

TÉRMINOS Y CONDICIONES - PLAN SOLIDARIO INTERNET HOGAR

Generalidades del Plan

Podrán solicitar el acceso al Plan Solidario-Internet Hogar todos los clientes con servicio Internet Hogar Postpago con DNI, CE, Pasaporte, Ruc10 que hayan adquirido al menos un servicio hasta el 15 de marzo de 2020 y se encuentren en alguno de los siguientes supuestos:

- (i) que mantengan deudas,
- (ii) se les haya habilitado el servicio de Prestaciones de Emergencia hasta el 23/06/2020; o
- (iii) hayan accedido al beneficio de fraccionamiento hasta el 30/07/2020.

El cliente deberá solicitar la afiliación a través de la página web Entel: <http://entel.pe/plansolidario>. Se informará la respuesta en el plazo máximo de 3 días hábiles. En el caso la respuesta sea positiva el cliente accederá al Plan Solidario-Internet Hogar con todas sus líneas o servicios.

- No incluye a clientes que: (i) cuenten con planes BAM; (ii) estén suspendidos por fraude o límite de crédito; o, (iii) estén suspendidos por deuda hasta el 15 de marzo.
- Solo los servicios activos o suspendidos por deuda a partir del 16 de marzo acceden al beneficio. Si al momento de la solicitud, el cliente cuenta con servicios Hogar con suspensión solicitada por el cliente, ninguna de sus líneas podrá acceder al beneficio hasta que todos esos servicios con suspensión se encuentren activos. A partir de este momento podrá realizar nuevamente la solicitud y ser atendido en los plazos indicados.
- El acceso al Plan Solidario Internet Hogar estará disponible para un máximo de 30,000 clientes y/o hasta el 31/07/2020, lo que ocurra primero.
- Al acceder al plan Solidario -Internet Hogar el cliente solicita que se suspendan las prestaciones de su plan tarifario y sean reemplazadas por las prestaciones del plan Solidario-Internet Hogar.
- El Plan Solidario-Internet Hogar tiene las siguientes prestaciones:

Velocidad Máxima de Descarga (1)	Velocidad Mínima Garantizada de Descarga	Velocidad Máxima de Subida	Velocidad Mínima Garantizada de subida
1 Mbps	0.4 Mbps	256 Kbps	128 Kbps

El precio del Plan Solidario es de S/0 Soles, se otorgará mediante un descuento del cien por ciento (100%) del cargo fijo de los servicios del cliente en el recibo y por ciclo de facturación. Se aplicarán los prorrateos correspondientes por el tiempo que permanezca en el Plan Solidario-Internet Hogar. Si cuenta con servicios adicionales o cuotas de Equipo en Plazos, se seguirán facturando y cobrando con normalidad.

- (1) A partir de un consumo de 25GB al mes, la velocidad máxima de bajada se reducirá a 512 Kbps y la velocidad máxima de subida a 256 Kbps; siendo las velocidades mínimas de bajada y de subida el 40% de dichas velocidades.
- (2) Se tiene acceso ilimitado sin consumir datos a la plataforma www.aprendoencasa.pe del MINEDU
- (3) No incluye las funcionalidades asociadas a videos y/o streaming como Facebook, Instagram, YouTube y Netflix; así como también, servicio de juegos en línea y contenido multimedia.
- (4) No incluye minutos de telefonía en el servicio Telefonía fija inalámbrica, contratado a través de un plan Duo Hogar.

Condiciones y restricciones

- Para acceder al Plan Solidario-Internet Hogar el cliente deberá solicitarlo a través de la página web <http://entel.pe/plansolidario>, y en un plazo máximo de 3 días hábiles se indicará la respuesta a la solicitud.
- Se podrá acceder al Plan Solidario-Internet Hogar una sola vez.
- La afiliación del cliente al Plan Solidario-Internet Hogar es de 90 días calendario. Una vez concluido dicho periodo, el cliente recibirá automáticamente en sus líneas las prestaciones y facturación de su plan
- El cliente puede desafiliarse en cualquier momento previo a estos 90 días calendario para lo cual, deberá solicitar la desafiliación a través de la página web <http://entel.pe/plansolidario> y en un plazo máximo de 3 días hábiles retornará a su plan.
- Mientras el cliente permanezca afiliado al Plan Solidario -Internet Hogar, el servicio se mantendrá activo.
- Los descuentos por campaña de retención, satisfacción u otra que este recibiendo el cliente se suspenderán durante su permanencia en el Plan Solidario-Internet Hogar.
- Si el cliente tiene cuotas de fraccionamiento serán pospuestas por el tiempo de duración de este periodo.

- Luego de los 90 días calendario o si el cliente solicita la desafiliación del Plan Solidario-Internet Hogar y aún mantiene una deuda vencida, el servicio pasará a suspensión de conformidad con el marco regulatorio aplicable.
- El cliente no podrá adquirir servicios adicionales ni realizar operaciones como cambios de plan o cesión de líneas mientras se encuentre dentro de este Plan Solidario-Internet Hogar.
- Para el cliente con servicio Duo Hogar, podrá hacer uso del servicio de voz en el teléfono fijo a través de recargas o compra de bolsa de minutos.
- El acceso al Plan Solidario-Internet Hogar no implica la prórroga de la fecha de vencimiento ni el refinanciamiento de su(s) deuda(s) vencida(s) y exigible(s) por lo que queda claramente establecido que el cliente mantiene una “deuda exigible” con Entel hasta que realice el pago de los montos adeudados, y por tanto, el cliente reconoce que mientras mantenga impaga toda o parte de la deuda con Entel, ello será motivo de rechazo de cualquier solicitud de portabilidad numérica, de conformidad con el marco regulatorio aplicable.
- El cliente perderá el acceso al Plan Solidario si da de baja su servicio, además toda la deuda vencida y fraccionada, de tenerla, se cargará en su siguiente facturación.

Podrán acceder al programa los siguientes planes:

Plan Tarifario	Código SIRT	Plan Tarifario	Código SIRT
DUO BAFI 104	TEINT2019000221	INTERNET HOGAR 2MBPS	TEINT2017000164
BAFI 94	TEINT2019000220	INTERNET HOGAR 4MBPS	TEINT2017000440
BAFI OUTDOOR 99	TEINT2019000792	INTERNET ILIMITADO 1MBPS	TEINT2017000319
DUO OUTDOOR 109	TEINT2019000794	INTERNET ILIMITADO 2MBPS	TEINT2017000167
BAFI 94 R	TEINT2019000229	INTERNET ILIMITADO 4 MBPS	TEINT2017000215
DUO BAFI 104 R	TEINT2019000226	Internet Fijo 49	TEINT2017000550
BAFI OUTDOOR 99 R	TEINT2019000791	Internet Fijo 69	TEINT2017000593
DUO OUTDOOR 109 R	TEINT2019000793	Internet Fijo Power 89	TEINT2018000409
Dúo Hogar 1Mbps	TEINT2017000160	Internet Fijo Power 79	TEINT2018000196
Dúo 1Mbps	TEINT2017000216	Internet Fijo Power 49	TEINT2018000194
Dúo Hogar 2Mbps	TEINT2017000161	Internet Fijo Power 69	TEINT2018000195
Dúo 2Mbps	TEINT2017000197	Internet Fijo Power 129	TEINT2019000843
Dúo 2Mbps R	TEINT2018000208	Dúo Fijo Power 139	TEINT2019000844
Dúo 4Mbps R	TEINT2018000210	Fijo Power Plus 99	TEINT2018000481
Dúo Hogar 4Mbps	TEINT2017000443	Duo Power Plus 109	TEINT2019000845
Duo Internet Fijo 59	TEINT2018000090	BAFI 79	TEINT2019000222



Duo Internet Fijo 79	TEINT2018000089	DUO BAFI 89	TEINT2019000219
Duo Internet Fijo 89	TEINT2018000168	BAFI 79 R	TEINT2019000228
Duo Fijo Power 59	TEINT2018000191	DUO BAFI 89 R	TEINT2019000230
Duo Fijo Power 79	TEINT2018000192	BAFI OUTDOOR 114	TEINT2020000221
Duo Fijo Power 89	TEINT2018000193	DUO OUTDOOR 124	TEINT2020000226
Duo Fijo Power 99	TEINT2018000415	INTERNET ILIMITADO 1MBPS	TEINT2016000525
Dúo Bafi 104	TEINT2019000221	INTERNET ILIMITADO 2MBPS	TEINT2016000526
INTERNET 1 MBPS	TEINT2017000319	INTERNET ILIMITADO 4 MBPS	TEINT2017000059
INTERNET 2 MBPS	TEINT2017000167	PACK INTERNET ILIMITADO 1MBPS	TEINT2016000527
INTERNET 2MBPS R	TEINT2018000205	PACK INTERNET ILIMITADO 2MBPS	TEINT2016000528
INTERNET 4MBPS R	TEINT2018000209	PACK INTERNET ILIMITADO 4 MBPS	TEINT2017000056
INTERNET HOGAR 1MBPS	TEINT2017000260		