

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Las denominadas “Prestaciones de Emergencia” aplican para los abonados postpago (personas naturales) que mantienen recibos vencidos, puedan mantenerse conectados durante el periodo de emergencia, en el marco de lo dispuesto en el numeral 9.4 del artículo 9° del Decreto de Urgencia 035-2020.

Las prestaciones son las siguientes:

(1) Minutos Todo Destino	(2) SMS	(3) MB	(4) WhatsApp
600	Ilimitado	1024	Ilimitado

Se ajustará el cargo fijo del plan contratado al consumo correspondiente de estas nuevas condiciones equivalente a S/. 19.90 soles incluido IGV, por ciclo de facturación, aplicando el prorrateo correspondiente por el tiempo que permanezcan con estas prestaciones.

### (1) Minutos Todo Destino

- Aplican a llamadas hacia las redes de cualquier operador móvil, que sean prepago, post pago o control.
- Permiten realizar llamadas a fijos a nivel nacional (salvo destino fijo rural) y llamadas de Larga Distancia Internacional Preferencial (“LDI Preferencial”). LDI Preferencial: Canadá, Chile y Estados Unidos.
- No aplica a llamadas a destinos satelitales.

### (2) SMS

- Permiten al abonado enviar SMS a teléfonos móviles y fijos a nivel nacional y de cualquier operador.

### (3) MB

- Permiten navegar en Internet en territorio nacional peruano, a través del servicio de Navegador, el cual permite al abonado el acceso a Internet a través de los equipos terminales que se conecten a la red del Servicio de Comunicaciones Personales de Entel (los “Equipos PCS”).
- Válido para el uso de tethering (compartir datos).
- No válido para roaming.
- No podrán ser utilizados para las funcionalidades de videos en Facebook e Instagram.
- Las velocidades de navegación son las siguientes:

Tecnología	Velocidad ofrecida (bajada / subida)	Velocidad mínima garantizada (bajada / subida)
2G	0.064 Mbps / 0.013 Mbps	0.0256 Mbps / 0.007 Mbps
3G	1 Mbps / 0.2 Mbps	0.4 Mbps / 0.08 Mbps
4G	1.2 Mbps / 1 Mbps	1.2 Mbps / 0.4 Mbps

#### (4) WhatsApp

- Será gratuito el uso de la aplicación móvil oficial WhatsApp®, navegando vía APN entel.pe. Las funcionalidades que permiten la navegación sin consumo de megas son las siguientes: envío y recepción de texto, notas de voz, imágenes, videos y documentos adjuntos.
- No aplican llamadas de voz o videollamadas.
- El uso de la aplicación de Whastapp® Messenger es válido a partir las siguientes versiones de los siguientes sistemas operativos: Android 4.0.3 iOS 8, Windows Phone 8.1.
- El envío y recepción de documentos es solamente y exclusivamente para sistemas Android actualizado.

#### Condiciones y restricciones

- Una vez consumida la totalidad de los minutos o MB otorgados en el plan contratado por el abonado, éste no podrá continuar utilizando dichos servicios mediante la activación de tarjetas prepago, recarga o compra de bolsas.
- Las "Prestaciones de Emergencia" aplicarán hasta que el abonado pague el íntegro de su recibo vencido o **acceda a un fraccionamiento\*** o culmine el Estado de Emergencia Nacional, lo que ocurra primero, con la finalidad de mantener conectados a nuestros usuarios durante esta emergencia sanitaria. Este servicio será renovado cada ciclo en caso el cliente continúe sin regularizar sus pagos.  
**\*Sujeto a las condiciones y criterios que implemente Entel.**
- El cargo aplicable a las prestaciones reducidas es independiente a los pagos derivados de financiamiento de equipos u otros conceptos - facturados al cliente.
- La comercialización o uso del servicio para locutorios, centro de llamadas, call centers y similares, se encuentra prohibido y constituye un supuesto de uso indebido del servicio, el cual de hacerse efectivo facultará a Entel a adoptar las medidas legales necesarias para cesar el referido uso.
- Se tiene acceso ilimitado sin consumir datos a la plataforma **www.aprendoencasa.pe** del MINEDU u otros que implemente Entel a solicitud del Ministerio de Salud, en el marco de la emergencia. La velocidad para la plataforma "aprendoencasa.pe" u otras que solicite el MINEDU o el Ministerio de Salud serán las siguientes:



Tecnología	Velocidad ofrecida (bajada / subida)	Velocidad mínima garantizada (bajada / subida)
2G	0.064 Mbps / 0.013 Mbps	0.0256 Mbps / 0.007 Mbps
3G	1 Mbps / 0.2 Mbps	0.40 Mbps / 0.1 Mbps
4G	5 Mbps / 1.2Mbps	1.2Mbps / 0.4Mbps

### Preguntas Frecuentes:

- 1. Sí cancelo mi deuda vencida, ¿podré recuperar los beneficios de mi plan actual?**  
Sí, los beneficios de su plan actual se reactivarán dentro de un plazo máximo de 24 horas luego de efectuado el pago total de su deuda. Si el cliente accedió a una alternativa de pago, los beneficios de su plan actual de reactivarán dentro de un plazo máximo de 24 horas luego de haber aceptado la alternativa.
- 2. ¿Cuánto se me cobrará en mi siguiente recibo?**  
En su siguiente recibo visualizará el prorrateo del servicio de su plan por los días que lo tuvo activo antes de la asignación del servicio de “Prestaciones de Emergencia”. Adicionalmente, visualizará también el prorrateo de los días que ha tenido activo este último.
- 3. ¿Si hago uso de todos los minutos / MB de mi plan, podré recargar o adquirir una bolsa?**  
No, de consumirse la totalidad del saldo, no podrá seguir utilizando dichos servicios.
- 4. ¿Qué medios de pago tengo disponible?**  
Para no movilizarse tiene nuestra App Mi Entel o App de su banco. También puede ir realizando pagos a cuenta de su recibo en nuestra App Mi Entel o si es cliente del banco Interbank o BCP, desde sus respectivos aplicativos.