



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO MÓVIL CONTROL O POSTPAGO



1) ¿QUÉ ESTAS CONTRATANDO?

Entel (Entel Perú S.A.) con domicilio en Av. República de Colombia 791, San Isidro y RUC 20106897914 se compromete a prestarte el servicio público móvil (el servicio) en la modalidad:

Control Postpago

2) DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Dirección del domicilio:

3) SERVICIO CONTRATADO

N° telefónico:

Nombre del plan tarifario: Entel Power Familiar 259.90

Nombre de la Promoción:

Nueva Línea Migración Portabilidad

4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Renta fija mensual: s/. 259.90

El pago se realiza por: Mes vencido Adelantado

Costo de reconexión por falta de pago:

Fecha de entrega de los beneficios de tu plan:

Último día de pago:

Todos los precios incluyen IGV.

5) ¿QUE INCLUYE TU PLAN?

VOZ **ilimitado**

DATOS MÓVILES **ilimitado**

SMS **ilimitado**

• **Condiciones y Restricciones del Plan Voz:** todo destino a operadores móviles, fijo nacional y LDI preferencial, no incluye destinos rurales y satelitales.
SMS: todo destino a operadores móviles, fijo nacional, no permite el envío de mensajería masiva unidireccional.
Datos (GB): uso local.

LDI Preferencial: Canadá, Chile y Estados Unidos.

• **Velocidad del Internet móvil:**

La velocidad mínima garantizada es el 40% de la velocidad máxima. GB en alta velocidad disponible en las siguientes tecnologías y velocidades:

Red	Bajada (Descarga) Mbp/s		Subida (Carga) Mbp/s	
	Máxima	Mínima garantizada	Máxima	Mínima garantizada
5G	5 Mbps	3.5 Mbps	0.855 Mbps	0.6 Mbps
4G	2.85 Mbps	2 Mbps	0.57 Mbps	0.4 Mbps
3G	0.57 Mbps	0.4 Mbps	0.142 Mbps	0.1 Mbps
2G	0.064 Mbps	0.0256 Mbps	0.01 Mbps	0.007 Mbps

En caso el cliente supere los GB de alta velocidad y cuente con navegación ilimitada, empezará a navegar ilimitadamente en las siguientes tecnologías y velocidades:

Red	Bajada (Descarga) Mbp/s		Subida (Carga) Mbp/s	
	Máxima	Mínima garantizada	Máxima	Mínima garantizada
3G	0.57 Mbps	0.4 Mbps	0.141 Mbps	0.1 Mbps
2G	0.0365 Mbps	0.0256 Mbps	0.01 Mbps	0.007 Mbps

• **Para más información de tus promociones ver:**

<https://www.entel.pe/listado-de-tarifas-y-promociones/>



6) RECIBO Y PAGO DEL SERVICIO

• **Tu recibo incluye la facturación de:** a) cargo fijo según tu plan tarifario contratado, b) consumos adicionales y/o c) servicios adicionales o suplementarios y equipos adquiridos, de ser el caso.

• **Tus recibos serán enviados mensualmente** al correo indicado en el numeral 2. En caso no lo hayas registrado, se remitirá mediante SMS al servicio contratado, salvo que solicites se remita de manera física a tu domicilio.

• **Debes efectuar los pagos o cargos que correspondan** por la prestación mensual del servicio, **hasta la fecha de vencimiento indicada en el recibo.** Lugares de pago: <https://www.entel.pe/personas/ayuda-y-soporte/facturacion/formas-y-lugares-de-pago>

• **En el primer recibo,** se podrá incluir el monto proporcional de los días que usaste el servicio hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación.

• **Si no pagas a tiempo tu recibo** o realizas un pago parcial, podrías pagar intereses y **tu servicio será suspendido,** en cuyo caso podrías pagar un monto por reconexión.



7) DERECHOS Y OBLIGACIONES

• En la sección **“Información Abonados y Usuarios”** de la página web <https://www.entel.pe/informacion-de-abonados-y-usuarios/> encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad Entel y otros.

• **El servicio se presta dentro del área de cobertura de Entel** (Ver: <https://www.entel.pe/busqueda-cobertura/>). No se garantiza la calidad de la señal en ascensores, sótanos, túneles y similares.

• Eres responsable por el uso de tu servicio móvil. **No puedes comercializar, revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.**

• Si se detecta que empleas el servicio para **fines ilícitos o presentaste información falsa,** Entel podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.



8) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

• **Entel sólo podrá modificar este contrato por:** a) Aumento o reducción de las tarifas y b) Aumento de beneficios como incremento de minutos, mensajes de texto, datos, velocidad y/u otros.

• **Previo al aumento de tarifas,** Entel te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio u otros).



9) BAJA DE TU SERVICIO

Si deseas dar por terminado este contrato, **puedes solicitarlo a Entel y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles.** También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja con 1 mes de anticipación.



10) BLOQUEO DE PÁGINAS WEB

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento?

Si **No**

Gratuito o Tarifa adicional:

Ver la Política de Uso de Internet en:

<https://www.entel.pe/informacion-de-abonados-y-usuarios/internet>



11) DERECHOS Y OBLIGACIONES

Canal telefónico	123 desde cualquier teléfono de Entel y 611-7777 desde cualquier otro operador.
Página Web	www.entel.pe
Centros de atención	https://www.entel.pe/tiendas/
Whatsapp	 51 981 002 000



12) USO DE LOS DATOS PERSONALES

Entel **realiza el tratamiento de tus datos personales** para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.



13) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato.

La cartilla adjunta forma parte del contrato.



ENTEL

ABONADO

Fecha:
(dd/mm/aaaa)

Hora:
(hh:mm:ss)