

POLÍTICA DE USO ADECUADO DEL INTERNET DE ENTEL

Este documento ha sido creado por Entel Perú S.A. (ENTEL) para establecer lineamientos y recomendaciones en el uso adecuado del servicio de internet ofrecido. Dentro de nuestros objetivos como proveedor del servicio de internet está el recomendar a nuestros clientes como mejorar la protección de la privacidad en el transporte de datos en el servicio de internet acompañado de la seguridad de sus sistemas y redes de datos, así como fomentar el uso responsable del Servicio de Internet brindado por ENTEL (en adelante, EL SERVICIO) y cumplir con las disposiciones vigentes normadas en nuestro país por OSIPTEL, NAP Perú, organismos reguladores locales y de las convenciones internacionales.

Este protocolo identifica y describe las diferentes modalidades bajo las cuales se podría presentar un probable mal uso por parte de clientes o terceros del Internet provisto por ENTEL, que van en contra de nuestros objetivos como proveedor de Internet y el cual afecte a nuestros clientes, que puedan conllevar a ilícitos penales entre otros.

Para lograr nuestras metas, ENTEL puede, de manera unilateral determinar si el uso del Internet proveído por ENTEL está transgrediendo lo dispuesto por este protocolo para el uso adecuado del Internet. Si se recibe información del probable uso indebido del servicio Internet que provee ENTEL por uno de nuestros clientes o un tercero, ENTEL comunicará al cliente y a la autoridad competente para que tome las medidas legales del caso. Sin perjuicio que ENTEL haga valer su derecho en estricto cumplimiento por las normas vigentes, ENTEL tomará las acciones correctivas que tiendan a cesar este mal uso indebido hasta que la autoridad competente, determine las responsabilidades del caso.

ENTEL se reserva el derecho de modificar este protocolo, publicándola en la siguiente dirección:

dirección: <https://www.entel.pe/informacion-de-abonados-y-usuarios/internet>

Este protocolo aplica a todos los clientes que tienen contratado el servicio Internet brindado por ENTEL, y a todos los usuarios del Internet de ENTEL. Este protocolo es un complemento, mas no sustituye, los contratos que los clientes mantienen con ENTEL; si dichos contratos restringen un tipo de utilización del Internet de ENTEL que no esté mencionado en este protocolo, el contrato primará con respecto a tal forma de utilización.

Uso Restringido y/o Prohibitivos

El Servicio de Internet de ENTEL no puede ser usado para lo siguiente:

- ✓ La distribución masiva de anuncios o mensajes no solicitados;
- ✓ La propagación intencional de virus informáticos u otros programas dañinos para los usuarios o para los equipos de la red;
- ✓ La congestión innecesaria y premeditada del servicio Internet contratado;
- ✓ Utilización del servicio Internet contratado como transporte para entrar a cualquier otra red o equipos sin autorización de sus propietarios o administradores;
- ✓ La suplantación y modificación de la identidad de los paquetes de datos y mensajes: modificación de la cabecera de los paquetes TCP/IP, mensajes de correo electrónico (mail) y mensajes enviados a grupos de noticias (news);
- ✓ La instalación no autorizada de programas o software que modifiquen el sistema operativo de los equipos de los usuarios perjudicando el servicio;
- ✓ La utilización del servicio, o cualquiera de los elementos que lo integran con fines ilícitos tales como transmisión y/o difusión de materiales o contenidos que violen la legislación vigente y/o que no cuenten con las licencias y/o permisos necesarios conforme a la legislación vigente de derechos de propiedad industrial o intelectual;
- ✓ Acceso o utilización de información, sistemas o elementos del Servicio, incluyendo la realización de pruebas de la vulnerabilidad de estos sistemas y elementos, sin el consentimiento expreso de ENTEL o de sus propietarios. Debe entenderse como elementos que integran el servicio a los físicos tales como el router, splitter y a los módems como elemento de acceso a EL SERVICIO (conexión de la última Milla).

En todos estos casos, el cliente será responsable, ante ENTEL y ante terceros, de los daños y perjuicios que puedan derivarse.

Los usos del servicio Internet de ENTEL abajo descritos están restringidos de acuerdo con este protocolo. Las descripciones son orientativas y no pretenden ser prohibitivas y se realizan a título enunciativo y no limitativo.

-> Actividades Ilegales

El servicio Internet de ENTEL no puede ser usado para infringir leyes vigentes, regulaciones u otro tipo de normas nacionales, gubernamentales o internacionales. Tales violaciones incluyen robo o violación de derechos de autor, copyrights, marcas, secretos comerciales o cualquier otro tipo de propiedad intelectual, fraude, falsificación, clonación de página WEB, robo o apropiación ilícita de fondos, tarjetas de crédito o información personal, así como amenazas de daño físico u hostigamiento.

El servicio Internet de ENTEL no puede ser usada con intentos, al margen que estos sean exitosos o no, de violar la seguridad de una red o un servicio. Los ejemplos de actividades prohibidas incluyen el hacking, interceptación de información, monitoreo o uso de sistemas sin autorización, escaneo de puertos, conexiones no autorizadas, llevar a cabo ataques de negación de servicio y distribución de virus u otro software dañino.

Los clientes de ENTEL son responsables de mantener la seguridad básica de sus sistemas a fin de evitar que terceros usen sus sistemas en contra de este protocolo. Entre los ejemplos se incluye el eficiente aseguramiento de un servidor de correo de manera que no pueda ser utilizado para distribuir correo masivo no solicitado (Spam), el eficiente aseguramiento de un servidor FTP de manera que no pueda ser usado por terceros para distribuir de manera ilegal software nocivo o patentado, etc. Los clientes son responsables de tomar las acciones correctivas sobre los sistemas vulnerables o explotados para prevenir que se cometa abuso sobre ellos.

El servicio Internet de ENTEL no puede ser usado para transmitir materiales de naturaleza amenazante, incluyendo amenazas de muerte o de daño físico, apologías con contenido terrorista, hostigamiento, calumnia y difamación.

El servicio Internet de ENTEL no puede ser usado para la distribución de material ofensivo, incluyendo material obsceno, pornográfico, indecente e indeseable.

-> Spam

El servicio Internet de ENTEL no debe ser utilizado para el envío de SPAM, entendiéndose por spam al envío de mensajes (correo, chat, etc) con fines de propaganda comercial hacia otros clientes sin autorización de los mismos.

Acceso Indirecto por usuarios no autorizados

La violación de este protocolo por alguien que tenga sólo acceso indirecto al servicio Internet de ENTEL a través de un cliente o de otro usuario (es decir, un tercero que tiene conexión directa con un cliente de ENTEL y este utiliza servicio Internet), será considerada una violación por parte del cliente u otro usuario, sea con o sin el consentimiento o conocimiento del cliente u otro usuario.

Adicionalmente, esta política se aplica a cualquier correo electrónico o contenido transmitido por usted o en su beneficio, que use una cuenta de ENTEL como buzón de respuestas o promueva contenido alojado o transmitido usando las instalaciones de ENTEL o que indique de cualquier forma que ENTEL estuvo involucrada en la transmisión de cualquier correo electrónico o contenido. No se permite la reventa de productos o servicios de ENTEL, a menos que se autorice expresamente a través de un acuerdo escrito con ENTEL.

Consecuencias

Las violaciones a este protocolo pueden producir la exigencia del retiro inmediato del material violatorio, filtro, bloqueo, bloqueo de Protocolo SMTP (puerto 25), suspensión o terminación inmediata de EL SERVICIO de manera temporal o definitiva u otra acción proporcional a la violación, como lo determine ENTEL a su exclusiva discreción. Cuando sea factible, es la preferencia de ENTEL dar aviso de manera que las violaciones puedan ser señaladas de manera voluntaria. Sin embargo, ENTEL se reserva el derecho de actuar sin aviso cuando sea necesario, según lo determine ENTEL a su exclusivo criterio. ENTEL puede involucrar, y cooperará con la Ley, si se sospecha de actividad penal. Los infractores también pueden ser objeto de responsabilidad penal bajo las leyes aplicables. No serán aplicables reembolsos ni notas de crédito con relación a las acciones tomadas como consecuencia de la violación de este protocolo.

KASPERSKY SAFE KIDS
SERVICIO SEGURIDAD POSTPAGO

Es un servicio de control parental diseñado para proteger a tus hijos en línea. Solo debes descargar el app Kaspersky Safe Kids para contar con este servicio.

Características

- Te permite bloquear el acceso a sitios web y contenido para adultos.
- Ayuda a gestionar el acceso a juegos y aplicaciones inapropiadas.
- Permite bloquear búsquedas perjudiciales en YouTube sobre temas como las drogas y el alcohol.
- Permite administrar el tiempo que pasan frente a la pantalla en cada dispositivo.
- Comparte consejos de psicólogos infantiles expertos con respecto a temas en línea.

Oferta Comercial

Servicio de Suscripción con costo de S/. 9.90 mensuales incluido IGV.

¿Cómo funciona?

Una vez aceptes la contratación del servicio.

1. A las 24 horas, te llegará un mensaje con la confirmación de la activación de tu servicio.
2. Luego recibirás un mensaje con un link donde encontrarás un código de activación.
3. Descarga el app Kaspersky Safe Kids, regístrate e ingresa el código de activación.
4. ¡Listo! Disfruta de los beneficios de este servicio

Términos y Condiciones

- Servicio de suscripción válido solo para usuarios de líneas celulares postpago no corporativas de Entel.
- La activación del servicio se realiza en un periodo de 24 horas desde la afiliación y llegará un mensaje con la confirmación de la contratación del servicio.
- La facturación es mensual con cargo al recibo y no está sujeta a devoluciones ni prorrateos. Para cancelar la suscripción se envía un SMS al 80100 con la palabra SALIR. La cancelación se hará efectiva al culminar el mes de servicio ya pagado.

KASPERSKY SAFE KIDS

SERVICIO SEGURIDAD PREPAGO

Es un servicio de control parental diseñado para proteger a tus hijos en línea. Solo debes descargar el app Kaspersky Safe Kids para contar con este servicio.

Características

- Te permite bloquear el acceso a sitios web y contenido para adultos.
- Ayuda a gestionar el acceso a juegos y aplicaciones inapropiadas.
- Permite bloquear búsquedas perjudiciales en YouTube sobre temas como las drogas y el alcohol.
- Permite administrar el tiempo que pasan frente a la pantalla en cada dispositivo.
- Comparte consejos de psicólogos infantiles expertos con respecto a temas en línea.

Oferta Comercial

Servicio de Suscripción con costo de S/. 1.2 diarios incluido IGV.

¿Cómo funciona?

Una vez aceptes la contratación del servicio.

1. A las 24 horas, te llegará un mensaje con la confirmación de la activación de tu servicio.
2. Luego recibirás un mensaje con un link donde encontrarás un código de activación.
3. Descarga el app Kaspersky Safe Kids, regístrate e ingresa el código de activación.
4. ¡Listo! Disfruta de los beneficios de este servicio

Términos y Condiciones

- Servicio de suscripción válido solo para líneas celulares prepago de Entel.
- El valor del servicio se cobrará del saldo de recarga disponible del cliente.
- La activación del servicio se realiza en un periodo de 24 horas desde la afiliación y llegará un mensaje con la confirmación de la contratación del servicio.
- El cliente podrá hacer uso del servicio en los días en que se haga efectivo el cobro. Entel hará 5 intentos de cobro en el día. Para cancelar la suscripción envía un SMS al 80100 con la palabra SALIR.