

CHIP POWER

**Activa el chip tú mismo,
es rápido y sencillo**

Quiero ser POSTPAGO

¿Cómo funciona?

1

Ingresa tu número de celular en nuestra web y te llamaremos. También puedes llamarnos al 0800-09000.

2

En la llamada validaremos tu solicitud y el plan al que aplicas.

3

Si aplicaste a un plan Postpago, te enviaremos tu chip **GRATIS en 24 horas** para que lo actives tú mismo llenando tus datos y validando tu identidad ([ver guía de activación](#)). El costo promocional del chip es de S/10.

4

Finalizando el proceso de activación de tu chip:

Si activaste una línea nueva: el chip ya se encuentra activo temporalmente con plan **Prepago Chip**. Tu plan Postpago estará activo en máximo 24 horas según contrato.

Si estás portando tu línea: se activará desde las 00 horas del día siguiente temporalmente con plan **Prepago Chip** y tu plan Postpago estará activo en máximo 24 horas según contrato.

Vigencia de la campaña: Del 05/05 al 31/05

Quiero ser PREPAGO

¿Cómo funciona?

1

Llámanos al 0800-09000.

2

En la llamada validaremos tu solicitud.

3

Si aplicaste a un plan Prepago, te enviaremos tu chip **GRATIS en 24 horas** para que lo actives tu mismo llenando tus datos y validando tu identidad

4

Finalizando el proceso de activación de tu chip:

Si activaste una línea nueva: tu plan Prepago ya está activo.

Si estás portando tu línea: tu plan Prepago estará activo desde las 00 horas del día siguiente.

Cobertura Delivery

Lima:

Cobertura Lima a excepción de los siguientes distritos: Ancón, Cieneguilla, Pachacamac, Pucusana, Punta Hermosa, Punta negra, San Bartolo, Santa Maria del Mar, Santa Rosa.

Provincia:

Cobertura dentro de cada Provincia:

Arequipa: Cercado, Cerro Colorado, Cayma, Hunter, Yanahuara, Jose Bustamante y Rivero, Paucarpata zona baja, Alto selva alegre.

Piura: Piura, Castilla, Distrito del 26 de octubre.

Trujillo: Trujillo, Victor Larco esperanza, Florencia de Mora.

Chiclayo: Chiclayo, La Victoria, José Leonardo Ortiz.



Guía de Usuario

AUTOACTIVACIÓN

**CHIP
POWER**

1

Descarga la
APP Mi Entel
en tu equipo.



Descarga **El App Entel**
Consulta, recarga y paga de la manera
más fácil, rápida y sin gastar tus megas



RECUERDA_

Asegúrate que tu equipo cumpla
con las siguientes características:

- **Android:** versión 5.0, contar con una capacidad libre de 150 MB en memoria y cámara principal de 5 MP.
- **iOS 10:** versión 10.0 y contar con una capacidad libre de 150 MB en su memoria y cámara principal de 5 MP.

2

Finalizada la descarga,
inicia con la activación.



¡Bienvenido!

Consulta fácilmente tus servicios
de telefonía desde tu celular

Número de celular

952 239 346

INGRESAR



QUIERO ACTIVAR MI CHIP

Ingresa aquí para
iniciar con la
activación de tu
CHIP POWER.

3

Ingresa tu DNI.



¡Bienvenido!

Ingresa tu DNI y activa tu línea Entel.

Número

7487009



No soy un robot



reCAPTCHA
Privacy - Terms

CONTINUAR

ATRÁS

4

Elige si quieres portar o una línea nueva.

Sólo si escogiste Portar, llena tus datos:

1. Número de celular a portar
2. Operador actual
3. Tipo de contrato actual en operador actual

Sólo si escogiste Portar, recibirás un SMS a la línea que deseas portar con un código que deberás ingresar para confirmar el inicio de portabilidad.

Paso 1 de 3

Confirma tu número

¿Quieres mantener tu mismo número?

Sí, quiero mantener mi número.

No, deseo uno nuevo.

CONTINUAR

ATRÁS

Si quieres Portar:
"Sí, quiero mantener mi número"
Si quieres una línea nueva:
"No, deseo uno nuevo"



Paso 1 de 3

Confirma tu número

¿Quieres mantener tu mismo número?

Sí, quiero mantener mi número.

Número de celular
987 654 321

Operador actual
Claro

Tipo de contrato actual
 Postpago Prepago

No, quiero un nuevo número.

CONTINUAR

ATRÁS



Paso 2 de 3

Confirma tu número

Para continuar con tu solicitud te hemos enviado un SMS con el código para realizar la portabilidad al **+51 987 654 321**

Ingresa tu código aquí:

El código enviado por SMS vencerá en 1:30

CONTINUAR

¿No recibiste el código? [REENVIAR](#)

ATRÁS

5

Ingresa tus datos de
dirección actual.

Paso 2 de 3

Completa tus datos

Selecciona el departamento,
provincia, distrito y centro poblado

AREQUIPA

AREQUIPA

CHIGUATA

CAMATA

¿QUÉ ES UN CENTRO POBLADO?

CONTINUAR

ATRÁS

¿Qué es un centro poblado?

Es la zona donde se hará uso de tu línea
Entel dentro del territorio nacional.

Seleccionamos un centro poblado
en base a tus opciones anteriores.
Si gustas, puedes cambiarlo al
completar tus datos.

6

Acepta las condiciones de contrato.

Paso 3 de 3

Aceptación de condiciones

No olvides  **LEER EL CONTRATO Y CONDICIONES** *

Ingresa tu dirección de correo electrónico personal.

Correo electrónico

Acepto las cláusulas de contrato de telecomunicaciones y las condiciones del servicio

Acepto el tratamiento de datos personales.

Acepta con tu huella
Ingresa al icono y captura tu huella dactilar.

Código de Barras
Escanea el código que vino con tu chip.

CONTINUAR

ATRÁS

Recuerda ingresar al link * para leerlas antes de aceptar.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE TELECOMUNICACIONES - PREPAGO

Conste por el presente documento el contrato de prestación del servicio público de telecomunicaciones (el "Contrato") que celebran Entel Perú S.A. ("Entel"), con RUC No. 20106897914, domiciliada en Av. República de Colombia No. 791, San Isidro, Lima, y el cliente (el "Cliente") cuyos datos se consignan en la parte inferior del mismo, de acuerdo a los siguientes términos:

PRIMERO: OBJETO DEL CONTRATO

Entel se obliga a prestar al Cliente el servicio público móvil (el cual incluye el servicio de canales múltiples de selección automática digital y/o el servicio de comunicaciones personales brindado por Entel Perú S.A. – ambos denominados el "Servicio") y/o los otros servicios contratados de acuerdo con lo dispuesto en el Contrato y sus anexos, dentro del área de cobertura de Entel. Entel únicamente brindará el Servicio y/o cualquier otro servicio contratado por el Cliente en Equipos que sean compatibles con las redes de Entel. Conjuntamente con el Servicio, el Cliente podrá utilizar el servicio denominado Alerta de CD,




7

Ingresa tu correo electrónico y confirma que aceptas: 1) cláusulas de contrato y 2) tratamiento de datos personales.

Paso 3 de 3

Aceptación de condiciones

No olvides  **LEER EL CONTRATO Y CONDICIONES**

Escribe tu dirección de correo electrónico personal.

Correo

Acepto las cláusulas de contrato de telecomunicaciones y las condiciones del servicio

Acepto el tratamiento de datos personales.

Acepta con tu huella
Ingresa al icono y captura tu huella dactilar.

Código de Barras
Escanea el código que vino con tu chip.

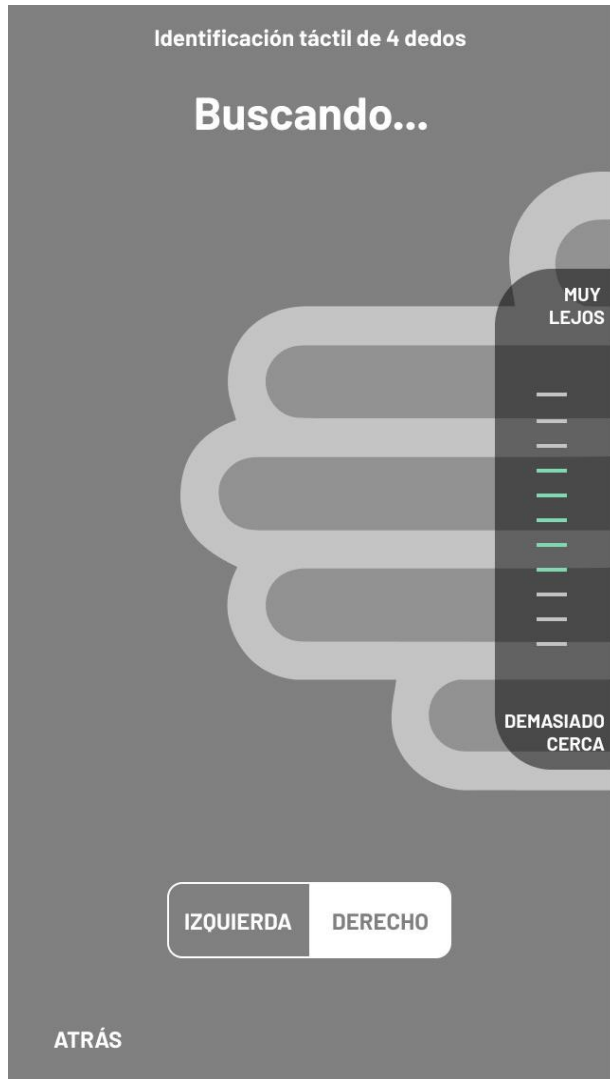
CONTINUAR

ATRÁS

Asegúrate de dar check a ambas casillas de confirmación.

8

Captura la imagen de tu huella dactilar con la cámara frontal.

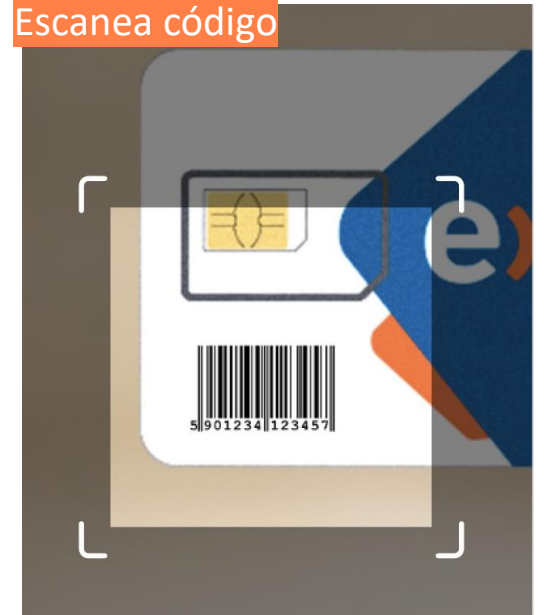


9

Escanea o ingresa el código de barras que vino con tu chip.



Escanea código



Ingresa código

Ingresar código



Coloca el código que vino con tu chip. El código tiene **20 dígitos**.

Número de código

ENVIAR

10

Una vez validado el código de barras, selecciona "Continuar"

Paso 3 de 3

Aceptación de condiciones

No olvides  **LEER EL CONTRATO Y CONDICIONES**

Escribe tu dirección de correo electrónico personal.

Correo

Acepto las cláusulas de contrato de telecomunicaciones y las condiciones del servicio

Acepto el tratamiento de datos personales.

Acepta con tu huella
Ingresa al ícono y captura tu huella dactilar. 

Código de Barras
Escanea el código que vino con tu chip. 

CONTINUAR

ATRÁS

11

Visualizarás una pantalla con el resumen de tu activación.



Resumen de compra

Nombre
Roberto Lagos

DNI
87654321

Fecha de venta **14/12/2019** Número **987654321**

Tu contrato ha sido enviado a:
roberto.lagos@gmail.com

Recuerda: si estás portando tu número desde otro operador el proceso terminará en 24 horas.

SOY POSTPAGO

SOY PREPAGO

Si deseas ser postpago, deberás ingresar a "SOY POSTPAGO" aquí .

SOY POSTPAGO

SOY PREPAGO

Si desear ser prepago, selecciona "SOY PREPAGO" para conocer tu bono de bienvenida.

1.5 GB + MINUTOS ILIMITADOS

Fotos Fotos*

x 30 días

*Por los primeros 7 días recibe Facebook Full

Empieza a disfrutar los beneficios de nuestros planes postpago

Si estás portando tu línea, se activará desde las 00 hrs del día siguiente y tu plan postpago estará activo en máximo 24 horas.

Si activaste una línea nueva, tu plan Postpago estará activo en máximo 24 horas.

Si compraste tu chip en una bodega o supermercado, activa tu plan postpago llamándonos al 0 800 - 0 9005. Si estás portando, llámanos al día siguiente cuando tu línea este activa.

1. ¿Debo tener el chip en el celular para poder hacer portabilidad o adquirir un número nuevo?

Si desea realizar la portabilidad, deberá mantener el chip de su operador actual para que pueda realizar el proceso y le pueda llegar el código de portabilidad, luego de acabar el proceso deberá colocar el chip de Entel. Por otro lado, para adquirir una nueva línea no es necesario colocar el chip durante el proceso de activación.

2. ¿Es necesario descargarme el app Mi Entel para activar mi Chip?

Debe descargar e instalar el app Mi Entel en su celular para realizar la activación. Recuerde que es el único medio por el cual usted puede realizar esta operación.

3. ¿Es necesario tener wifi para activar mi Chip?

Debe estar conectado a una red de wifi para que pueda realizar la activación de una línea nueva, en caso usted desee realizar una portabilidad, el chip deberá tener datos o estar conectado a una red wifi.

4. ¿Por qué me sale una pantalla que me indica que no puedo hacer la portabilidad?

Le informamos que no podrá realizar la portabilidad si Ud. mantiene una deuda o contrato pendiente con su operador actual, tiene una solicitud previa en curso o no han pasado los dos meses para volver a solicitar la portabilidad. Dado esto le pedimos que se comunique con su operador para poder solucionar el problema y luego vuelva a intentar activar su línea y sea parte de la familia Entel.

5. ¿Por qué demora tanto en llegarme el código de portabilidad?

En este momento debe haber algún tipo de intermitencia en el sistema, lo cual no permite hacer llegar el código, le pedimos que vuelva ha intentarlo en unos 10 minutos. El código normalmente suele llegar en un par de segundos.

6. No puedo escanear ni ingresar el código del SIM, me sale que el código no es valido ¿Qué puedo hacer?

Lamentamos el inconveniente. Queremos ayudarlo para que pueda continuar con el proceso de activación por ello le recomendamos que ingrese únicamente el código que vino en el empaque del chip. Si el problema persiste le pedimos que vuelva ha intentarlo en unos 10 minutos.



Preguntas frecuentes

SOY POSTPAGO

7. ¿Cualquiera puede acceder a estos planes Postpago ?

El plan esta sujeto a evaluación crediticia y se encuentra disponible sólo para clientes DNI.

8. ¿En qué consiste el descuento de 50%?

El descuento del 50% se aplica sobre el cargo fijo del plan contratado incluyendo prorrateso. Por ejemplo, si contrata el plan S/65.90, su primer recibo vendrá por S/32.95 (asumiendo que no cuenta con prorrateso).

9. ¿La promoción aplica para cualquier plan Postpago?

La promoción aplica únicamente para los planes mencionados: Entel Chip 29.90, Entel Chip 39.90 Plus, Entel Chip 45.90 Plus, Entel Power 65.90, Entel Power 85.90, Entel Power 105.90, Entel Power 129.90, Entel Chip 159.90 Plus, y Entel Chip 199.90. Las condiciones y promociones regulares de estos planes se mantienen.

10. ¿La promoción del 50% de descuento para Líneas Adicionales es adicional al 50% de descuento en el primer recibo?

En caso cuente con líneas adicionales y le corresponda el descuento del 50% sobre línea adicional en su nueva línea Postpago, no se preocupe, ambos beneficios serán otorgados en el primer recibo (100%).

11. Si el cliente no aprueba la evaluación crediticia ¿se ofrecerá el producto prepago?

En este caso podemos ofrecerle un plan Prepago Chip con el que podrá realizar sus recargas cuando usted lo necesite. Pagará S/10 por este chip el cual lo enviaremos a su domicilio. Por este monto usted tendrá 1.5 GB, minutos y SMS ilimitados, whastapp, Facebook Messenger, Instagram fotos, Waze y Facebook fotos. Todos estos beneficios los podrá disfrutar durante 30 días. Este monto deberá pagarlo al momento de la entrega del chip y puede hacerlo con efectivo o tarjeta crédito/ débito (tarjeta, Visa, Mastercard, Ripley). Tomar en cuenta que estamos cumpliendo con el protocolo de seguridad establecido para cuidar su salud.

Posteriormente usted puede hacer recargas de S/20 para mantener los mismos beneficios.

SOY POSTPAGO

12. Si el cliente está interesado en cambiar su equipo ¿se ofrecerá equipos?

si es un cliente nuevo

“Sr/Srta. Tenemos la siguiente oferta para usted [ofrecer oferta de equipos liberados]

si es un que activo y luego se contacta interesado en cambiar su equipo

“Sr/Srta. Tenemos la siguiente oferta para usted [ofrecer oferta de renovación de equipos]

SOY PREPAGO

13. ¿Cuál es el plan Prepago que se ofrece y que beneficios me entrega?

“Sr./ Srta. XXX, estamos ofreciendo el nuevo plan Prepago Chip con el que podrá realizar sus recargas cuando usted lo necesite. Pagará S/10 por el chip el cual lo enviaremos a su domicilio. Por este monto usted tendrá 1.5GB, Minutos y SMS Ilimitados, Whatsapp, Facebook Messenger, Instagram Fotos, Waze y Facebook fotos. Todos estos beneficios los podrá disfrutar durante 30 días. Este monto deberá pagarlo al momento de la entrega del chip y puede hacerlo con efectivo o tarjeta de crédito/débito (Visa, Mastercard, Ripley) Si desea conocer más sobre el producto puede ingresar a www.entel.pe/chippower”

Posteriormente usted puede hacer recargas de S/20 para mantener los mismos beneficios.

Para cualquier consulta adicional escríbenos:

Las 24 horas del día:



+51 981 002 000

