

## Tarifas Establecidas Telefonía Móvil

**Empresa:** ENTEL PERÚ S.A. (antes NEXTEL DEL PERÚ S.A.)

**Servicio:** OTROS SERVICIOS  
OTROS

**Nombre:** Servicio Adicional Roaming 3G

**Fecha Inicio:** 17/04/2015

**Numero de  
Atención:** 611-7777

**Web:** <http://www.entel.pe/publicaciones-de-la-semana/>

**Características:** Entel Perú S.A. ("Entel") anuncia al público en general el relanzamiento de su servicio adicional Roaming 3G, ("ROA3G"), a partir del 17 de abril del 2015 cuyas condiciones y restricciones se detallan a continuación:

### Funcionalidades del Servicio:

El servicio ROA3G permitirá al abonado realizar y recibir comunicaciones de voz, mensajería, datos y/o acceso a Internet a través de sus equipos o dispositivos, desde o hacia áreas de cobertura distintas a aquellas en las que el abonado se encuentra registrado como abonado de Entel.

**Tarifas\* y condiciones del servicio ROA3G aplicables a los abonados de la red del servicio de comunicaciones personales de Entel con tecnología de tercera generación (la "Red 3G"):**

| Servicio   | Banda 1 Preferencial | Banda 2 Resto del Mundo |
|--|----------------------|-------------------------|
| Llamadas salientes (costo por minuto)              | S/. 5.25             | S/. 10.00               |
| Llamadas entrantes (costo por minuto)              | S/. 4.00             | S/. 4.00                |
| Envío de SMS                                       | S/. 1.00             | S/. 2.00                |
| Recepción SMS                                      | Gratis               | Gratis                  |
| Envío y recepción de MMS (costo por paquete 10 KB) | S/. 0.06             | S/. 0.68                |
| Datos (costo por paquete 10 KB)                    | S/. 0.06             | S/. 0.68                |

A continuación se detallan los países correspondientes a cada banda:

| Banda 1              | Banda 2                |                                 |                              |               |
|----------------------|------------------------|---------------------------------|------------------------------|---------------|
| Canadá               | Bermudas               | Tayikistán                      | Sudán                        | Guyana        |
| Estados Unidos       | Groenlandia            | Turkmenistán                    | Tanzania                     | Paraguay      |
| México               | Afganistán             | Vietnam                         | Túnez                        | Surinam       |
| Japón                | Arabia Saudita         | República del Congo             | Uganda                       | Venezuela     |
| Ghana                | Azerbaiyán             | Angola                          | Zambia                       | Macao         |
| República Dominicana | Bahréin                | Botsuana                        | Zimbaue                      | Taiwán        |
| Argentina            | Camboya                | Burkina Faso                    | Anguila                      | Armenia       |
| Bolivia              | Emiratos Árabes Unidos | Burundi                         | Antigua y Barbuda            | Austria       |
| Brasil               | Georgia                | Cabo Verde                      | Antillas Holandesas          | Bélgica       |
| Chile                | Hong Kong              | Chad                            | Barbados                     | Bielorrusia   |
| Colombia             | India                  | Costa de Marfil                 | Costa Rica                   | Bosnia        |
| Ecuador              | Indonesia              | Egipto                          | Cuba                         | Chipre        |
| Uruguay              | Irak                   | Gabón                           | Dominica                     | Dinamarca     |
| Albania              | Irán                   | Gambia                          | El Salvador                  | Eslovenia     |
| Alemania             | Israel                 | Guinea                          | Granada                      | Francia       |
| España               | Jordania               | Kenia                           | Guatemala                    | Gibraltar     |
| Grecia               | Kirguistán             | Lesoto                          | Haití                        | Islandia      |
| Hungría              | Kuwait                 | Madagascar                      | Honduras                     | Jersey        |
| Irlanda              | Laos                   | Malí                            | Islas Caimán                 | Letonia       |
| Italia               | Líbano                 | Mauricio                        | Islas Turcas y Caicos        | Liechtenstein |
| Malta                | Macao                  | Namibia                         | Islas Vírgenes Británicas    | Lituania      |
| Países Bajos         | Malasia                | Nigeria                         | Jamaica                      | Luxemburgo    |
| Portugal             | Maldivas               | República Centroafricana        | Montserrat                   | Macedonia     |
| Reino Unido          | Mongolia               | República Democrática del Congo | Nicaragua                    | Moldavia      |
| República Checa      | Palestina              | Reunión                         | Panamá                       | Mónaco        |
| Rumania              | Qatar                  | Ruanda                          | San Cristóbal y Nieves       | Montenegro    |
| Turquía              | Singapur               | Santo Tomé y Príncipe           | San Vicente y las Granadinas | Noruega       |
| Australia            | Sri Lanka              | Senegal                         | Santa Lucía                  | San Marino    |
| Nueva Zelanda        | Tailandia              | Sudáfrica                       | Trinidad y Tobago            | Suecia        |
|                      | Fiji                   | Ucrania                         | Cruceros                     | Suiza         |
|                      | Tonga                  | Belize                          | Corea del Sur****            |               |

- La cobertura se irá actualizando en la Página Web de Entel: [www.entel.pe](http://www.entel.pe)
- El servicio ROA3G es cobrado por minutos, SMS enviados o volúmenes de

datos transmitidos.

- Las llamadas entrantes y salientes de telefonía móvil son redondeadas al minuto superior. Las llamadas satelitales se cobrarán por separado a la tarifa de S/.46.200000 por minuto.
- Los SMS son cobrados por mensaje enviado, el cual constará de máximo 160 caracteres.
- El servicio de transmisión de datos considera el envío y/o recepción y/o descarga y/o navegación de todo tipo de datos.
- Las tarifas del servicio ROA3G para el servicio de transmisión de datos, serán cobradas en bloques de 10KB\*\*, en tal sentido, por cada 10KB, o menos, consumidos del servicio de transmisión de datos, se aplicará la tarifa por bloque antes indicada\*\*\*, e incluyen, inicialmente, los siguientes servicios: Internet Entel Móvil, Modem Entel, Navegador Entel y servicio de mensajería con adjunto, según la oferta comercial publicada por Entel para cada servicio.
- El envío y recepción de mensajes multimedia (MMS) es realizado mediante el servicio de transmisión de datos y cobrado en bloques de 10KB según el consumo. El tamaño de cada MMS varía en función al contenido del mismo.
- Para el uso de la casilla de voz mediante el servicio ROA3G, se cobrarán (i) las llamadas entrantes que ingresen a la casilla de voz; y (ii) el recojo del mensaje de la casilla de voz, de acuerdo a la tarifa correspondiente.
- La facturación de las comunicaciones realizadas a través del servicio ROA3G, podrán facturarse dentro de los seis (6) ciclos de facturación inmediatos posteriores al que se realizaron dichas comunicaciones.
- El servicio ROA3G será cobrado bajo el sistema “pague lo que consume”, por lo que el Cliente deberá pagar por las comunicaciones entrantes y salientes, de acuerdo a las tarifas antes indicadas.
- El valor de los consumos realizados a través del servicio ROA3G varía de acuerdo al lugar de destino u origen de la comunicación.
- La activación del servicio deberá ser solicitada con dos (2) días hábiles de anticipación. Esta activación no tiene ningún costo.

#### **Restricciones:**

- Entel sólo garantiza el envío del SMS, más no garantiza la recepción de dicho SMS por parte del destinatario por causas que se encuentren fuera del alcance de Entel.
- El servicio ROA3G sólo podrá ser activado en un plan tarifario contratado bajo la modalidad postpago.
- Inicialmente, los servicios de Descarga de Contenido Digital y SMS Premium no estarán disponibles para el servicio ROA3G.
- Para la utilización del servicio ROA3G, el usuario deberá encontrarse dentro del área de cobertura establecida por Entel.
- El uso indebido del servicio ROA3G, la comercialización del servicio ROA3G con terceros y/o el uso del servicio ROA3G para cabinas de Internet y similares se encuentra prohibido y generará la resolución automática del contrato de dicho servicio.
- Entel no podrá proporcionar al abonado un detalle de las llamadas entrantes respecto del servicio ROA3G. Únicamente podrá ser proporcionado al abonado el número emitido por el operador internacional, el horario en que se realizaron las llamadas y la duración de las mismas.
- La velocidad y calidad de las comunicaciones correspondientes al servicio ROA3G estará sujeta a las características y facilidades operativas de las redes de los operadores internacionales con los cuales Entel cuente con interconexión para la prestación del servicio ROA3G.
- Para contar con el servicio es necesario contar con un plan tarifario sin corte y con el servicio de larga distancia internacional (LDI) activo.

\* Todos los precios indicados incluyen IGV

\*\*Las siglas KB equivalen a la unidad de medida kilobyte

\*\*\*Por ejemplo, si un abonado durante un mismo ciclo de facturación consume 15KB, Entel le facturará al abonado por 20KB.

\*\*\*\*El servicio de ROA3G se brindará sólo para voz y SMS