



SERVICIO: Telefonía de uso público (TUPS)

INDICADOR	FORMULA		META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Tasa de reparaciones TUPS	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas y detectadas	<24 Hrs	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas <20 segundos/Total tentativas de llamadas al sistema operador	103	85%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		6600000		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

SERVICIO: Servicio de acceso a Internet

INDICADOR	FORMULA		META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Tasa de incidencia de falla	Averías reportadas/líneas en servicio		=<9%	13.51%	13.05%	13.90%	10.36%	12.68%	14.49%	22.01%	27.03%	32.62%	38.46%	41.28%	26.99%
	Averías reparadas del total de averías	<24 Hrs		76.38%	70.16%	70.00%	75.40%	67.09%	67.02%	59.79%	74.51%	60.02%	63.49%	58.14%	56.56%
		>72 Hrs		10.03%	14.10%	14.24%	14.68%	18.35%	15.68%	24.51%	13.51%	26.12%	27.75%	28.61%	21.93%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas <10 segundos/Total tentativas de llamadas al sistema operador	103	90%	98.93%	98.00%	97.30%	96.46%	92.55%	92.90%	91.91%	77.97%	85.32%	76.05%	56.85%	84.34%
		6600000		96.99%	97.52%	95.34%	94.17%	90.81%	91.13%	87.69%	83.05%	81.96%	64.78%	60.49%	82.22%
		0800-11236													
Tasa de ocupación de enlaces	<a href="http://internet.nextel.net.pe">http://internet.nextel.net.pe</a>														

Nota: Se ha procedido a la actualización del segundo decimal correspondiente a los indicadores TINE y TLLI del mes de diciembre