

Empresa: ENTEL PERÚ S.A. (antes NEXTEL DEL PERÚ S.A.)

Servicio: CONTROL

LOCAL / LARGA DISTANCIA NACIONAL / LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL

Nombre: Planes Control Empresa (Actualización)

Fecha Inicio: 01/07/2015

Numero de Atención: 611-7777

Web: <http://www.entel.pe/publicaciones-de-la-semana/>

Característica Entel Perú S.A. ("Entel"), anuncia al público en general el lanzamiento de sus planes tarifarios denominados "Planes Control Empresa (Actualización)" ("Planes Tarifarios"), vigentes para su contratación a partir del 01 de julio del 2015. Estos planes serán ofrecidos a nivel nacional y son válidos para nuevas contrataciones y cambio de planes hacia cualquiera de los planes indicados en la publicación, cuyas condiciones y restricciones se detallan a continuación:

Planes Tarifarios:

Nombre del Plan Tarifario	Cargo fijo Mensual con IGV	Llamadas de telefonía móvil de Entel a Entel ("Llamadas Onnet")	Minutos libres para llamadas de telefonía móvil a Todo Destino ("Minutos Todo Destino") ²	Unidos ³	Mensajes de texto libres ("SMS") ⁴	MB ⁵
Empresa 35	S/. 35	Llamadas ilimitadas del servicio de telefonía móvil a números Celulares de Entel en el Perú con planes control cuyo titular cuenta con la misma razón social. ¹	150	Llamadas ilimitadas del servicio de telefonía móvil a 4 números Entel en el Perú.	500	10
Empresa 45	S/.45		400		500	10
Empresa 49	S/.49		400		500	300
Empresa 55	S/.55		450		500	400
Empresa 79	S/.79		600		500	1024
Empresa 109	S/.105		800		500	2048

Condiciones de los Planes Tarifarios:

¹ **Llamadas ilimitadas del servicio de telefonía móvil a números Celulares de Entel en el Perú con planes control cuyo titular cuenta con la misma razón social.**

-No aplica para llamadas a planes tarifarios que cuenten con el servicio de conexión directa (iDEN y 3GPTT), que tengan línea abierta (Celulares libre) o que sean línea prepago.

-El usuario podrá realizar una cantidad ilimitada de llamadas, cuya duración no exceda de 100 minutos por cada llamada. En caso que se produzca un exceso de los 100 minutos por llamada, los siguientes minutos se descontaran del saldo de Minutos Todo Destino y luego del saldo que el cliente hubiere obtenido por realizar una recarga. Si no tuviese saldo alguno, la llamada se cortará al llegar a los 100 minutos.

- Las llamadas ilimitadas serán activadas en un plazo entre 48 y 72 horas después de la activación inicial del plan tarifario.

² **Minutos Todo Destino**

- Los minutos Todo Destino de voz incluidos en el cargo fijo de los Planes Tarifarios permiten al usuario realizar llamadas a nivel nacional hacia redes de cualquier operador móvil independientemente si el abonado de la línea telefónica a la que se llama contrató los servicios bajo la modalidad prepago, postpago, control o telefonía fija y a su vez, realizar llamadas de Larga Distancia Internacional Preferencial (“LDI Preferencial”). Los destinos y tarifas que comprenden LDI Preferencial están definidos y publicados en la página web de OSIPTEL, www.osiptel.gob.pe, con la denominación “Tarifas Larga Distancia Internacional Control Empresas”.

-Las llamadas hacia otros destinos de larga distancia internacional, destinos especiales, rurales y satelitales no forman parte de los Minutos Todo Destino otorgados por los “Planes Tarifarios” y consecuentemente, dichas llamadas serán descontadas del saldo de las tarjetas prepago activadas o del saldo de las recargas Entel de acuerdo a los consumos adicionales que realice el abonado, según las condiciones y tarifas publicadas en la página web de OSIPTEL, www.osiptel.gob.pe, con el nombre de “Tarifas Larga Distancia Internacional Control Empresas”.

- Los “Planes Tarifarios” permiten la distribución de la suma de todos los minutos Todo Destino de las líneas de los “Planes Tarifarios” que el Cliente tenga activas entre dichas líneas.

- Sólo se podrá distribuir los minutos Todo Destino entre las líneas activas que cuenten con un plan tarifario de la familia de los “Planes Tarifarios”. La distribución de los minutos debe ser múltiplo de 25 para cada línea.

-Los minutos Todo Destino de los “Planes Tarifarios” podrán ser distribuidos únicamente si la cuenta RUC 20 o RUC 10 con negocio cuenta con un mínimo de 7 líneas activas de la familia de los “Planes Tarifarios” (incluyendo las líneas que se activen como consecuencia de la nueva contratación de estos planes tarifarios). En caso el cliente reduzca la cantidad de líneas activas de la familia de los “Planes Tarifarios” a 6 o menos, éste perderá la opción de distribuir los minutos Todo Destino y dichas líneas tendrán los minutos asignados al plan.

-El Cliente deberá comunicar a Entel el correo electrónico autorizado que se encargará de realizar la distribución de los minutos Todo Destino de los “Planes Tarifarios” de su cuenta (el “Administrador”).

-La distribución de los minutos Todo Destino se hará efectiva a partir del ciclo de facturación siguiente del cliente, siempre y cuando el cliente envíe la plantilla de distribución de minutos, 3 días antes del cierre de su primer ciclo de facturación; de lo contrario, la distribución de los minutos Todo Destino será efectiva a partir del segundo cierre de ciclo de facturación, y durante su primer ciclo de facturación las líneas tendrán los minutos mencionados en cada plan sin la posibilidad de distribuirlos.

-El Administrador deberá realizar la distribución de los minutos Todo Destino mediante una plantilla enviada por Entel. Cualquier modificación a la distribución inicial de los minutos será de exclusiva responsabilidad del Administrador y se hará efectiva el primer día del ciclo de facturación siguiente de la solicitud de la modificación.

-Si el cliente no realiza la distribución total de minutos Todo Destino desde un inicio, tiene hasta un máximo de tres oportunidades para distribuir los minutos faltantes durante el ciclo de facturación vigente. La asignación de minutos escogida se hará efectiva en un plazo máximo de 24hrs. En ningún escenario se reasignan o redistribuyen los minutos.

- Los minutos Todo Destino incluidos en los “Planes tarifarios” no son acumulables para el

siguiente ciclo de facturación.

- El valor de las llamadas realizadas es redondeado al segundo.

³Unidos

- Llamadas ilimitadas gratuitas del servicio de telefonía móvil a 4 números Entel en el Perú (“Números Unidos”) con las siguientes condiciones:

- El usuario podrá realizar una cantidad ilimitada de llamadas, cuya duración no exceda de 10 minutos por cada llamada. En caso que se produzca un exceso de los 10 minutos por llamada, los siguientes minutos se descontarán del saldo de minutos todo destino con el que cuenta el abonado y luego del saldo que el cliente hubiere obtenido por realizar una recarga. Si no tuviese saldo alguno, la llamada se cortará al llegar a los 10 minutos.
- La afiliación se podrá realizar llamando al número 145 desde su equipo Entel o por medio de la página web (www.entel.pe) ingresando una sesión de “Mi Entel”.
- El cliente podrá cambiar ilimitadamente los números asociados por el costo de S/1.00 (precio por número telefónico) llamando al 123 desde su equipo Entel (opción 0). Sobre los números a afiliar: Los abonados podrán afiliar sólo números de Entel en cualquier modalidad (post pago, pre pago o control).
- Cada vez que se realice una afiliación exitosa, el cliente recibirá una confirmación vía SMS.

⁴Mensajes de texto SMS (“SMS”)

-Los SMS incluidos en el cargo fijo de los Planes Tarifarios permitirán al usuario enviar SMS a teléfonos móviles y fijos a nivel nacional y de cualquier operador. Los SMS enviados a otros países serán considerados como “Mensajería Internacional” y serán cobrados de forma adicional a los mensajes otorgados por los Planes Tarifarios, según las tarifas descritas en el punto de “Tarifas Adicionales”, de la presente publicación.

⁵MB (Megabytes)

-Los MB* de capacidad de transmisión son para navegar en Internet en territorio nacional peruano, a través del servicio de Navegador Entel, el cual permite al usuario el acceso a Internet a través de los equipos terminales que se conecten a la Red del Servicio de Comunicaciones Personales de Entel (los “Equipos PCS”) (el “Servicio de Navegador Entel”). Asimismo, los MB incluyen el servicio de Modem Entel, el cual permite al abonado utilizar su Equipo PCS como módem para acceder a Internet (el “Servicio Módem Entel”). Los Planes Tarifarios permiten al usuario navegar con la tecnología LTE o 4G (“4G LTE”); es decir, los megabytes (MB) otorgados en el cargo fijo de los Planes Tarifarios son válidos para la navegación en Internet.

Para disfrutar de la tecnología 4G LTE el usuario deberá contar con los siguientes elementos:

- Equipo compatible con 4G LTE
- Encontrarse dentro de la zona en la cual Entel cuenta con cobertura de la tecnología 4G LTE

En caso el usuario no se encuentre dentro de la zona de cobertura 4G LTE, navegará con la tecnología 3G o 2G según la cobertura disponible.

Bajo cobertura 4G LTE la velocidad contratada de descarga será de 20Mbps** y la velocidad mínima garantizada es del 40% de esa velocidad contratada. Bajo cobertura 3G la velocidad contratada de descarga será de 2,048 Kbps*** y la velocidad mínima garantizada será del 40% de esta velocidad contratada. Finalmente, bajo cobertura de 2G, la velocidad contratada de descarga será 64 Kbps*** y la velocidad mínima garantizada será del 40% de esta.

Otras condiciones de los Planes Tarifarios:

-Los “Planes Tarifarios” tendrán los siguientes descuentos (“El Beneficio”) si son adquiridos sin acuerdo de adquisición de equipo, solo con “Chip Empresa”:

Nombre del Plan Tarifario	Descuento (con CHIP EMPRESA)	Cargo Fijo con Descuento
Negocio 45	-	-
Negocio 49	-	-
Negocio 55	S/. 10.00	S/. 45.00
Negocio 79	S/. 14.00	S/. 65.00
Negocio 109	S/. 20.00	S/. 85.00

“El Beneficio” solo resultará aplicable a:

- Usuarios Portabilidad (de Postpago a Postpago).
- Clientes postpago actuales de Entel.

Para acceder al “Beneficio” el plan debe estar activo con el producto “CHIP EMPRESA”; si el cliente deseara realizar cambio de modelo después de contratar el plan, automáticamente pierde “el Beneficio”.

Tarifas Adicionales:

Los Planes Tarifarios cuentan con corte o renta control. Una vez consumida la totalidad de los minutos libres de interconexión telefónica, mensajes de texto y MB de capacidad de transmisión de datos otorgados por los Planes Tarifarios, el abonado podrá continuar utilizando estos servicios mediante la activación de tarjetas prepago o recargas Entel, siendo aplicables las tarifas indicadas continuación:

Nombre del Plan Tarifario	Renta Básica Mensual con IGV	Tarifa por minuto			Valor del servicio por mensaje			Precio por MB*
		Minutos para llamadas de telefonía a móvil a nivel nacional de Entel a Entel	Minutos para llamadas de telefonía móvil a nivel nacional de Entel a redes móviles de otros operadores	Minutos para llamadas de telefonía a móvil a nivel nacional de Entel a redes de telefonía fija	Mensajes de Texto a Destino Nacional	Mensaje de Texto a Destino Internacional	Mensajes Multimedia	Navegador Entel y Modem Entel
Empresa 35	S/. 35	S/. 0.49	S/. 0.49	S/. 0.49	S/. 0.10	S/. 0.49	S/. 0.25	S/. 0.20
Empresa 45	S/.45	S/. 0.49	S/. 0.49	S/. 0.49	S/. 0.10	S/. 0.49	S/. 0.25	S/. 0.20
Empresa 49	S/.49	S/. 0.49	S/. 0.49	S/. 0.49	S/. 0.10	S/. 0.49	S/. 0.25	S/. 0.20
Empresa 55	S/.55	S/. 0.49	S/. 0.49	S/. 0.49	S/. 0.10	S/. 0.49	S/. 0.25	S/. 0.20

Empresa 79	S/.79	S/. 0.40	S/. 0.40	S/. 0.40	S/. 0.10	S/. 0.49	S/. 0.25	S/. 0.15
Empresa 109	S/.105	S/. 0.35	S/. 0.35	S/. 0.35	S/. 0.10	S/. 0.49	S/. 0.25	S/. 0.10

Restricciones: - Los servicios de los Planes Tarifarios son para uso personal por parte del cliente.

- La comercialización del servicio, el uso del mismo para locutorios, centros de llamadas, call centers y similares, se encuentra prohibido y constituye un supuesto de uso indebido del servicio, el cual de hacerse efectivo facultarán a Entel a adoptar las medida legales necesarias para cesar dicho uso.

-Los SMS incluidos en los Planes Tarifarios sólo podrán utilizarse para enviar mensajes de un equipo móvil Entel para uso personal a otro equipo móvil para uso personal de cualquier operador, no pudiendo usarse un Software/aplicación o Hardware distinto a dichos terminales. Los SMS no se podrán usar para los fines de los servicios de mensajería masiva como "SMS Notify", "SMS Mkt" o de naturaleza similar. En caso los SMS se utilicen en las formas no permitidas constituye un supuesto de uso indebido del servicio, el cual de hacerse efectivo facultará a Entel a adoptar las medidas legales necesarias para cesar el referido uso.

-Los planes tarifarios aplican para Personas Jurídicas o Naturales con RUC 20 y RUC 10 con negocio, siempre y cuando cuenten con un mínimo de 7 líneas postpago contratadas de la familia de los "Planes Tarifarios" (incluyendo las líneas que se activen como consecuencia de la nueva contratación de estos planes tarifarios).

- Todos los precios incluyen IGV.

* Las siglas MB equivalen a megabyte.

** Las siglas Mbps equivalen a la unidad de medida de megabits por segundo.

***Las siglas Kbps equivalen a la unidad de medida de Kilobits por segundo.

Entel cuenta actualmente con las siguientes redes móviles: Red del servicio de Comunicaciones Personales y Red del Servicio de Radio