

	ASR	103	70%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Tentativas de llamadas contestadas/Total de tentativas de llamadas	123		100%	100%	100%	99.60%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

SERVICIO: Telefonía de uso público (TUPS)

INDICADOR	FORMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Tasa de reparaciones TUPS	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas y detectadas	<24 Hrs	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas <20 segundos/Total tentativas de llamadas al sistema operador	103	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		6600000	85%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

SERVICIO: Servicio de acceso a Internet

INDICADOR	FORMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
Tasa de incidencia de falla	Averías reportadas/líneas en servicio	=<9%	24.57%	21.79%	52.32%	21.69%	37.51%	22.02%	27%	22.01%	33.16%	35.87%	25.97%	34.97%	
	Averías reparadas del total de averías	<24 Hrs	57.30%	68.44%	75.86%	60.84%	64.42%	69.53%	72.14%	65.65%	67.56%	75.60%	71.61%	81.73%	
		>72 Hrs	23.66%	14.92%	10.70%	24.20%	16.13%	13.07%	14.64%	18.22%	18.10%	11.86%	12.47%	6.51%	
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas <10 segundos/Total tentativas de llamadas al sistema operador	123	91.84%	95.82%	70.50%	91.78%	89.40%	94.52%	91.73%	95.29%	81.16%	74.95%	86.78%	54.64%	
		6117730	90%	86.97%	95.06%	66.63%	91.69%	85.87%	88.76%	90.96%	93.84%	79.61%	62.56%	86.19%	55.72%
		0800-11236													
		6117777 / 080018844													
Tasa de ocupación de enlaces	http://internet.fija.nextel.net.pe/														