

EMPRESA: Nextel del Perú S.A.
 AÑO: 2007

SERVICIO: Público Móvil

INDICADOR	Servicio	FORMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Respuesta de Operadora		Llamadas atendidas <20 segundos/Total tentativas de llamadas al sistema operador	90%	94.73%	94.65%	93.96%	90.73%	91.94%	92.43%	91.21%	93.86%	93.31%	96.39%	95.86%	93.49%
Tasa de intentos no establecidos	Conexión Directa	Número de intentos no establecidos/total de intentos	=<3.00%	2.92%	2.28%	3.80%	2.80%	3.07%	3.25%	2.81%	4.37%	2.99%	3.41%	3.12%	0.59%
Tasa de llamadas interrumpidas		Total de llamadas interrumpidas del total de llamadas establecidas	=<2.0%	0.65%	0.69%	0.68%	0.70%	0.65%	0.67%	2.83%	3.123%	1.86%	1.33%	1.17%	0.27%
Tasa de intentos no establecidos	Interconexión Telefónica	Número de intentos no establecidos/total de intentos	=<3.00%	0.54%	0.41%	0.45%	0.53%	0.616%	0.64%	0.50%	0.91%	0.62%	0.62%	0.5%	0.58%
Tasa de llamadas interrumpidas		Total de llamadas interrumpidas del total de llamadas establecidas	=<2.0%	0.43%	0.43%	0.40%	0.41%	0.53%	0.52%	0.58%	0.582%	0.52%	0.55%	0.48%	0.50%

SERVICIO: Telefonía Fija

INDICADOR	FORMULA		META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
Tasa de incidencia de falla	Averías reportadas/líneas en servicio		=<1.60%	7.02%	4.00%	6.82%	12.20	2.50%	18.75%	15.63%	24.14%	3.45%	3.70%	0%	4.17%	
	Averías reparadas del total de averías	<24 Hrs		66.67%	50.00%	33.33%	0%	0%	0%	0%	16.67%	0%	0%	0%	100%	
		>72 Hrs			0.00%	50.00%	33.33%	100%	100%	100%	100%	66.67%	100%	100%	0%	0%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas <10 segundos/Total tentativas de llamadas	103	90%	6.20%	3.08%	3.08%	5.21%	6.19%	27.16%	89.71%	68.45%	95.46%	82.06%	93.27%	81.19%	
		6600000														
		0800-11236		7.54%	0.72%	5.14%	8.40%	7.00%	8.70%	----- *	57.40%	92.72%	84.38%	92.53%	76.92%	
Tasa de llamadas completadas	Tentativa de Llamadas completadas/Total de tentativas de llamadas	Total	90%	99.28%	99.67%	99.61%	95.41%	99.64%	98.47%	91.29%	93.68%	94.57%	92.81%	93.08%	99.61%	
		Local		100%	100%	100%	96.20%	99.55%	100%	98.73%	95.06%	100%	97.87%	100%	100%	
		LDN		84.62%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		LDI		100%	100%	40.00%	100%	100%	43.00%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ASR	Tentativas de llamadas contestadas/Total de tentativas de llamadas	103	70%	89.04%	99.06%	97.90%	100%	55.94%	77.97%	73.56%	12.95%	77.78%	73.68%	80%	75%
			123		89.04%	99.06%	97.90%	100%	55.94%	77.97%	73.56%	12.95%	77.78%	73.68%	80%	75%

SERVICIO: Telefonía de uso público (TUPS)

INDICADOR	FORMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Tasa de reparaciones TUPS	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas y detectadas	<24 Hrs	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas <20 segundos/Total tentativas de llamadas al sistema operador	103	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		6600000	85%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

SERVICIO: Servicio de acceso a Internet

INDICADOR	FORMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
Tasa de incidencia de falla	Averías reportadas/líneas en servicio	=<9%	46.74%	25.45%	28.45%	32.14%	37.8%	76.76%	48.73%	62.50%	34.07%	34.07%	20.00%	31.79%	
	Averías reparadas del total de averías	<24 Hrs	55.98%	65.07%	70.80%	74.69%	56.68%	31.53%	44.12%	40.97%	34.78%	35.49%	50.00%	50.83%	
		>72 Hrs	34.65%	9.36%	14.50%	11.32%	23.65%	62.68%	40.52%	39.72%	57.88%	38.87%	30.20%	33.99%	
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas <10 segundos/Total tentativas de llamadas al sistema operador	103	6.03%	3.02%	2.90%	5.39%	6.21%	27.16%	89.71%	68.45%	95.46%	82.06%	93.27%	81.19%	
		6600000	90%	7.54%	0.88%	4.73%	8.56%	7.01%	8.70%	----- *	57.40%	92.72%	84.38%	92.53%	76.92%
		0800-11236													
Tasa de ocupación de enlaces	http://internet.nextel.net.pe														

* De acuerdo a lo informado a nuestros usuarios a través de una locución, el número telefónico 0800-11236 no estuvo en servicio durante el mes de julio de 2007. Desde el mes de agosto de 2007 se encuentra nuevamente en servicio.