

INDICADOR	Tecnología	FORMULA	META	DEPARTAMENTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC		
Tasa de intentos No establecidos		Número de Intentos No Establecidos / Total de Intentos (por departamento y la provincia constitucional del Callao) - Conexión Directa	≤3.0%	Red	0%	0%	0%	0%	0%									
Tasa de llamadas interrumpidas	Conexión Directa	Número de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas (por departamento y la Provincia Constitucional del Callao) - Conexión Directa	≤2.0%	Red	0%	0%	0%	0%	0%									
Tasa de intentos no establecidos	Telefonía PCS	Número de Intentos No Establecidos / Total de Intentos (por departamento y la provincia constitucional del Callao)	≤3.0%	AMAZONAS	0.05%	1.48%	2.19%	2.14%	0.09%									
				ANCASH	0.05%	0.33%	0.04%	0.71%	0.19%									
				APURIMAC	0.02%	0.03%	0.03%	0.04%	0.03%									
				AREQUIPA	0.04%	0.09%	0.05%	0.05%	0.08%									
				AYACUCHO	0.11%	0.06%	0.07%	0.11%	0.05%									
				CAJAMARCA	0.15%	0.76%	0.92%	0.35%	1.01%									
				CUSCO	0.07%	0.12%	0.09%	0.09%	0.09%									
				HUANCAVELICA	0.04%	0.04%	0.04%	0.04%	0.04%									
				HUANUCO	0.09%	0.38%	0.08%	0.21%	0.06%									
				ICA	0.19%	0.16%	0.40%	0.17%	1.09%									
				JUNÍN	0.19%	0.53%	0.34%	0.82%	0.31%									
				LA LIBERTAD	0.17%	0.28%	0.46%	0.40%	0.71%									
				LAMBAYEQUE	0.39%	0.27%	0.31%	0.33%	0.20%									
				LIMA	0.14%	0.16%	0.33%	0.40%	0.36%									
				LORETO	0.02%	0.03%	0.01%	0.02%	0.02%									
				MADRE DE DIOS	0.14%	0.09%	0.07%	0.06%	0.05%									
				MOQUEGUA	0.03%	0.03%	0.02%	0.02%	0.03%									
				PASCO	0.04%	0.28%	0.03%	0.02%	1.26%									
				PIURA	0.17%	0.14%	0.28%	0.28%	0.17%									
				PUNO	0.05%	0.07%	0.18%	0.04%	0.04%									
SAN MARTIN	0.18%	1.15%	2.61%	0.71%	0.51%													
TACNA	0.02%	0.02%	0.02%	0.03%	0.04%													
TUMBES	0.39%	0.08%	0.28%	0.20%	0.04%													
UCAYALI	0.18%	0.08%	0.33%	0.23%	0.13%													
Tasa de llamadas interrumpidas	Telefonía PCS	Número de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas (por departamento y la Provincia Constitucional del Callao)	≤2.0%	AMAZONAS	0.60%	0.89%	0.75%	0.68%	0.58%									
				ANCASH	0.31%	0.42%	0.28%	0.38%	0.29%									
				APURIMAC	0.39%	0.52%	0.43%	0.44%	0.44%									
				AREQUIPA	0.39%	0.51%	0.39%	0.40%	0.39%									
				AYACUCHO	0.47%	0.67%	0.66%	0.53%	0.49%									
				CAJAMARCA	0.76%	1.04%	0.93%	0.81%	0.82%									
				CUSCO	0.50%	0.67%	0.49%	0.47%	0.47%									
				HUANCAVELICA	0.46%	0.70%	0.43%	0.44%	0.42%									
				HUANUCO	0.44%	0.58%	0.38%	0.44%	0.37%									
				ICA	0.38%	0.42%	0.35%	0.34%	0.36%									
				JUNÍN	0.39%	0.47%	0.38%	0.38%	0.32%									
				LA LIBERTAD	0.42%	0.41%	0.38%	0.39%	0.36%									
				LAMBAYEQUE	0.41%	0.47%	0.39%	0.39%	0.36%									
				LIMA	0.34%	0.33%	0.33%	0.34%	0.33%									
				LORETO	0.13%	0.14%	0.10%	0.13%	0.11%									
				MADRE DE DIOS	0.58%	0.92%	0.42%	0.43%	0.42%									
				MOQUEGUA	0.36%	0.39%	0.23%	0.22%	0.23%									
				PASCO	0.41%	0.65%	0.37%	0.38%	0.53%									
				PIURA	0.37%	0.40%	0.33%	0.33%	0.32%									
				PUNO	0.37%	0.44%	0.36%	0.31%	0.28%									
SAN MARTIN	0.62%	0.78%	0.77%	0.67%	0.66%													
TACNA	0.24%	0.27%	0.22%	0.21%	0.25%													
TUMBES	0.41%	0.41%	0.33%	0.29%	0.25%													
UCAYALI	0.42%	0.43%	0.42%	0.46%	0.39%													

SERVICIO: Telefonía de uso público (TUPS)

INDICADOR	FORMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Tasa de reparaciones TUPS	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas y detectadas	<24 Hrs 80%	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %							

SERVICIO: Servicio de acceso a Internet

INDICADOR	FORMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Tasa de incidencia de falla Internet Móvil	Averías reportadas/líneas en servicio	≤2%	0.87 %	0.89 %	0.90 %	0.81 %	1.61 %							
	Averías reparadas del total de averías	<24 Hrs	89.6 %	88.1 3%	90.6 2%	89.3 9%	95.4 2%							
Tasa de Ocupación de Enlaces			http://internet.entel.net.pe/Orion/SummaryView.aspx											
Tasa de Transferencia de Datos			http://speedtest.entel.net.pe/											

SERVICIO: Servicio de Telefonía Fija

INDICADOR	FORMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Tasa de incidencia de falla Internet Móvil	Averías reportadas/líneas en servicio	≤2%	0.12 %	0.14 %	0.10 %	0.10 %	0.12 %							
	Averías reparadas del total de averías	<24 Hrs	65.2 2%	44.4 4%	43.5 9%	61.5 4%	46.5 1%							
Respuesta de Operadora	RO Tramo 1	≤40 seg.	85%	100 %	100 %	100 %	100 %							
	Ro Tramo 2	≤20 seg.	85%	91.8 9%	92.2 8%	92.5 6%	93.5 4%	95.6 3%						