

Manual de ayuda rápida para iPhone_



Manual de ayuda rápida para iPhone_

Si tu equipo presenta algunos problemas, prueba con las indicaciones que te mostramos antes de llevarlo a Servicio Técnico.

Recomendaciones

1 Antes de llevar tu iPhone al SSTT es importante:

- Actualizar el software (SW) conectando el equipo a ITUNES a través del computador
- Actualizar el SW con el equipo conectado a una red WI-FI:

En Ajustes > General > Actualización software

¿Qué ocurre si no recuerdas tu ID de Apple y la contraseña?

¡No te preocupes! Puedes restablecer tu contraseña desde el sitio web Mi ID de Apple www.appleid.com/es

2 Si ya decidiste ingresar tu iPhone al SSTT:

Para que tengas un mejor servicio Post Venta, asegúrate que la función “Buscar mi iPhone” quede desactivada.

Es muy importante que realices esta operación para que al momento de evaluar el móvil, éste no se bloquee durante el proceso que efectúa el Servicio Técnico.

***Recuerda que necesitas conocer tu ID de Apple para seguir.**

Si tu equipo está encendido, sigue los siguientes pasos para desactivar la función “Buscar mi iPhone”.



Ve a Ajustes, iCloud y desactiva la casilla “Buscar mi iPhone”.



Desconéctate de iCloud, pulsando “Eliminar Cuenta”.



Borra el contenido y los ajustes en la ruta: Ajustes > General > Restablecer > Borrar contenidos y ajustes.

En el caso de que el equipo esté apagado y no responda pese a estar conectado a la corriente eléctrica, elimina el dispositivo de la cuenta del cliente desde iCloud.com:



Inicia sesión en www.icloud.com/find con tu ID de Apple.



Selecciona el dispositivo que se debe eliminar de la cuenta.



Si el dispositivo está desconectado, pincha la opción *"Remove from account"* (Eliminar de la cuenta).



Si el dispositivo está conectado, haz click en *"Erase"* (Borrar). Luego pincha en *"Remove from account"*.