

INDICADOR	Tecnología	FORMULA	META	DEPARTAMENTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
Tasa de intentos No establecidos	Conexión Directa	Número de Intentos No Establecidos / Total de Intentos (por departamento y la provincia constitucional del Callao) - Conexión Directa	≤3.0%	Red	0%	0.02%	0%			
Tasa de llamadas interrumpidas		Número de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas (por departamento y la Provincia Constitucional del Callao) - Conexión Directa	≤2.0%	Red	0.26%	0.35%	0%			
Tasa de intentos no establecidos	Telefonía PCS	Número de Intentos No Establecidos / Total de Intentos (por departamento y la provincia constitucional del Callao) - GSM	≤3.0%	AMAZONAS	0.05%	0.16%	0.06%			
				ANCASH	0.14%	0.15%	0.13%			
				APURIMAC	0.04%	0.04%	0.04%			
				AREQUIPA	0.13%	0.15%	0.13%			
				AYACUCHO	0.06%	0.05%	0.05%			
				CAJAMARCA	0.07%	0.19%	0.13%			
				CUSCO	0.07%	0.11%	0.07%			
				HUANCAVELICA	0.07%	0.13%	0.12%			
				HUANUCO	0.07%	0.10%	0.16%			
				ICA	0.08%	0.08%	0.08%			
				JUNÍN	0.05%	0.04%	0.05%			
				LA LIBERTAD	0.10%	0.09%	0.09%			
				LAMBAYEQUE	0.08%	0.07%	0.06%			
				LIMA	0.12%	0.12%	0.12%			
				LORETO	0.02%	0.01%	0.01%			
				MADRE DE DIOS	0.03%	0.05%	0.05%			
				MOQUEGUA	0.04%	0.04%	0.03%			
				PASCO	0.04%	0.04%	0.04%			
				PIURA	0.06%	0.07%	0.09%			
				PUNO	0.06%	0.05%	0.06%			
SAN MARTIN	0.06%	0.41%	0.05%							
TACNA	0.06%	0.05%	0.04%							
TUMBES	0.38%	0.29%	0.19%							
UCAYALI	0.06%	0.05%	0.07%							
Tasa de llamadas interrumpidas	Telefonía PCS	Número de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas (por departamento y la Provincia Constitucional del Callao) -GSM	≤2.0%	AMAZONAS	0.41%	0.42%	0.46%			
				ANCASH	0.65%	0.74%	0.64%			
				APURIMAC	0.36%	0.34%	0.35%			
				AREQUIPA	0.45%	0.55%	0.47%			
				AYACUCHO	0.39%	0.38%	0.40%			
				CAJAMARCA	0.39%	0.41%	0.42%			
				CUSCO	0.43%	0.58%	0.41%			
				HUANCAVELICA	0.47%	0.45%	0.43%			
				HUANUCO	0.31%	0.34%	0.33%			
				ICA	0.48%	0.47%	0.43%			
				JUNÍN	0.32%	0.34%	0.36%			
				LA LIBERTAD	0.59%	0.63%	0.56%			
				LAMBAYEQUE	0.56%	0.52%	0.49%			
				LIMA	0.64%	0.66%	0.63%			
				LORETO	0.15%	0.15%	0.14%			
				MADRE DE DIOS	0.27%	0.23%	0.25%			
				MOQUEGUA	0.35%	0.48%	0.28%			
				PASCO	0.37%	0.39%	0.43%			
				PIURA	0.50%	0.52%	0.48%			
				PUNO	0.46%	0.42%	0.40%			
SAN MARTIN	0.37%	0.45%	0.39%							
TACNA	0.37%	0.36%	0.26%							
TUMBES	0.62%	0.60%	0.52%							
UCAYALI	0.38%	0.32%	0.34%							

SERVICIO: **Telefonía de uso público (TUPS)**

INDICADOR	FORMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
Tasa de reparaciones TUPS	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas y detectadas	<24 Hrs	80%	-	-	-		

SERVICIO: **Servicio de acceso a Internet**

INDICADOR	FORMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	
Tasa de incidencia de falla Internet Móvil	Averías reportadas/líneas en servicio	≤2%	0.06%	0.06%	0.06%				
	Averías reparadas del total de averías	<24 Hrs	0.50%	0.50%	1.46%				
Respuesta de Operadora	RO Tramo 1	≤40 seg.	85%	100.0%	100.0%	100.0%			
	Ro Tramo 2	≤20 seg.	85%	89.73%	90.65%	91.32%			
Tasa de Ocupación de Enlaces	http://internet.entel.net.pe/Orion/SummaryView.aspx								
Tasa de Transferencia de Datos	http://speedtest.entel.net.pe/								