



CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO MÓVIL PREPAGO



1) ¿QUÉ ESTAS CONTRATANDO?

Entel (Entel Perú S.A.) con domicilio en Av. República de Colombia 791, San Isidro y RUC 20106897914 se compromete a prestarte el servicio público móvil prepago (el servicio).

2) DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación:
DNI /

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Dirección del domicilio:

3) SERVICIO CONTRATADO

N° telefónico:

Nombre del plan tarifario: Entel Prepago Power 5

Nombre de la Promoción:

Nueva Línea Migración Portabilidad

4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Velocidad del Internet móvil:

La velocidad mínima garantizada es el 40% de la velocidad máxima.

Red	Bajada (Descarga) Mbp/s		Subida (Carga) Mbp/s	
	Máxima	Mínima garantizada	Máxima	Mínima garantizada
3G	1Mbps	0.4Mbps	0.2Mbps	0.008Mbps
4G	5Mbps	2Mbps	1Mbps	0.4Mbps

5) ¿QUE INCLUYE TU PLAN?

Bono válido por 5 días: _____

	VOZ	ilimitado
	DATOS MÓVILES	200 MB
	SMS	ilimitado

· Para más información de tus promociones ver: <https://www.entel.pe/listado-de-tarifas-y-promociones/>

6) PRECIOS A LOS QUE SE CONSUME TU SALDO SIN PAQUETE NI BONOS LIBRES

Tarifa On Net	0.49
Tarifa Off Net	0.49
Tarifa LDI P	
Tarifa de SMS	0.1
Tarifa por MB	

Todos los precios incluyen IGV.

7) RECARGAS Y SALDO

· **Tu recarga** te permite tener activa tu línea móvil y poder hacer uso del servicio.

· **Si no se consumió todo el saldo de tu recarga**, en la siguiente recarga podrás usar ese saldo no utilizado. Cuentas con 210 días para recuperar el saldo no utilizado.

· **Puedes consultar tu saldo y la vigencia de la recarga** a través de los canales de atención de Entel y marcando desde tu línea móvil al número 123.

8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

· En la sección "**Información Abonados y Usuarios**" de la página web <https://www.entel.pe/informacion-de-abonados-y-usuarios/>, encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de Entel y otros.

· **El servicio se presta dentro del área de cobertura de Entel** (<https://www.entel.pe/busqueda-cobertura/>). No se garantiza la calidad de la señal en ascensores, sótanos, túneles y similares.

· Eres responsable por el uso de tu servicio mó-vil contratado. **No puedes comercializar, revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.**

· Si se detecta que empleas el servicio para **finés ilícitos o presentaste información falsa**, Entel podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.

9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

· **Entel sólo podrá modificar este contrato por:**

a) Aumento o reducción de las tarifas; **b)** Aumento de beneficios como incremento de minutos, mensajes de texto, datos velocidad y/u otros.

10) BAJA DE TU SERVICIO

Si deseas dar por terminado este contrato, **puedes solicitarlo a Entel y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles**. También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja con 1 mes de anticipación.

11) BAJA POR FALTA DE RECARGA

Luego de 2 meses sin haber realizado una recarga, tu servicio podrá ser cancelado.

Entel te comunicará sobre la baja del servicio, 15 días previos a dicha cancelación o al plazo máximo para recuperar el saldo no utilizado de tu recarga (210 días).

12) BLOQUEO DE PÁGINAS WEB

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento?

Si **No**

Gratis o Tarifa adicional:

Ver la Política de Uso de Internet en: <https://www.entel.pe/informacion-de-abonados-y-usuarios/internet>

13) COMUNÍCATE CON ENTEL

Canal telefónico	123 desde cualquier teléfono de Entel y 611-7777 desde cualquier otro operador.
Página Web	www.entel.pe
Centros de atención	https://www.entel.pe/tiendas/
Whatsapp	 51 981 002 000

14) USO DE LOS DATOS PERSONALES

Entel **realiza el tratamiento de tus datos personales** para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.

15) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato.

La cartilla adjunta forma parte del contrato.

ENTEL	ABONADO
Fecha: (dd/mm/aaaa)	Hora: (hh:mm:ss)