

## LINEAMIENTO DELIVERY SEDES

LOGIXTAL: LIMA, AREQUIPA, TRUJILLO, CHICLAYO, PIURA

SERVICIO	PERSONAS AUTORIZADAS PARA LA ENTREGA	DOCUMENTOS EMITIDOS	VALIDACION BIOMETRICA	COBRO	CLIENTE FIRMA ALGUN DOCUMENTO	CAPTURA DE FOTO DOCUMENTO DE IDENTIDAD ORIGINAL
TDE	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Portabilidad</li> <li>-Cambio</li> <li>-Venta</li> <li>-Activación de línea</li> <li>- Desbloqueo,</li> </ul> <p>Entrega SOLO a titular.</p>	Guía de remisión Entel, Recibo de caja simple (no deEntel)	Todas las categorías, excepto VENTA	Tarjeta y efectivo	<p>-SI FIRMA Venta, Cambio (equipo, accesorio)</p> <p>-NO FIRMA Portabilidad, Activación, Desbloqueo, Cambio sólo chipo Chip+ equipo</p>	<p>-NO: Venta, Cambio (sólo equipo, accesorio)</p> <p>-SI: Portabilidad, Activación, Desbloqueo, Cambio sólo chip o chip+ equipo</p>
HOGAR INDOOR(TDE)	<p>-Venta Servicios:</p> <p>Titular o persona mayor de edad en domicilio</p>	Guía de remisión Entel, Recibo de caja simple (no de Entel)	NO	Tarjeta y efectivo	NO FIRMA	SI

### Canales:

Lima: Televenta, Elite, Afinidad (todas las ordenes).

Call center, Digital (solo ordenes Portabilidad y Activación de línea o los clientes extranjeros, nacionalizados).

Provincia: Televenta, Elite, Afinidad, Call Center, Digital, TP, TPF (todas las ordenes).

### Documento de identidad valido por emergencia:

#### Para peruanos:

-DNI original vigente

#### Para extranjeros:

- Carnet de Extranjería original Vigente.

- Pasaporte original Vigente.

-Permiso temporal de permanencia (PTP) original vigente.

#### Tipos de Entrega:

Super Express-SLA OC (24 hrs)

Inmediatas-SLA -OC (24 hrs)

24hrs AM/PM-SLA OC (72hrs)

**Inmediatas (PM)- Super Express -24 hrs AM/PM -lunes a sábado**

**1. Para inmediatas Lima y provincia, cantidad máxima de ordenes:**

Cortes de inmediatas, registro One click:

Lima: 150 órdenes.

- ORDENES TDE, en OC colocar LT 24 hrs.  
**Corte 13:50 pm.** Las órdenes que registran en one click desde las 12:00 am hasta 13:50 pm de lunes a sábados.

Provincia: por cada provincia 20 órdenes.

- ORDENES TDE, en OC colocar LT 24 hrs.  
**Corte 12:50 pm.** Las órdenes que registran en one click desde las 12:00 am hasta 12:50 pm de lunes a sábados de distritos Inmediatos y las registradas el día anterior hábil después del 19:00 pm.

Hay un archivo de las coberturas de Logixtal Lima y provincia que se les adjunta.

DISTRITOS INMEDIATOS	
VENTANILLA	ATE (zona 1,2,3,4,5)*
PUENTE PIEDRA	MI PERU
VMT	VES

**\*Ate:** -Servicio Inmediata las Zonas 1,2,3,4,5

-Servicio 24 hrs la zona 6



## 2. Servicio Piloto Super Express Lima. Lunes a sábado.

Para ordenes de categoría PORTABILIDAD y ACTIVACION DE LINEA de delivery en Lima que registran en un oneclick de lunes a sábados en los rangos de horario de los cuadros y los 31 distritos super express. En OC colocar LT24 hrs.

CORTES	REGISTRO ONE CLICK	SALIDA DEL MOTORIZADO	RANGO DE ENTREGA	31 DISTRITOS
1	08:00 AM-10:50 AM	12:30	13:00 -16:00 PM	COMAS SMP LOS OLIVOS INDEPENDENCIA SJL
2	10:51 AM-12:50 PM	14:30	15:00 - 18:30 PM	EL AGUSTINO SURCO
3	12:51 PM- 14:50 PM	16:30	18:00 - 21:00 PM	SJM CHORRILLOS LIMA BREÑA RIMAC PUEBLO LIBRE JESUS MARIA LA VICTORIA CALLAO SAN MIGUEL LINCE MAGDALENA SAN ISIDRO SAN BORJA SURQUILLO MIRAFLORES SAN LUIS BARRANCO BELLAVISTA CARMEN DE LA LEGUA LA PERLA LA PUNTA
4	14:51 PM -16:50 PM	17:30	18:00 -21:00 PM	LIMA BREÑA RIMAC PUEBLO LIBRE JESUS MARIA LA VICTORIA

- ✓ **DOS DISTRITOS SUPER EXPRESS CON HORARIO DIFERENCIADO:** Los distritos SE Santa Anita, La Molina con dos cortes diferenciados por la distancia; CORTE 1(registro OC 12:01 am -11:50 am), CORTE 2(registro OC 11:51 am-14:50 pm).

CORTESE	REGISTRO ONE CLICK	SALIDA MOTORIZADO	RANGO ENTREGA	4 DISTRITOS
1	08:00 AM - 11:50 AM	13:30	14:00-17:00 PM	SANTA ANITALA MOLINA
2	11:51 AM - 14:50 PM	16:30	17:00 - 20:30 PM	

### Servicio Super express provincia:

SEDE	CORTE	REGISTRO ONE CLICK	RANGO DE ENTREGA	DISTRITOS
PIURA	1	12:51 pm-14:50 pm	16:00-19:00	PIURA CASTILLA 26 DE OCTUBRE
TRUJILLO				TRUJILLO VICTOR LARCO
AREQUIPA				CERCADO YANAHUARA
CHICLAYO				CHICLAYO JOSE LEONARDO ORTIZ LA VICTORIA

### 3. Lima 24 Hrs AM/PM TDE. Lunes a sábado.

Lo registrado desde la 12:01 am hasta las 23:00 pm; se entregan a 24 horas, en OC colocar LT 72hrs.

- ✓ De las 12:01 am hasta las 19:00 pm registrado en one click se entregaría al día siguiente hábil en AM.
- ✓ De las 19:01 pm a 23:00 pm registrado en one click se entregará al día siguiente hábil durante el día (8 am a 8 pm).

### 4. Provincias 24 HRS: lunes a sábado.

- ✓ Lo registrado desde las 12:00 am hasta las 19:00 pm; se procesa en Orsim el mismo día y se entregan al día siguiente hábil o el día que le corresponde de la semana según la zona, colocar en OC 72 hrs de LT.
- ✓ Pasadas las 19:01 pm; se procesa en Orsim al día siguiente hábil en las primeras horas y se entrega durante el día (hasta las 19:00 hrs) o el día que le corresponde de la semana según la zona (horarios de entrega según cuadro de cobertura), colocar en OC 72 hrs de LT.

Considerar cuadro de cobertura Logixtal para las zonas con salida una o dos veces a la semana, publicado en Comunicate.

**ZONAS PELIGROSAS**, se encuentran publicados en Comunicate, los links de los mapas.

\***TDE**, se concluye el procesamiento del pedido cuando se recibe el reporte BI, el cual es a la hora siguiente de haberse procesado en Orsim.

Actualmente se realiza delivery en Lima, tres domingos al mes; y se informa las fechas a los canales los primeros días del mes.