**CONDICIONES DE GARANTÍA**

**Y SERVICIO POST VENTA PARA EQUIPOS SEMINUEVOS**

En el presente documento, el cual se entrega al momento de la compra, se establecen las condiciones en las que se entrega el equipo seminuevo y sus accesorios, los términos de la garantía y del servicio post venta, las cuales el cliente declara conocer y aceptar al momento de hacer efectiva la adquisición del producto.

1. **Características del producto**

Un equipo seminuevo es aquel que ha sido puesto en óptimas condiciones de funcionamiento, sin embargo, cosméticamente puede presentar rayaduras, marcas, despintados, manchas y pelusas en la pantalla (en ningún caso contiene quebraduras, hendiduras, quiñes o deformaciones). Además, la capacidad de carga máxima de la batería no será menor al 75%.

Los accesorios que acompañan a los equipos seminuevos son nuevos y genéricos (cargador y cable de carga), no incluye audífonos.

1. **Cobertura de la Garantía**

Entel Perú S.A. garantiza el correcto funcionamiento del producto contra defectos de fabricación. El tiempo de garantía del equipo seminuevo es de seis (6) meses y tres (3) meses para los demás accesorios, contados a partir de la fecha de adquisición, la cual se indica en su comprobante de compra.

Durante el periodo de garantía el producto será reparado de manera gratuita.

1. **Condiciones**
2. Entel Perú S.A. limita su responsabilidad a lo establecido en el presente documento.
3. Entel Perú S.A. a través de sus Centros de Servicios autorizados, se compromete a reparar o cambiar a su exclusivo criterio, sin que ello dé derecho a reclamación alguna, el equipo celular seminuevo, o las piezas y/o componentes del mismo, sin ningún cargo para el comprador, cuando el producto se encuentre dentro del periodo de garantía.
4. **Causales de Exclusión de Garantía**
5. Cuando el producto presente daños por maltrato, accidente o negligencia tales como caídas de productos, contacto con agua, lluvia, humedad excesiva o traspiración abundante; contacto con arena, polvo o similar; contacto con calor excesivo, derrames de alimentos o líquidos.
6. Daños causados por fluctuaciones de voltaje o de frecuencia.
7. Cuando el producto presente daños derivados de pruebas, operaciones, mantenimiento, instalación o ajustes inapropiados o derivados de cualquier alteración o modificación realizada por terceros o centros de servicios no autorizados por Entel Perú S.A.
8. Cuando el producto presente daños físicos tales como quebradura, hendiduras, quiñes o deformaciones en cualquier parte del producto.
9. Cuando los cables de los accesorios hayan sido cortados, muestren signos de uso indebido o tengan rotos algunos de sus conectores o terminales.
10. Cuando el producto fue reportado como robado, y quien solicita la garantía no es el titular del producto.
11. **Servicio post venta**
12. Para hacer efectiva la garantía se debe presentar el producto en alguna de las siguientes tiendas de Entel Perú S.A. (ver en: <https://www.entel.pe/seminuevos> o escríbenos al WhatsApp de Entel: 98 100 2000 opción Servicio Técnico).
13. El producto que estando en garantía presente defectos de fábrica será reparado, y en caso de no ser posible la reparación será reemplazado por un producto del mismo modelo u otro modelo que cuente con características similares al defectuoso.
14. En caso el producto sea reparado, la garantía no cubrirá la limpieza ni el reemplazo de partes cosméticas que presenten desgaste por uso.
15. En caso sea necesario realizar el reemplazo del producto, el producto defectuoso pasará a ser propiedad de Entel Perú S.A.
16. Entel Perú S.A., no brinda el servicio de reparación a los productos que hayan sido declarados fuera de garantía, bajo las causales de exclusión de garantía o cuando el periodo de garantía haya concluido.

El Cliente firma dos (2) copias del presente documento, luego de validarlo y revisarlo, en señal de conformidad de la entrega de su equipo seminuevo, y aceptando los términos y condiciones de la garantía, anteriormente detallados.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nombre del cliente:

DNI:

Para más información visite nuestro sitio web: www.entel.pe

o escríbenos al WhatsApp de Entel: 98 100 2000