

Política de Privacidad

1. Introducción

En Entel Perú S.A. (en adelante, "Entel"), identificada con R.U.C. No. 20106897914, estamos comprometidos con mantener la privacidad y la protección de información de nuestros prospectos de clientes, clientes, visitas, proveedores y colaboradores de conformidad con lo establecido en la **Ley No. 29733, Ley de Protección de datos personales**, su Reglamento y normas complementarias, adoptando para ello las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados por sus titulares. Asimismo, Entel garantiza la mejora continua de estas medidas.

En tal contexto, declaramos los siguientes lineamientos que debemos informar a nuestros prospectos de clientes, clientes, visitas, proveedores y colaboradores, de forma clara e inequívoca, cuando se recaben sus datos personales a través de cualquiera de nuestros canales:

- La existencia del tratamiento de datos de carácter personal, la finalidad de la recolección y destinatarios de la información.
- Carácter obligatorio o facultativo de la respuesta a las preguntas que en su caso les sean planteadas, así como de las consecuencias de la obtención de los datos personales o la negativa a suministrar los mismos.
- Posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- Identidad y dirección del responsable del tratamiento de los datos personales.

2. Identificación y domicilio del titular de los Bancos de Datos

Entel Perú S.A., identificada con R.U.C. No. 20106897914 y con domicilio en Av. República de Colombia Nro. 791, Piso 14, San Isidro, es una empresa privada que brinda servicios de telecomunicaciones en el Perú.

3. Definiciones

- Datos Personales: Toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados. Por ejemplo, nombres, documentos

de identidad, números telefónicos, entre otros, que identifican o pueden identificar a un individuo.

- Tratamiento de datos personales: Cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

4. Finalidades

Los datos personales de los cuales se realiza el tratamiento tienen las siguientes finalidades:

- Respecto del Banco de Datos denominado “Prospecto de Clientes”:

Registrar y almacenar los datos personales de posibles clientes, personas interesadas, y ex clientes para el envío de ofertas, promociones y/o publicidad.

- Respecto del Banco de Datos denominado “Clientes”:

Contar con un registro de información de todos los clientes. Esta base de datos es utilizada para el envío de beneficios comerciales, ofertas, promociones y/o publicidad, así como para definir estrategias comerciales, definir tendencias, comportamientos de consumos y elaborar los planes tarifarios, definir ofertas y promociones atractivas a los clientes.

- Respecto del Banco de Datos denominado “Proveedores”:

Mantener un control de la información de nuestros proveedores, creamos files de información de cada uno. Estos files se actualizan periódicamente y forman parte de nuestra evaluación al momento de decidir la compra de bienes o adquisición de servicios.

- Respecto del Banco de Datos denominado “Colaboradores”:

Tener una base de datos actualizada del personal de la empresa.

- Respecto del Banco de Datos denominado “Control de Accesos”:

Recopilar los datos de las personas que ingresan a zonas públicas y no públicas de Entel para realizar el control de acceso por medidas de seguridad.

- Respecto del Banco de Datos denominado “Videovigilancia – Instalaciones Internas”:

Contar con el registro de imágenes para el control de medidas de seguridad de las instalaciones internas de Entel.

- Respecto del Banco de Datos denominado “Videovigilancia – Oficinas Comerciales”:

Contar con el registro de imágenes para el control de medidas de seguridad de las instalaciones comerciales de Entel.

5. Datos personales obligatorios

Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente política de privacidad, es obligatorio nos proporcione, cuanto menos, los siguientes datos personales: nombre y apellidos, número y tipo del documento de identidad, huella digital (en los casos que corresponda) datos de la tarjeta de crédito y/o débito (en los casos que corresponda), imagen (en los casos que corresponda, domicilio (en los casos que corresponda), dirección de correo electrónico (en los casos que corresponda), y número telefónico (en los casos que corresponda).

6. Consecuencias de proporcionar datos personales y de la negativa a hacerlo

Desafortunadamente, en caso no nos permita acceder, cuanto menos, a los datos descritos en el acápite anterior, será imposible poder generar una relación comercial con usted, por lo que nos veremos impedidos de cumplir con los ofrecimientos promocionados a través de nuestras diferentes plataformas.

7. Transferencia de datos personales a terceros

Entel podrá transferir nacional e internacionalmente sus datos personales, con los siguientes tipos de empresas, y para las finalidades que a continuación detallamos:

- Socios Comerciales

Finalidad: Definir estrategias comerciales, definir tendencias, comportamientos de consumos, elaborar los planes tarifarios, definir ofertas y promociones atractivas a los clientes.

Usted puede conocer dichas empresas [AQUÍ](#). Esta lista podría ser actualizada.

- Encargados de tratamiento

Finalidad: Servicios de apoyo como: procesamiento de datos, comercialización de nuestros productos

y/o servicios, proveedores de hosting, gestiones de cobranza, entre otros.

Usted puede conocer dichas empresas [AQUÍ](#). Esta lista podría ser actualizada.

Cabe indicar que estas empresas no se encuentran autorizadas para usar los datos personales que compartimos con ellas para ningún otro fin más que el indicado en los términos de esta Política de Privacidad. Cuando Entel proceda de esta manera, adoptará las precauciones que según la legalidad vigente sean necesarias para proteger la confidencialidad y seguridad de sus datos personales.

- Entidades financieras y bancarias

Finalidad: Procesamiento de los pagos por la prestación de nuestros servicios y/o la comercialización de nuestros productos.

- Administración Pública

Finalidad: Cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente.

Cuando sea adecuado, antes de revelar datos personales a un tercero, Entel le exigirá contractualmente a éste que adopte las precauciones necesarias para proteger los datos contra su uso o revelación no autorizados.

Si usted no desea que Entel comparta sus datos personales con sus socios comerciales, por favor realice su solicitud ingresando al siguiente Link: [Solicitud de derechos ARCO](#)

8. Identificación de los Bancos de Datos Personales

Los datos personales que usted nos proporcione, serán almacenados en los siguientes Bancos de Datos:

- Bancos de Datos Personales de Prospectos de Clientes (Código RNPDP No. 6530),
- Bancos de Datos Personales de Clientes (Código RNPDP Registro No. 887)
- Bancos de Datos Personales de Control de Accesos (Código RNPDP No. 17682)
- Bancos de Datos Personales de Videovigilancia – Instalaciones Internas (Código RNPDP No. 16824)
- Bancos de Datos Personales de Videovigilancia – Oficinas Comerciales (Código RNPDP No.17201)
- Bancos de Datos Personales de Proveedores (Código RNPDP No. 886)
- Bancos de Datos Personales de Colaboradores (Código RNPDP No. 885)

9. Tiempo de conservación de los datos personales

La información de los clientes será almacenada hasta por 10 (diez) años posteriores al cumplimiento de las finalidades descritas en esta Política, conforme a lo ordenado en la Resolución de Consejo Directivo No. 138-2012- CD-OSIPTEL.

Los datos personales de los prospectos de clientes serán almacenados por dos (2) años, en caso haya dado su consentimiento para tratar sus datos para finalidades adicionales (temas publicitarios).

Las imágenes almacenadas de las videocámaras se almacenarán por un plazo de 30 días y hasta un plazo máximo de 60 días, conforme lo señala Directiva Videovigilancia, Directiva N° 01-2020-JUS-DGTAIPD.

Los datos personales de los colaboradores serán almacenados por cinco (5) años después de extinta la relación laboral, conforme lo dispone el artículo 3 del **Decreto Legislativo No. 1310**, Decreto Legislativo que aprueba medidas adicionales de simplificación administrativa; o hasta que venza el plazo de prescripción para que el trabajador reclame sus beneficios laborales, aportes de AFP o sanciones disciplinarias impuestas.

Los datos personales de los proveedores serán almacenados mientras dure la relación contractual.

Los datos personales de las visitas serán almacenados por dos (2) años, para el control de accesos por medidas de seguridad.

10. Seguridad y confidencialidad

Entel cuenta con todas las medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales. Sus datos personales serán tratados considerando los principios de legalidad, consentimiento, proporcionalidad, calidad, seguridad y los demás presentes en la normativa vigente referente a Protección de Datos Personales, evitando que estos sean filtrados, difundidos o cualquier acción que ponga en peligro su información personal.

11. Ejercicio de sus derechos

Entel, preocupado porque se brinde el mejor tratamiento de sus datos personales, le informa que usted tiene el derecho de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquiera de nuestros centros de atención de Entel, así como también ingresando al siguiente link: **Solicitud de derechos ARCO**.

12. Cambios en la Política de Privacidad

Entel se reserva el derecho de modificar y/o actualizar la presente Política de Privacidad como parte de su mejora continua, ya sea para adaptarla a futuros cambios normativos, brindar una mejor calidad de servicio o comunicar nuevas alternativas relacionadas a la presente Política.

Usted será notificado con los cambios que se introduzcan a esta Política de Privacidad publicando en este Sitio la versión actualizada o modificada de la misma. Cuando usted utilice este Sitio, la Aplicación de Entel u otros medios donde tome conocimiento de la presente Política de Privacidad después de tales cambios, estará consintiendo que los datos personales que se obtengan de usted o acerca de usted después de publicada la revisión de la Política de Privacidad, estén sujetos a la Política de Privacidad revisada.

Usted puede acceder a esta Política de Privacidad en cualquier momento haciendo clic en el botón marcado como “Política de Privacidad”, situado en el extremo inferior de la página web de Entel.

Política de Privacidad actualizada al 1 de octubre de 2020.