

INDICADOR	Tecnología	FORMULA	META	DEPARTAMENTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
Tasa de intentos No establecidos	Conexión Directa	Número de Intentos No Establecidos / Total de Intentos (por departamento y la provincia constitucional del Callao) - Conexión Directa	≤3.0%	Red	0%	0.02%	0%	0%		
Tasa de llamadas interrumpidas		Número de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas (por departamento y la Provincia Constitucional del Callao) - Conexión Directa	≤2.0%	Red	0.26%	0.35%	0%	0.5%		
Tasa de intentos no establecidos	Telefonía PCS	Número de Intentos No Establecidos / Total de Intentos (por departamento y la provincia constitucional del Callao) - GSM	≤3.0%	AMAZONAS	0.05%	0.16%	0.06%	0.55%		
				ANCASH	0.14%	0.15%	0.13%	0.09%		
				APURIMAC	0.04%	0.04%	0.04%	0.03%		
				AREQUIPA	0.13%	0.15%	0.13%	0.08%		
				AYACUCHO	0.06%	0.05%	0.05%	0.05%		
				CAJAMARCA	0.07%	0.19%	0.13%	0.11%		
				CUSCO	0.07%	0.11%	0.07%	0.07%		
				HUANCAVELICA	0.07%	0.13%	0.12%	0.15%		
				HUANUCO	0.07%	0.10%	0.16%	0.09%		
				ICA	0.08%	0.08%	0.08%	0.10%		
				JUNÍN	0.05%	0.04%	0.05%	0.05%		
				LA LIBERTAD	0.10%	0.09%	0.09%	0.09%		
				LAMBAYEQUE	0.08%	0.07%	0.06%	0.04%		
				LIMA	0.12%	0.12%	0.12%	0.14%		
				LORETO	0.02%	0.01%	0.01%	0.02%		
				MADRE DE DIOS	0.03%	0.05%	0.05%	0.03%		
				MOQUEGUA	0.04%	0.04%	0.03%	0.03%		
				PASCO	0.04%	0.04%	0.04%	0.03%		
				PIURA	0.06%	0.07%	0.09%	0.06%		
				PUNO	0.06%	0.05%	0.06%	0.05%		
SAN MARTIN	0.06%	0.41%	0.05%	0.06%						
TACNA	0.06%	0.05%	0.04%	0.03%						
TUMBES	0.38%	0.29%	0.19%	0.12%						
UCAYALI	0.06%	0.05%	0.07%	0.06%						
Tasa de llamadas interrumpidas	Telefonía PCS	Número de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas (por departamento y la Provincia Constitucional del Callao) -GSM	≤2.0%	AMAZONAS	0.41%	0.42%	0.46%	0.45%		
				ANCASH	0.65%	0.74%	0.64%	0.60%		
				APURIMAC	0.36%	0.34%	0.35%	0.35%		
				AREQUIPA	0.45%	0.55%	0.47%	0.40%		
				AYACUCHO	0.39%	0.38%	0.40%	0.39%		
				CAJAMARCA	0.39%	0.41%	0.42%	0.43%		
				CUSCO	0.43%	0.58%	0.41%	0.40%		
				HUANCAVELICA	0.47%	0.45%	0.43%	0.37%		
				HUANUCO	0.31%	0.34%	0.33%	0.32%		
				ICA	0.48%	0.47%	0.43%	0.41%		
				JUNÍN	0.32%	0.34%	0.36%	0.36%		
				LA LIBERTAD	0.59%	0.63%	0.56%	0.37%		
				LAMBAYEQUE	0.56%	0.52%	0.49%	0.31%		
				LIMA	0.64%	0.66%	0.63%	0.59%		
				LORETO	0.15%	0.15%	0.14%	0.13%		
				MADRE DE DIOS	0.27%	0.23%	0.25%	0.21%		
				MOQUEGUA	0.35%	0.48%	0.28%	0.27%		
				PASCO	0.37%	0.39%	0.43%	0.40%		
				PIURA	0.50%	0.52%	0.48%	0.40%		
				PUNO	0.46%	0.42%	0.40%	0.36%		
SAN MARTIN	0.37%	0.45%	0.39%	0.40%						
TACNA	0.37%	0.36%	0.26%	0.20%						
TUMBES	0.62%	0.60%	0.52%	0.39%						
UCAYALI	0.38%	0.32%	0.34%	0.36%						

SERVICIO: **Telefonía de uso público (TUPS)**

INDICADOR	FORMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
Tasa de reparaciones TUPS	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas y detectadas	<24 Hrs	80%	-	-	-	-	

SERVICIO: **Servicio de acceso a Internet**

INDICADOR	FORMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	
Tasa de incidencia de falla Internet Móvil	Averías reportadas/líneas en servicio	≤2%	0.06%	0.06%	0.06%	0.06%			
	Averías reparadas del total de averías	<24 Hrs	0.50%	0.50%	1.46%	1.32%			
Respuesta de Operadora	RO Tramo 1	≤40 seg.	85%	100.0%	100.0%	100%			
	Ro Tramo 2	≤20 seg.	85%	89.73%	90.65%	91.32%	87.51%		
Tasa de Ocupación de Enlaces	<a href="http://internet.entel.net.pe/Orion/SummaryView.aspx">http://internet.entel.net.pe/Orion/SummaryView.aspx</a>								
Tasa de Transferencia de Datos	<a href="http://speedtest.entel.net.pe/">http://speedtest.entel.net.pe/</a>								