

INDICADOR	Tecnología	FORMULA	META	DEPARTAMENTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
Tasa de intentos No establecidos	Conexión Directa	Número de Intentos No Establecidos / Total de Intentos (por departamento y la provincia constitucional del Callao) - Conexión Directa	≤3.0%	Red	0%					
Tasa de llamadas interrumpidas		Número de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas (por departamento y la Provincia Constitucional del Callao) - Conexión Directa	≤2.0%	Red	0.26%					
Tasa de intentos no establecidos	Telefonía PCS	Número de Intentos No Establecidos / Total de Intentos (por departamento y la provincia constitucional del Callao) - GSM	≤3.0%	AMAZONAS	0.05%					
				ANCASH	0.14%					
				APURIMAC	0.04%					
				AREQUIPA	0.13%					
				AYACUCHO	0.06%					
				CAJAMARCA	0.07%					
				CUSCO	0.07%					
				HUANCAVELICA	0.07%					
				HUANUCO	0.07%					
				ICA	0.08%					
				JUNÍN	0.05%					
				LA LIBERTAD	0.10%					
				LAMBAYEQUE	0.08%					
				LIMA	0.12%					
				LORETO	0.02%					
				MADRE DE DIOS	0.03%					
				MOQUEGUA	0.04%					
				PASCO	0.04%					
				PIURA	0.06%					
				PUNO	0.06%					
SAN MARTIN	0.06%									
TACNA	0.06%									
TUMBES	0.38%									
UCAYALI	0.06%									
Tasa de llamadas interrumpidas	Telefonía PCS	Número de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas (por departamento y la Provincia Constitucional del Callao) -GSM	≤2.0%	AMAZONAS	0.41%					
				ANCASH	0.65%					
				APURIMAC	0.36%					
				AREQUIPA	0.45%					
				AYACUCHO	0.39%					
				CAJAMARCA	0.39%					
				CUSCO	0.43%					
				HUANCAVELICA	0.47%					
				HUANUCO	0.31%					
				ICA	0.48%					
				JUNÍN	0.32%					
				LA LIBERTAD	0.59%					
				LAMBAYEQUE	0.56%					
				LIMA	0.64%					
				LORETO	0.15%					
				MADRE DE DIOS	0.27%					
				MOQUEGUA	0.35%					
				PASCO	0.37%					
				PIURA	0.50%					
				PUNO	0.46%					
SAN MARTIN	0.37%									
TACNA	0.37%									
TUMBES	0.62%									
UCAYALI	0.38%									

SERVICIO: **Telefonía de uso público (TUPS)**

INDICADOR	FORMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
Tasa de reparaciones TUPS	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas y detectadas	<24 Hrs	80%	-				

SERVICIO: **Servicio de acceso a Internet**

INDICADOR	FORMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	
Tasa de incidencia de falla Internet Móvil	Averías reportadas/líneas en servicio	≤2%	0.06%						
	Averías reparadas del total de averías	<24 Hrs	0.50%						
Respuesta de Operadora	RO Tramo 1	≤40 seg.	85%	100.0%					
	Ro Tramo 2	≤20 seg.	85%	89.73%					
Tasa de Ocupación de Enlaces	http://internet.entel.net.pe/Orion/SummaryView.aspx								
Tasa de Transferencia de Datos	http://speedtest.entel.net.pe/								