube ilimitado.

COMPRA DE EQUIPOS LIBRES

FORMAS DE PAGO

1. Pago en línea con tarjeta de crédito o débito

Puedes realizar el pago en la Plataforma de forma segura con tu tarjeta de crédito o débito Visa, Mastercard, American Express y/o Diners Club a través del sistema de pagos PayU.

Al elegir esta opción debes tener en cuenta lo siguiente:

- Solo podrás hacer el pago en la Plataforma.
- No se aceptan tarjetas internacionales.
- Luego de que realices el pago en línea, recibirás la confirmación de tu pedido vía correo electrónico en un plazo no mayor a 2 horas. En caso de no recibir el correo electrónico deberás contactarnos a nuestros números de atención al cliente: i) 123 desde una línea Entel; o, ii) 6117777 desde cualquier operador a nivel nacional.
- Es importante mencionar que la aceptación de tu pago en línea está condicionada a la autorización de tu Banco y a que ENTEL verifique que no se trate de una operación fraudulenta.
- Entel no se hace responsable por las fallas o deficiencias en el sistema de pagos PayU que generen la imposibilidad de efectuar pagos y concretar las operaciones de compra de productos.

1. Compromiso de Entrega

Recibirás un correo electrónico donde te confirmaremos la recepción de tu pedido. Nuestro plazo de entrega es de hasta 3 días hábiles de haber recibido el correo electrónico de confirmación.

La entrega de los productos adquiridos en la Plataforma se realizará solo dentro de Lima metropolitana con excepción de las áreas especificadas en el Anexo 1, en el horario comprendido entre las 08:00 a.m. y las 06:00 p.m.

2. Condiciones de Entrega

Entrega a Domicilio

1. Tras confirmar el pago de tu pedido, intentaremos comunicarnos contigo hasta en dos oportunidades para confirmar la fecha de la entrega del producto. En caso no logremos contactarte, enviaremos el producto a la dirección indicada en el dentro del plazo establecido en el Compromiso de Entrega.
2. Para recibir el producto, deberás presentar tu DNI vigente en físico. Solo te entregaremos el producto si eres el titular del pedido, capaz y mayor de edad.
3. Al llegar al domicilio, el operador de delivery sólo podrá esperarte hasta por un máximo de 5 minutos. De lo contrario, intentaremos comunicarnos contigo hasta en dos oportunidades adicionales para fijar una reprogramación de la entrega. La reprogramación solo podrá realizarse dentro de los 7 días calendario posteriores a la fecha de recepción del correo de confirmación.
4. En caso de no encontrarte en tu domicilio hasta en dos oportunidades o de no poder contactarnos contigo para la reprogramación, procederemos a cancelar tu pedido.
5. Al momento de la entrega, serás el único responsable de abrir y revisar el producto adquirido, así como sus accesorios, manuales y las condiciones de garantía y servicio técnico antes de que se retire el operador de delivery. Tu firma en la Guía de Remisión implica la conformidad con las condiciones en las que recibiste el producto y sus accesorios.
6. El operador de delivery realizará el proceso de verificación biométrica para comprobar tu identidad y capacidad. En caso la verificación sea negativa, se cancelará tu pedido.
7. El comprobante de pago solicitado será enviado al correo electrónico utilizado al momento de realizar el pedido. En caso de requerir una copia física del documento, podrás solicitarlo en cualquiera de nuestras Tiendas.
8. Si luego de haber recibido y utilizado el producto, identificas algún problema o desperfecto, deberás acercarte a una de las tiendas Entel para verificar y resolver el inconveniente.

3. Cancelación de Pedido

Tu pedido será cancelado por los siguientes motivos:

- Si lo solicitas expresamente durante el mismo día en que realizaste la compra a través de nuestros números de atención al cliente: i) 123 desde una línea Entel; o, ii) 6117777 desde cualquier operador a nivel nacional.
- Si tratamos de contactarte hasta en dos (02) oportunidades al número de teléfono que ingresaste en la Plataforma para reprogramar la entrega y no hemos tenido éxito.
- En caso el pago en la Plataforma no sea reconocido por el banco emisor de la tarjeta de crédito o débito o no pase los filtros de prevención de fraude de Entel.
- En caso enviemos el producto a la dirección indicada en la Plataforma pero no te ubicamos tras la reprogramación.
- Si tu dirección de entrega está fuera de Lima Metropolitana o está dentro de las áreas comprendidas en el Anexo 1.
- Si no superaste con éxito la validación biométrica.

De proceder la cancelación de tu pedido, nos pondremos en contacto con tu banco quien devolverá el monto pagado a la tarjeta de crédito o débito utilizada para realizar la transacción de acuerdo a sus políticas internas.