

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL PROGRAMA DE RECOMPRA ONLINE

GENERALES

A continuación, presentamos los términos y condiciones del programa de Recompra online dispuesto por Belmont Trading Colombia S.A.S., empresa constituida bajo las leyes de Colombia que actúa en el Perú bajo la figura de un Establecimiento Permanente. El acceso al programa de Recompra online implica por parte de los usuarios mayores de edad, la aceptación de los presentes términos y condiciones.

Los presentes términos y condiciones se interpretarán y regirán de acuerdo con las leyes de la República del Perú.

RESPONSABLE DE PROGRAMA DE RECOMPRA ONLINE

El Responsable del programa de Recompra online es Belmont Trading Colombia S.A.S. empresa constituida bajo las leyes de Colombia que actúa en el Perú bajo la figura de un Establecimiento Permanente, con RUC No. 20605442812, dirección electrónica de contacto: fernandoa@belmont-trading.com.

DEFINICIONES

Para los efectos del programa de Recompra online las definiciones que se relacionan tendrán el alcance que a continuación se describen:

- **Belmont Trading Colombia S.A.S:** Responsable del proceso de Recompra online de los teléfonos celulares (en adelante BTC).
- **Programa de Recompra online:** proceso mediante el cual BTC, recompra al usuario un teléfono celular usado atendiendo los términos y condiciones que se describen en presente documento.
- **Usuario:** persona natural que, mediante un proceso de compra de un teléfono celular nuevo, se le da la opción de vender a BTC su teléfono celular usado.
- **Kit de Recompra online:** caja de embalaje, guía de correo e instrucciones para el envío del teléfono celular a BTC para su inspección final.
- **Aplicativo:** Software mediante el cual se realiza una evaluación funcional y cosmética del dispositivo con el fin de arrojar un precio tentativo de Recompra online.

EQUIPOS APTOS PARA PROGRAMA DE RECOMPRA ONLINE

El programa de Recompra online aplica para los clientes que adquieran teléfonos celulares/equipos de marca Apple ofrecidos por ENTEL PERÚ S.A., identificada con RUC No. 20106897914 (en adelante, Entel Perú) en su página web o promocionados por sus tiendas y call center. Los cuales deberán atender a los siguientes criterios de valoración:

- El equipo debe prender y contar con el sistema operativo iOS para poder ser conectado al aplicativo a través de la cual se hace el estudio de su estado actual.
- Adicionalmente, el equipo debe encontrarse en la lista de dispositivos que aplican al programa (www.entel.pe/recompra) y no encontrarse en la base de datos de equipos robados o perdidos, para poder continuar con el proceso de evaluación funcional y cosmética.

Criterios que clasifican un equipo:

Equipos en estado Excelente. El equipo será considerado como Excelente, cuando:

- Funciona Perfectamente.
- El Equipo enciende y apaga sin inconvenientes
- Recibe señal: voz, datos, WiFi
- Buen estado de la batería
- No debe presentar daños por líquidos y no debe presentar sensor de humedad activo.
- Puede presentar signos de uso menores.
- No debe tener pantalla rota.
- La lente de la cámara este centrada en el interior de la abertura para la cámara.
- No debe tener LCD pixelado, manchado, quemado o con color rosado.
- La pantalla no debe tener indicio de modificación de pantalla, (Bordes levantados)
- La pantalla no debe tener desgastes mayores tales como rasguños o rayones profundos.
- Los botones deben estar presentes y ser funcionales, para el caso del botón Home, este puede tener ciertos niveles de desgaste, pero no presentar fisuras o fallas funcionales.
- A nivel de carcasa y/o tapa trasera esta no debe tener ninguna fisura o desgaste severo. Si el Equipo y/o iPad tiene un grabado o personalización, no es elegible.
- El táctil debe funcionar correctamente.

Equipos en estado Bueno (B) El equipo será considerado como Bueno, cuando:

- Funciona perfectamente:
- El equipo enciende y apaga sin inconvenientes
- Recibe señal: voz, datos, WiFi.
- Buen estado de la batería.
- El equipo no presenta daño por líquidos y No debe presentar sensor de humedad activo.

- No debe tener pantalla rota.
- La lente de la cámara este centrada en el interior de la abertura para la cámara.
- No debe tener LCD pixelado, manchado o quemado o con color rosado.
- La pantalla no debe tener indicio de modificación de pantalla, (Bordes levantados)
- La pantalla del equipo puede presentar desgastes mayores tales como rasguños o rayones profundos.
- A nivel de carcasa y/o tapa trasera el teléfono puede presentar un desgaste anormal de uso, pero no debe estar rotos. Si el equipo tiene un grabado o personalización, no es elegible.
- El táctil debe funcionar correctamente.

Equipos No Aceptable. El equipo será considerado como No Aceptable, cuando:

- Reportado en bases de datos como robado
- No funciona. Se entenderá que el equipo no funciona cuando:
 - I. El equipo no enciende.
 - II. No recibe señal: voz, datos, WiFi.
 - III. No está en buen estado la batería.
- El equipo presenta signos de líquidos y/o el sensor de humedad activo.
- Pantalla Rota o con rayones profundos
- Indicios de pantalla levantada
- LCD dañado, manchado, color amarillo, color rosado, con decoloración, con puntos y líneas.
- Carcasa o tapa trasera rota.
- lente de la cámara en mala posición
- Pantalla táctil no funciona correctamente
- Partículas extrañas que no se pueden eliminar, incluidos auriculares y otros accesorios rotos, clavijas dobladas, plástico roto o biseles doblados.

PROCESO DE RECOMPRA ONLINE

Fase 1:

El cliente que adquiera un equipo iPhone en Entel, pagándolo al 100% y que posea un equipo de la misma marca de acuerdo a la lista detallada en www.entel.pe/recompra y esté interesado en venderlo, deberá descargarse en este equipo usado la aplicación Belmont LATAM para realizar la autoevaluación de su equipo y obtener un valor referencial.

Mediante el uso del Aplicativo, el Usuario conocerá las referencias o equipos aptos para la recompra y los precios máximos por referencia según el estado del equipo. El precio señalado en esta fase no es definitivo, ya que BTC deberá realizar una revisión funcional y física del equipo (Fase 2) para determinar el valor final de recompra.

En ningún caso deberá entenderse que los valores de recompra podrán utilizarse para la compra del nuevo equipo, ya que el proceso de Recompra online puede tomar hasta 14 días hábiles, contados desde el registro exitoso en la web de Belmont Trading luego de la compra de su equipo en Entel.

En ese sentido, se ofrecerá al cliente el beneficio, por medio del cual podrá evaluar si es que desea participar del beneficio de recompra de Belmont. De aceptar ello, el cliente tendrá que adquirir un equipo iPhone, pagando el 100% de su valor, con lo cual luego, se le brindará el link para que pueda acceder al registro del programa con Belmont.

Fase 2:

Para registrarse exitosamente, el cliente deberá ingresar sus datos (nombre, correo, DNI, canal de compra) y el número de orden Entel indicado en la boleta de venta (física o electrónica). A partir de este momento, el proceso de Recompra Online estará a cargo de BTC.

Una vez contactado el Usuario por BTC (2 días hábiles desde el registro), se coordinará mediante correo electrónico fecha y rango horario para que un operador de mensajería contratado por BTC recoja el equipo del domicilio del cliente y lo traslade a las bodegas de BTC con el propósito de realizar una evaluación estética final y, si fuera el caso ajustar el precio del equipo.

De cara a brindar mayor transparencia en la cadena de custodia del equipo, se le solicitará al cliente fotos del dispositivo previas al empaque. Esto con el fin de poder contrarrestarlas con fotos y videos tomadas en la bodega cuando se esté desempacando el dispositivo de la caja.

En esta fase se realiza la evaluación final del equipo y se informa el precio definitivo que BTC pagará por el mismo.

Fase 3:

Una vez se confirme por parte del personal de BTC que el estado del equipo corresponde a los resultados de la evaluación descrita en la fase 1, se procederá con la confirmación del precio y la solicitud de información de carácter personal y bancario para diligenciar el documento de transferencia de propiedad, y finalmente realizar pago.

Si de la evaluación del equipo se evidencia que éste muestra depreciaciones no declaradas o no evidencias en la evaluación realizada en la fase 1, se le comunicará al Usuario el comparativo de las pruebas y los cambios que afecten el precio para que el Usuario informe a BTC si decide continuar con el proceso de recompra o si decide cancelar el proceso, caso en el cual BTC, devolverá el equipo en un plazo de 2 días hábiles, en las mismas condiciones y por los mismos medios en que fue recibido.

Realizar el proceso de Recompra online no obliga ni BTC ni al Usuario a culminar el proceso de Recompra online mediante la compra o la venta del equipo. Asimismo, BTC y el Usuario reconocen que la no realización del negocio no implica el pago de compensaciones y/o indemnizaciones.

En todo momento, BTC tendrá habilitados los siguientes canales de atención para resolver dudas e inquietudes sobre el proceso:

- vendetuequipoentel@recompracelular.com

PRECIOS Y PAGO

El Usuario reconoce que mediante el programa de Recompra online, BTC en calidad de comprador solo tiene acceso a verificar el equipo de forma presencial en la inspección física de la fase 2, y consecuencia entiende que el precio informado en la fase 1 es tentativo y no constituye información engañosa o insuficiente.

Una vez acordado el precio final del equipo entre el Usuario y BTC, el Usuario deberá enviar mediante correo electrónico su número de cuenta, fotografía del DNI y aceptar la transferencia de propiedad de un equipo terminal móvil usado para que BTC realice el pago. El pago se realizará mediante transferencia bancaria a la cuenta de ahorros o corriente del titular de la compra del nuevo equipo en Entel. La transferencia se realizará en el término máximo de 5 días hábiles a partir de la información enviada.

RESPONSABILIDAD POR USO DEL APLICATIVO

BTC realizará todas las acciones tendientes a garantizar que el proceso de evaluación funcional y cosmética del equipo con el aplicativo sea seguro y garantice la funcionabilidad del mismo. Sin embargo, BTC no se hará responsable de las fallas que puedan presentarse en el equipo por la instalación inadecuada, desatención de instrucciones, fuerza mayor, caso fortuito y el hecho de un tercero.

RESPONSABILIDAD POR INFORMACIÓN

BTC no tiene como objetivo recolectar y tratar la información confidencial y personal almacenada en los teléfonos celulares, ya que su único propósito es comprar teléfonos usados y colocarlos nuevamente en el mercado. Para tal efecto, aun cuando se solicite que los teléfonos sean entregados sin ningún tipo de información almacenada, BTC aplicará procesos de borrado seguro a los teléfonos celulares adquiridos mediante los procesos de Recompra online, en tal sentido, BTC no se hará responsable por pérdidas de información.

Aun cuando BTC no tenga interés en conservar y tratar información confidencial y personal almacenada en los teléfonos celulares, si en alguno de los procesos de verificación de los equipos, se evidenciare información que pueda constituir prueba de conductas catalogadas como delitos según la norma penal Peruana, ésta será puesta a disposición de las autoridades en los términos del artículo 326 del Nuevo Código de Procedimientos Penales.

FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO

BTC pondrá su mayor esfuerzo para garantizar la integridad de los teléfonos celulares que se encuentren bajo su custodia en razón del proceso de inspección final descrito en la fase

2. En todo caso, y ante una eventual situación que afecte la integridad de un equipo en custodia de BTC, éste podrá en primera instancia reparar el daño causado y en caso no poder realizar la reparación se procederá con el pago del equipo al último precio informado al Usuario.

COBERTURA GEOGRÁFICA DEL PROGRAMA

El programa tendrá el siguiente alcance geográfico:

ZONA/DISTRITO	HORARIO	SEMANA	COBERTURA
ANCON	-	-	NO
ATE	-	-	NO
BARRANCO	9 AM a 6 PM	Lunes a Sábado	SI
BELLAVISTA	9 AM a 6 PM	Lunes a Sábado	SI
BREÑA	9 AM a 6 PM	Lunes a Sábado	SI
CALLAO	9 AM a 6 PM	Lunes a Sábado	SI
CARABAYLLO	-	-	NO
CARMEN DE LA LEGUA	9 AM a 6 PM	Lunes a Sábado	SI
CHACLACAYO	-	-	NO
CHORRILLOS	9 AM a 6 PM	Lunes a Sábado	SI
CIENEGUILLA	-	-	NO
COMAS	9 AM a 6 PM	Lunes a Sábado	SI
EL AGUSTINO	9 AM a 6 PM	Lunes a Sábado	SI
INDEPENDENCIA	9 AM a 6 PM	Lunes a Sábado	SI
JESUS MARIA	9 AM a 6 PM	Lunes a Sábado	SI
LA MOLINA	9 AM a 6 PM	Lunes a Sábado	SI
LA PERLA	9 AM a 6 PM	Lunes a Sábado	SI
LA PUNTA	9 AM a 6 PM	Lunes a Sábado	SI
LA VICTORIA	9 AM a 6 PM	Lunes a Sábado	SI
LIMA	9 AM a 6 PM	Lunes a Sábado	SI
LINCE	9 AM a 6 PM	Lunes a Sábado	SI
LOS OLIVOS	9 AM a 6 PM	Lunes a Sábado	SI
LURIGANCHO	-	-	NO
LURIN	-	-	NO
MAGDALENA DEL MAR	9 AM a 6 PM	Lunes a Sábado	SI
MI PERU	-	-	NO
MIRAFLORES	9 AM a 6 PM	Lunes a Sábado	SI
PACHACAMAC	-	-	NO
PUCUSANA	-	-	NO
PUEBLO LIBRE	9 AM a 6 PM	Lunes a Sábado	SI
PUENTE PIEDRA	-	-	NO
PUNTA HERMOZA	-	-	NO
PUNTA NEGRA	-	-	NO
RIMAC	9 AM a 6 PM	Lunes a Sábado	SI

SAN BARTOLO	-	-	NO
SAN BORJA	9 AM a 6 PM	Lunes a Sábado	SI
SAN ISIDRO	9 AM a 6 PM	Lunes a Sábado	SI
SAN JUAN DE LURIGANCHO	9 AM a 6 PM	Lunes a Sábado	SI
SAN JUAN DE MIRAFLORES	9 AM a 6 PM	Lunes a Sábado	SI
SAN LUIS	9 AM a 6 PM	Lunes a Sábado	SI
SAN MARTIN DE PORRES	9 AM a 6 PM	Lunes a Sábado	SI
SAN MIGUEL	9 AM a 6 PM	Lunes a Sábado	SI
SANTA ANITA	9 AM a 6 PM	Lunes a Sábado	SI
SANTA MARIA DEL MAR	-	-	NO
SANTA ROSA	-	-	NO
SANTIAGO DE SURCO	9 AM a 6 PM	Lunes a Sábado	SI
SURQUILLO	9 AM a 6 PM	Lunes a Sábado	SI
VENTANILLA	-	-	NO
VILLA EL SALVADOR	9 AM a 6 PM	Lunes a Sábado	SI
VILLA MARIA DEL TRIUNFO	9 AM a 6 PM	Lunes a Sábado	SI

AVISO DE PRIVACIDAD/ CONSENTIMIENTO

Conforme a lo dispuesto en la Ley No. 29733 Ley de Protección de Datos Personales, se informa a los Usuarios que los datos de carácter personal recolectados por BTC en virtud del proceso del Recompra online tales como: Nombre, identificación, correo electrónico, dirección, celular y copia de cedula de ciudadanía serán incorporados a una base de datos automatizada bajo la responsabilidad y custodia de la Belmont Trading Colombia S.A.S., en la cual podrán ser usados, almacenados, procesados, puestos en circulación, suprimidos, actualizados, transmitidos y/o transferidos nacional e internacionalmente.

La información entregada por los Usuarios será tratada bajo los principios establecidos en la ley y especialmente para las finalidades que describen a continuación:

- Contactarle para realizar todas las acciones tendientes a evaluar su teléfono celular y gestionar el proceso de Recompra online.
- Mantener a los Usuarios informados con respecto a cada una de las etapas y fases del proceso.
- Gestionar las peticiones, quejas y reclamaciones, así como dar trámite a las consultas y reclamos presentadas.
- Implementar estrategias comerciales que permitan a Belmont Trading Colombia S.A.S. ofrecer un servicio personalizado de acuerdo a intereses e historial de ventas y/o compras.
- Envío de promociones y material informativo sobre los productos ofrecidos.
- Contactar a los Usuarios para realizar acciones de autenticación de identidad, a efectos de garantizar la seguridad de las transacciones y transferencias.

En ese sentido, cada una de las partes se obliga a no divulgar los datos que se proporcionen en el marco del programa, a personas extrañas o ajenas a estas, como tampoco a usarlos

o aplicarlos con una finalidad distinta por la que le fueron entregados y/o con una finalidad distinta de aquella que motivó su recopilación.

El Usuario en calidad de titular de los datos personales, tiene derecho a:

- Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento;
- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos; y
- Abstenerse de responder a las preguntas sobre datos sensibles y de menores edad.
- Presentar ante la Dirección General de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente;

Para mayor información sobre el tratamiento que hacemos de los datos personales recolectados y los procedimientos para el ejercicio de los derechos de los titulares, recomendamos consultar en nuestra política de tratamiento de información la cual podrá ser consultada en <http://www.belmont-trading.com/colombia/privacy-policy/>