

TÉRMINOS Y CONDICIONES – PLAN SOLIDARIO ENTEL

Generalidades de la bolsa denominada “Plan Solidario Entel”

- Podrán solicitar el acceso al “Plan Solidario Entel” en la página web <http://entel.pe/plansolidario> los clientes identificados con DNI, CE, Pasaporte y Ruc10 que hayan adquirido al menos una línea móvil Postpago hasta el 15 de marzo del 2020 y que se encuentren en alguno de los siguientes supuestos:
 - (i) Mantengan deuda vencida;
 - (ii) Tengan habilitado el servicio de Prestaciones de Emergencia hasta el 23/06/2020 o,
 - (iii) Hayan accedido al beneficio de fraccionamiento hasta el 30/07/2020.
- No incluye a clientes que: (i) cuenten con planes BAM; (ii) estén suspendidos por fraude o límite de crédito; o, (iii) estén suspendidos por deuda hasta el 15 de marzo.
- Solo las líneas activas o suspendidas por deuda a partir del 16 de marzo acceden al beneficio. Si al momento de la solicitud, el cliente cuenta con líneas postpago con suspensión solicitada por el cliente, ninguna de sus líneas podrá acceder al beneficio hasta que todas esas líneas con suspensión se encuentren activas. A partir de este momento podrá realizar nuevamente la solicitud y ser atendido en los plazos indicados.
- El acceso al Plan Solidario Entel estará disponible para un máximo de 100,000 clientes y/o hasta el 31/07/2020, lo que ocurra primero.
- Al acceder al Plan Solidario Entel el cliente solicita y acepta que se suspendan las prestaciones del plan tarifario de todas las líneas Postpago a su nombre y sean reemplazadas por las prestaciones del Plan Solidario Entel.
- El Plan Solidario Entel tiene las siguientes prestaciones:

(1) Minutos*	(2) SMS	(3) GB	(4) Aprendo en Casa
500	Ilimitado	Ilimitado 256kbps	Ilimitado

El precio del Plan Solidario Entel es de S/0 Soles. Esto, debido a que el cliente, adicionalmente, recibirá un descuento del cien por ciento (100%) en el cargo fijo correspondiente al servicio de sus líneas, esto se reflejará en el recibo y por ciclo de facturación.

Se aplicarán los prorrateos correspondientes por el tiempo que permanezca en el Plan Solidario Entel. Si cuenta con servicios adicionales o cuotas de Equipo en Plazos, se seguirán facturando y cobrando con normalidad.

(1) Minutos

- Aplican a llamadas hacia las redes de cualquier operador móvil, que sean prepago, post pago o control.
- Permiten realizar llamadas a fijos a nivel nacional (salvo destino fijo rural) y llamadas de Larga Distancia Internacional Preferencial (“LDI Preferencial”). LDI Preferencial: Canadá, Chile y Estados Unidos.
- No aplica a llamadas a destinos satelitales.
- Acceso ilimitado a los números de emergencia.

(2) SMS

- Permiten al abonado enviar SMS a teléfonos móviles y fijos a nivel nacional y de cualquier operador.
- Los SMS incluidos sólo podrán utilizarse para enviar mensajes de un equipo móvil Entel para uso personal a otro equipo móvil para uso personal de cualquier operador, no pudiendo usarse un Software/aplicación o Hardware distinto a dichos terminales. Los SMS no se podrán usar para los fines de los servicios de mensajería masiva como “SMS Notify”, “SMS Mkt” o de naturaleza similar. En caso los SMS se utilicen en las formas no permitidas constituye un supuesto de uso indebido del servicio, el cual de hacerse efectivo facultará a Entel adoptar las medidas legales necesarias para cesar el referido uso.

(3) GB

- Permiten navegar en Internet en territorio nacional peruano, a través del servicio de Navegador, el cual permite al abonado el acceso a Internet a través de los equipos terminales que se conecten a la red del Servicio de Comunicaciones Personales de Entel (los “Equipos PCS”).
- No válido para el uso de tethering (compartir datos).
- No válido para Roaming.
- No podrán ser utilizados para: funcionalidades de video y/o streaming (en aplicaciones como Facebook, Instagram, TikTok, Netflix, Viki, etc.), servicios de juegos en línea o contenido multimedia.
- La velocidad de navegación de descarga y de envío de información a la que accederá el cliente será de 256 kbps hasta los 10 GB, luego de alcanzar este valor la velocidad de navegación de descarga y de envío de información será de 64kbps.

(4) Aprendo en casa

- Se tiene acceso ilimitado sin consumir datos a la plataforma **www.aprendoencasa.pe** del MINEDU u otros que implemente Entel a solicitud del Ministerio de Salud, en el marco de la emergencia sanitaria. La velocidad

para la plataforma “aprendoencasa.pe” u otras que solicite el MINEDU o el Ministerio de Salud serán las siguientes:

Tecnología	Velocidad ofrecida (bajada / subida)	Velocidad mínima garantizada (bajada / subida)
2G	0.064 Mbps / 0.013 Mbps	0.0256 Mbps / 0.007 Mbps
3G	1 Mbps / 0.2 Mbps	0.40 Mbps / 0.1 Mbps
4G	5 Mbps / 1.2Mbps	1.2Mbps / 0.4Mbps

Condiciones y restricciones

- Para acceder al Plan Solidario Entel el cliente deberá solicitarlo a través de la página web <http://entel.pe/plansolidario>, y en un plazo máximo de 3 días hábiles se indicará la respuesta a la solicitud. La respuesta a la solicitud será remitida vía correo electrónico.
- Se podrá acceder al Plan Solidario Entel una sola vez.
- La afiliación del cliente al Plan Solidario Entel es por el plazo de 90 días calendario. Una vez concluido dicho periodo, el cliente recibirá automáticamente en sus líneas las prestaciones y facturación correspondiente a su plan.
- El cliente puede desafiliarse en cualquier momento previo a estos 90 días calendario luego de solicitar el acceso a través de la página web <http://entel.pe/plansolidario> y en un plazo máximo de 3 días hábiles retornará a las prestaciones y facturación de su plan.
- Los descuentos por campaña de retención, satisfacción, líneas adicionales u otra que este recibiendo el cliente se eliminarán durante su permanencia en el Plan Solidario Entel.
- Si el cliente tiene cuotas de fraccionamiento serán postpuestas por el tiempo que el cliente se encuentre afiliado al Plan Solidario Entel.
- Si el cliente luego de los 90 días calendario de duración del Plan Solidario Entel o al solicitar la desafiliación del Plan Solidario Entel, aún mantiene una deuda vencida la línea pasará a suspensión de conformidad con el marco regulatorio aplicable.
- El cliente no podrá recargar, adquirir servicios adicionales, comprar bolsas ni realizar operaciones como cambios de plan o cesión de líneas mientras se encuentre dentro de este Plan Solidario Entel.
- El acceso al Plan Solidario Entel no implica la prórroga de la fecha de vencimiento ni el refinanciamiento de su(s) deuda(s) vencida(s) y exigible(s) por lo que queda claramente establecido que el cliente mantiene una “deuda exigible” con Entel hasta que realice el pago de



los montos adeudados, y por tanto, el cliente reconoce que mientras mantenga impaga toda o parte de la deuda con Entel, ello será motivo de rechazo de cualquier solicitud de portabilidad numérica, de conformidad con el marco regulatorio aplicable.

- El cliente perderá el acceso al Plan Solidario Entel si da de baja todas sus líneas o las migra a prepago, además toda la deuda vencida y fraccionada, de tenerla, se cargará en su siguiente facturación.

Podrán acceder al Plan Solidario Entel los siguientes planes:

n Tarifario	Código SIRT	Plan Tarifario	Código SIRT	Plan Tarifario	Código SIRT	Plan Tarifario	Código SIRT
Entel Total 19.90	TECNV201 9000553	Entel Chip RPE 78.90	TECNV201 7000250	Entel Chip 199.90	TECNV201 9001550	Negocio Chip 38.50	TECNV201 8000627
Entel Total 20	TECNV201 6003341	Entel Control 79.90	TECNV201 8000566	Entel Chip 199.90 Libre	TECNV201 7002661	Negocio Chip Plus 47.90	TECNV201 7002005
Entel Chip 20.90 REV	TECNV201 9001561	Entel Control 79.90 PLUS	TECNV201 8002485	Entel Control 199.90	TECNV201 7002658	Negocio Chip 51	TETM2016 0000272
Entel Chip 25.90	TECNV201 8000443	Entel Chip 84.80 PLUS	TECNV201 8002727	Entel Libre 199.90	TECNV201 7002656	Negocio Chip 69.50	TECNV201 7002006
Entel Control 25.90	TECNV201 8000442	Entel Chip 85.90 PLUS	TECNV201 9001556	Entel Chip 209.90	TECNV201 7001597	Negocio Chip 94.80	TECNV201 8000406
Entel Chip 25.90 REV	TECNV201 9001553	Entel Power 85.90	TECNV201 9001430	Entel Control 209.90	TECNV201 7002660	Negocio Chip 109.90	TECNV201 8000636
Postpago SIMple 29	TECNV201 8002846	Entel Chip 94.80 PLUS	TECNV201 8002976	Entel Libre 209.90	TECNV201 7002661	Negocio Chip 147.5	TETM2016 0000276
Entel Chip 29.90	TECNV201 9001552	Retail Entel 99.90	TECNV201 9001022	Entel Control 299.90	TECNV201 7002659	Negocio Chip 211.50	TETM2018 0000037
Postpago SIMple 29.90	TECNV201 8002846	Retail Power 99.90	TECNV201 9001750	Entel Libre 299.90	TECNV201 7002657	Negocio Chip 78.90	TECNV201 8000632
Post SIMple 29.9 PLUS	TECNV201 9000538	Entel Libre 104.80	TECNV201 8000342	Negocio 31.50	TETM2018 0000233	Negocio Chip 159.90	TECNV201 8000630
Entel Chip 29.90 REV	TECNV201 9001560	Entel Libre RPE 104.80	TECNV201 8000341	Negocio 52.90	TECNV201 8000626	Negocio Chip 69.90	TECNV201 8000633
Postpago SIMple 34.90	TECNV201 8002847	Entel Chip 104.80 PLUS	TECNV201 8000341	Negocio 47.90	TETM2016 0000529	Negocio Chip 129.90	TECNV201 8000410
Post SIMple 39.9 PLUS	TECNV201 9000539	Entel Control 104.80	TECNV201 8000567	Negocio 199 L	TECNV201 8000173	Negocio Chip 62.90	TECNV201 8000634
Entel Chip 39.90 REV	TECNV201 9001559	Entel Control RPE 104.80	TECNV201 7002666	Negocio 84.80	TECNV201 8000622	Negocio Chip 41.90	TECNV201 8000398
Entel Chip 41.90	TECNV201 8000557	Entel Chip 105.90 PLUS	TECNV201 9001555	Negocio 110.80	TECNV201 7002001	Negocio Chip 86.5	TECNV201 7002681
Entel Chip 41.90 PLUS	TECNV201 8002875	Entel Power 105.90	TECNV201 9001431	Negocio 137.5	TETM2018 0000233	Negocio Chip Plus 41.90	TECNV201 8002331
Entel Chip 39.90 PLUS	TECNV201 9001554	Entel Chip 114.80	TECNV201 8003161	Negocio 206.40	TECNV201 8000172	Negocio Chip Plus 52.90	TECNV201 8002336
Entel Chip 45.90 PLUS	TECNV201 9001558	Entel Chip 119.90	TECNV201 7002642	Negocio 301.5	TECNV201 8000176	Negocio Chip Plus 62.90	TECNV201 8002337
Entel Chip 47.90 PLUS	TECNV201 8000180	Entel Chip 129.90 PLUS	TECNV201 9001551	Negocio 110.5	TETM2018 0000233	Negocio Plus 49.90	TECNV201 8002511
Entel Chip 47.90	TECNV201 8000451	Entel Power 129.90	TECNV201 9001432	Negocio 150.80	TECNV201 8000624	Negocio Chip Plus 84.80	TECNV201 8002724



Entel Control 49.90	TECNV201 8000183	Retail Entel 129.90	TECNV201 9001019	Negocio 60.50	TETM2016 0000039	Negocio Chip Plus 104.80	TECNV201 8002723
Entel Control 49.90 PLUS	TECNV201 8000183	Retail Power 129.90	TECNV201 9001751	Negocio 80.5 L	TECNV201 7002608	Negocio Chip Plus 105.90	TECNV201 8003173
Entel Chip 52.90 PLUS	TECNV201 8002334	Entel Chip 145.90	TECNV201 7001596	Negocio 106.50 L	TECNV201 7002019	Negocio Chip Plus 45.90	TECNV201 8003175
Entel Chip 59.90 Plus	TECNV201 9001548	Entel Control 149.90	TECNV201 7001606	Negocio 137.5 L	TETM2018 0000233	Negocio Chip Plus 65.90	TECNV201 8003172
Entel Chip 62.90	TECNV201 8000206	Entel Libre 149.90	TECNV201 7001608	Negocio 201.5 L	TECNV201 8000173	Negocio Chip Plus 85.90	TECNV201 8003174
Entel Chip 62.90 PLUS	TECNV201 8002867	Entel Chip 155.90	TECNV201 7002643	Negocio 301.5 L	TECNV201 8000175	Negocio Chip Plus S 59.90	TECNV201 8003164
Entel Chip 65.90 PLUS	TECNV201 9001557	Entel Chip 159.90 PLUS	TECNV201 9001549	Negocio 110.5 L	TETM2018 0000233	Negocio Chip Simple 39.90	TECNV201 8003170
Entel Power 65.90	TECNV201 9001429	Entel Control 159.90	TECNV201 7002645	Negocio 145.90 L	TECNV201 8000625	Negocio Chip Plus S 99.90	TECNV201 9000297
Entel Chip 69.90	TECNV201 7002662	Entel Libre 159.90	TECNV201 7002644	Negocio 59.90	TECNV201 8000623		
Retail Entel 69.90	TECNV201 9001025	Retail Entel 159.90	TECNV201 9001020	Negocio Chip 31.50	TETM2018 0000098		
Entel Chip 78.90 PLUS	TECNV201 8002975	Retail Power 159.90	TECNV201 9001752				