

ANEXO 98

Tarifas de Planes Prepago:

TARIFA	Plan Tarifario	Tarifas adicionales												
		MB	SMS			Telefonía								
		MB	SMS 1	SMS 2	SMS 3	E-F (min)	E-E (min)	E-O (min)	LDI P S/. (min)	LDI S/. (min)	LDI E1 S/. (min)	LDI E2 S/. (min)	LDI E3 S/. (min)	LDI E4 S/. (min)
(T1)	Internet Móvil Entel Prepago	0.10												
(T2)	Entel Prepago		0.10	0.10	0.49	0.49	0.49	0.49	0.49	0.69	2.09	9.78	18.34	3.90
	Plan Power		0.10	0.10	0.49	0.49	0.49	0.49	0.49	0.69	2.09	9.78	18.34	3.90

MB: Mega Bytes; **SMS1:** Mensajes de texto de Entel a Entel nacional; **SMS2:** Mensajes de texto a otros operadores nacionales; **SMS3:** Mensajes de texto a operadores internacionales; **E-F:** Entel hacia fijos de otros operadores a nivel nacional **E-E:** Entel hacia Entel a nivel nacional; **E-O:** Entel hacia otros operadores móviles a nivel nacional.

Para navegar en equipos celulares, los planes señalados deben adquirir una bolsa de datos. Bajo cobertura 4G LTE, la velocidad de bajada (downlink) será de 5Mbps y la de subida (uplink) será de 1Mbps, siempre y cuando cuenten con un terminal que soporte la tecnología 4G LTE. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 2Mbps y la de subida (uplink) será de 0.4Mbps. Bajo cobertura 3G, la velocidad de bajada (downlink) será de 1Mbps y la de subida (uplink) será de 0.2Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 0.4Mbps y la de subida (uplink) será de 0.08Mbps. Finalmente, bajo cobertura de 2G, la velocidad de bajada (downlink) será de 0.064Mbps y la de subida será de 0.012Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada(downlink) será de 0.0256Mbps y la de subida (uplink) será de 0.0048Mbps.

Para navegar en planes (T2), el usuario debe realizar una recarga y activar una bolsa de Internet a través de los canales de compra como el USSD (*144#).

Para navegar en equipos de internet móvil (T1), el cliente puede realizar una recarga que le otorgará automáticamente un bono de MB de una de las 4 bolsas disponibles, la bolsa a asignarse será la más cercana al monto recargado. Las bolsas son: 50 MB por S/.3 vigente por 7 días, 350 MB por S/.9 vigente por 7 días, 1GB por S/.19 vigente por 15 días y 2GB por S/.29 vigente por 15 días; en caso el cliente realice una recarga de un monto mayor al de la bolsa asignada, pero menor al costo de la siguiente bolsa, podrá mantener el saldo de la recarga y seguir navegando a tarifa por MB.

Llamadas de larga distancia internacional

Donde las siguientes llamadas son tasadas al segundo:

LDI P (larga distancia preferencial): Entel hacia otros operadores de los siguientes países: Canadá, Chile y Estados Unidos.

LDI (larga distancia internacional): Entel hacia otros operadores: Todos los destinos LDI Preferencial, LDI E1, LDI E2, LDI E3, LDI E4

LDI E1 (larga distancia especial1): Entel hacia otros operadores de los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago **LDI E2** (larga distancia especial2): Entel hacia otros operadores de los siguientes países: Bélgica, Filipinas, Marruecos, Argelia, Libia, Mauritania, Burkina Faso, Liberia, Ghana, Chad, Cabo Verde, Gabón, Isla Seychelles, Etiopía, Djibouti, Mozambique, Lesotho, Botswana, Mayote, Aruba, Islas Feroe, Gibraltar, Irlanda, Islandia, Bulgaria, Belize, San Pierre y Miquelon, Guadalupe, República Guyana, Martinica, Papua New Guinea, Tonga, Palau, New Caledonia, Marshall Island, Vietnam, Oman, Andorra, Croacia, Bosnia, Afganistán, Eritrea, Monaco, Estonia, Moldavia, Armenia, Yugoslavia, Eslovenia, Macedonia, Azerbaiyán, Granada, San Kitts y Nevis y Montenegro. **LDI E3** (larga distancia especial3): Túnez, Gambia, Senegal, Costa de Marfil, Togo, Sierra Leona, Central Africa, Cameroon, Sao Tome y Principe, Congo, Isla Ascensión, Rwanda, Madagascar, Zimbabwe, Namibia, Swaziland, Groenlandia, Islas Falkland, Guyana Francesa, Surinam, Timor Este, Isla Norkfolk, Nauru, Islas Solomon, Vanuatu, Islas Cook, Samoa

Americana, Kiribati, Polinesia Francesa, República Democrática de Corea, Macao, Maldivas, Bielorusia, Is. Virg. Am., Isla Cayman, Bermudas, Guinea Bissau, Diego Garcia, Santa Elena, Letonia (Latvia), San Marino, Wallis y Futuna, Niue, Tuvalu, Tokelau, Mongolia, Barbados, Turcos y Caicos, Santa Lucia. **LDI E4** (larga distancia especial4): Entel hacia otros operadores de los siguientes países: Cuba y Australia. Tarifas no aplican para rurales y/o satelitales.

Observaciones Adicionales

Plan Power.

Al ser un plan prepago, no está sujeto al pago de recibos. Para su uso el cliente deberá realizar una recarga en cualquier punto de venta. La mecánica de uso del plan "Plan Power" está sujeta al débito automático del monto recargado para la compra de bolsas de S/.5, S/.10 y S/.29, en función al monto recargado. En caso el cliente realice una recarga por un monto distinto al valor exacto de las bolsas, el monto recargado se asignará a la compra de la bolsa con el precio más cercano al recargado. En caso el monto recargado no sea suficiente para la compra de una de las bolsas, el cliente acumulará el saldo hasta la siguiente recarga. El débito automático de compra de bolsas se producirá siempre que el monto recargado, sumado al saldo vigente del cliente, sea suficiente para comprar alguna de las bolsas. El saldo excedente luego del débito automático de compra de bolsa será acumulado hasta la próxima recarga.

Los beneficios entregados dependerán del monto recargado:

Rango Recarga	Debito Bolsa	Beneficio
S/0 - S/.9.99	- S/.5	Por 1 día: 20 Minutos Todo Destino.
S/.10 - S/.28.99	-S/.10	Por 1 día: 40 Minutos Todo Destino.
S/.29 a más	-S/29	Por 30 días: Minutos Ilimitados Todo Destino, SMS Ilimitados, Facebook Fotos Ilimitado, Instagram Fotos ilimitados, WhatsApp Ilimitado, FB Messenger Ilimitado, Waze Ilimitado y 2GB.

A continuación, se detallan las consideraciones del beneficio entregado:

Minutos a Todo Destino:

- Los minutos todo destino permiten al abonado realizar llamadas hacia las redes de cualquier operador móvil nacional (E-O, E-E y E-F). De igual modo permiten realizar llamadas a fijos a nivel nacional y llamadas a Canadá, Chile y Estados Unidos.
- No aplican llamadas hacia destinos rurales y satelitales.

SMS:

- Los mensajes son válidos para todo destino nacional. Sólo podrán utilizarse para enviar mensajes de un equipo móvil Entel para uso personal a un equipo móvil de cualquier operador nacional para uso personal, no pudiendo usarse un Software/aplicación o Hardware distinto a dichos terminales. Los SMS no se podrán usar para los fines de los servicios "SMS Notify" y "SMS Mkt".
- Los clientes pueden enviar todos los mensajes que deseen a 100 números distintos máximo por día.

WhatsApp:

- El uso de la aplicación WhatsApp Messenger es exclusivo para la aplicación oficial propiedad de WhatsApp Inc., disponible en distintos sistemas operativos móviles. Aplica para a partir de las siguientes versiones de sistemas operativos: Android 2.1, iOS 6, WindowsPhone 7.
- Aplica solo para envío/recepción de texto, imágenes, fotos, videos, notas de voz, archivo de audio, contactos.
- No aplica para llamadas VOIP (llamadas de voz), video llamadas, envío de ubicación, configurar su número (la primera vez que se utiliza la aplicación o si es que vuelve instalar), abrir contenidos y links externos a WhatsApp.

Waze:

- La promoción no aplica al uso de Waze® en funciones relacionadas a Redes Sociales (Por ejemplo: Facebook®, Twitter).
- No incluye sugerencias de direcciones ni búsquedas de voz.
- No incluye el acceso a la opción "Centro de Ayuda".

Facebook Fotos:

- Aplica a las aplicaciones móviles oficiales que Facebook ha liberado bajo su propia marca como: Facebook y Website de Facebook para móviles: free.facebook.com.
- Añaden las siguientes funcionalidades:
 - Visualización del muro personal o de cualquier persona o grupo.
 - Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier persona o grupo.
 - Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook.
 - Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo.
 - Dar "me gusta" a alguna historia personal o de cualquier persona o grupo.
 - Comentar cualquier historia personal o de cualquier persona o grupo.
 - Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier persona o grupo.
 - Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.
 - La visualización de fotos desde la aplicación.
- Será gratuito el uso de las aplicaciones móviles oficiales que Facebook ha liberado bajo su propia marca tales como: Facebook, Facebook Messenger y Website de Facebook para móviles: free.facebook.com

FB Messenger:

- Aplica a la aplicación móvil oficial de Facebook Messenger.
- Aplica a las funcionalidades de envío y recepción de texto y fotos.
- No aplica para llamadas VOIP (llamadas de voz), video llamadas, videos y futuras funcionalidades de la aplicación que no hayan sido expresamente indicadas en esta promoción.

Instagram Fotos:

- Se dará de forma ilimitada con la vigencia que corresponda según la recarga realizada.
- No incluye el uso de contenidos externos a la aplicación (login desde Facebook, compartir por Twitter, etc.).
- Aplica para las funcionalidades de texto y fotos.
- No aplica a enlaces y contenidos externos que lleven a otros ambientes ajenos a la aplicación.

Consideraciones Generales:

- Para el uso de las aplicaciones, el usuario deberá tenerlas descargadas previamente en su dispositivo móvil y también deberá estar registrado y suscrito a cada aplicación. No incluye la descarga y actualización de las aplicaciones.
- No aplica para terminales configurados con Proxy.
- Los Minutos, MB, SMS y aplicaciones de redes sociales no aplican para uso de roaming.
- Las aplicaciones de redes sociales no aplican para Tethering ni Hotspot (compartir datos).
- Entel no se responsabiliza por el funcionamiento de las aplicaciones descritas en la presente publicación (redes sociales 1 y 2).
- Sobre el orden de consumo, los bonos anteriormente mencionados tendrán prioridad sobre las bolsas adquiridas por los clientes y finalmente del saldo de recarga.
- Enlaces externos que lleven a otros ambientes ajenos al funcionamiento de las aplicaciones descritas en la presente publicación estarán sujetos a la tarifa de navegación o al descuento de *MB disponibles al momento del consumo.
- No aplica para futuras funcionalidades de las aplicaciones descritas en la presentación publicación que no hayan sido expresamente indicadas.
- Una vez transcurrido el plazo de la vigencia correspondiente, la totalidad de los minutos, SMS y MB recibidos en calidad de bono que no hubiesen sido utilizados se perderán.

RESTRICCIONES

- - El Plan Tarifario podrá ser contratado mediante la adquisición de un chip Entel y la celebración de un contrato de acceso al servicio.
- - Para la utilización de los servicios ofrecidos por el Plan Tarifario, el usuario deberá encontrarse dentro del área de cobertura establecida por Entel para el Servicio, la cual se encuentra detallada en la página web www.entel.pe.
- - Válido solo para clientes que lo contraten con DNI.
- Los Minutos a todo Destino ilimitados otorgados en el plan solo podrán ser utilizados para uso personal del cliente, siendo condición esencial que los minutos ilimitados no sean utilizados para comercialización, reventa, uso en dispositivos distintos a celulares móviles, y que no se desnaturalice el uso personal del servicio.
- Los Minutos a todo Destino ilimitados otorgados en el plan solo podrán ser utilizados de forma ilimitada con los primeros 50 números diferentes durante los 30 días del bono. A partir del destino 51, el cliente no contará con saldo adicional y se le cobrará una tarifa adicional. A partir del destino 51, el minuto adicional costará S/. 0.49 se descontará del saldo.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS DEL CLIENTE

La información proporcionada por el Usuario será utilizada para ponernos en contacto con él, por cualquier medio, a fin de enviar publicidad sobre nuestros diversos productos y servicios. Es por ello que, el Usuario autoriza expresa e inequívocamente el tratamiento y uso de sus datos personales, de acuerdo con la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y demás normas complementarias a efectos de permitir (i) que sean utilizados para las finalidades antes señaladas, por el plazo legal aplicable; y (ii) que sean compartidos y/o almacenados en los bancos de datos y sistemas informáticos de Entel, así como los de sus empresas vinculadas o los de terceros con los que éstas mantengan una relación contractual, para promover sus productos y servicios. Asimismo, el Usuario reconoce que ha sido debidamente informado sobre su derecho a ejercer los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación, oposición) de sus datos personales enviando una comunicación escrita a los centros de atención de Entel.

El tratamiento de los datos personales del Usuario se encuentra bajo el marco de la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento.