

EMPRESA: Nextel del Perú S.A.
 SERVICIO: Público Móvil
 AÑO: 2005

INDICADOR	Servicio	FORMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Respuesta de Operadora		Llamadas atendidas <20 segundos/Total tentativas de llamadas al sistema operador	90%	-	-	-	-	-	-	100%	93.97%	94.02%	94.08%	90.37%	90.22%
Tasa de intentos no establecidos	Conexión Directa	Número de intentos no establecidos/total de intentos	=<3.00%	0.43%	0.44%	0.63%	0.83%	1.31%	1.59%	2.19%	1.93%	2.26%	2.60%	3.78%	3.85%
Tasa de llamadas interrumpidas		Total de llamadas interrumpidas del total de llamadas establecidas	=<2.0%	0.36%	0.35%	0.33%	0.35%	0.35%	0.38%	0.44%	0.41%	0.45%	0.44%	0.63%	0.59%
Tasa de intentos no establecidos	Interconexión Telefónica	Número de intentos no establecidos/total de intentos	=<3.00%	0.34%	0.36%	0.43%	0.48%	0.72%	0.96%	1.32%	1.25%	1.70%	2.62%	3.09%	1.86%
Tasa de llamadas interrumpidas		Total de llamadas interrumpidas del total de llamadas establecidas	=<2.0%	0.60%	0.55%	0.53%	0.45%	0.45%	0.47%	0.48%	0.47%	0.48%	0.47%	0.45%	0.43%