EMPRESA: Entel Perú S.A.
AÑO: 2024
SERVICIO: **Público Móvil**

INDICADOR	Tecnología	FORMULA	META	DEPARTAMENTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Tasa de intentos No establecidos	Conexión Directa	Número de Intentos No Establecidos / Total de Intentos (por departamento y la provincia constitucional del Callao) - Conexión Directa	≤3.0%	Red	0%	0%	0%									
Tasa de llamadas interrumpidas		Número de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas (por departamento y la Provincia Constitucional del Callao) - Conexión Directa	≤2.0%	Red	0%	0%	0%									
Tasa de intentos no establecidos	Telefonía PCS	Número de Intentos No Establecidos / Total de Intentos (por departamento y la provincia constitucional del Callao)	≤3.0%	AMAZONAS	0.52%	5.25%	1.62%									
				ANCASH	0.20%	0.23%	0.36%									
				APURIMAC	0.07%	1.43%	0.08%									
				AREQUIPA	0.24%	0.31%	0.22%									
				AYACUCHO	2.89%	0.20%	1.57%									
				CAJAMARCA	0.63%	3.54%	1.05%									
				CUSCO	0.28%	0.15%	0.40%									
				HUANCAVELICA	0.48%	0.03%	1.03%									
				HUANUCO	0.24%	0.11%	0.67%									
				ICA	0.94%	0.40%	1.26%									
				JUNÍN	0.25%	0.16%	0.27%									
				LA LIBERTAD	0.49%	1.08%	0.44%									
				LAMBAYEQUE	0.25%	0.35%	0.59%									
				LIMA	0.48%	0.78%	0.85%									
				LORETO	1.04%	0.79%	1.11%									
				MADRE DE DIOS	0.07%	0.14%	0.06%									
				MOQUEGUA	0.05%	0.04%	0.04%									
				PASCO	0.08%	0.04%	0.09%									
				PIURA	0.55%	0.82%	0.32%									
				PUNO	1.02%	1.55%	1.64%									
				SAN MARTIN	0.17%	0.13%	0.19%									
				TACNA	0.30%	0.08%	0.15%									
				TUMBES	0.05%	0.33%	0.04%									
				UCAYALI	1.17%	0.45%	0.35%									
Tasa de llamadas interrumpidas		Número de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas (por departamento y la Provincia Constitucional del Callao)	≤2.0%	AMAZONAS	0.75%	1.05%	0.75%									
				ANCASH	0.47%	0.43%	0.39%									
				APURIMAC	0.37%	0.46%	0.31%									
				AREQUIPA	0.51%	0.50%	0.43%									
				AYACUCHO	0.89%	0.78%	0.82%									
				CAJAMARCA	0.99%	1.02%	0.94%									
				CUSCO	0.77%	0.61%	0.70%									
				HUANCAVELICA	0.54%	0.42%	0.45%									
				HUANUCO	0.49%	0.46%	0.44%									
				ICA	0.42%	0.37%	0.34%									
				JUNÍN	0.51%	0.49%	0.47%									
				LA LIBERTAD	0.53%	0.56%	0.46%									
				LAMBAYEQUE	0.69%	0.64%	0.56%									
				LIMA	0.46%	0.49%	0.52%									
				LORETO	0.46%	0.46%	0.48%									
				MADRE DE DIOS	0.57%	1.18%	0.59%									
				MOQUEGUA	0.31%	0.31%	0.49%									
				PASCO	0.53%	0.54%	0.50%									
				PIURA	0.53%	0.55%	0.46%									
				PUNO	0.85%	1.31%	2.20%									
				SAN MARTIN	0.91%	0.88%	0.80%									
				TACNA	0.30%	0.25%	0.25%									
				TUMBES	0.34%	0.43%	0.34%									
				UCAYALI	0.59%	0.56%	0.49%									

SERVICIO: **Telefonía de uso público (TUPS)**

INDICADOR	FORMULA		META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Tasa de reparaciones TUPS	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas y detectadas	<24 Hrs	80%	100 %	100 %	100 %									

SERVICIO: **Servicio de acceso a Internet**

INDICADOR	FORMULA		MET A	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Tasa de incidencia de falla Internet Móvil	Averías reportadas/líneas en servicio		≤2%	1.57 %	1.98 %	2.05 %									
	Averías reparadas del total de averías	<24 Hrs		80.8 6%	79.2 5%	73.3 5%									
Tasa de Ocupación de Enlaces			http://internet.entel.net.pe/Orion/SummaryView.aspx												
Tasa de Transferencia de Datos			http://speedtest.entel.net.pe/												

SERVICIO: **Servicio de Telefonía Fija**

INDICADOR	FORMULA		META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Tasa de incidencia de falla Internet Móvil	Averías reportadas/líneas en servicio		≤2%	0.18 %	0.19 %	0.22 %									
	Averías reparadas del total de averías	<24 Hrs		75.4 7%	65.2 2%	40.3 8%									
Respuesta de Operadora	RO Tramo 1	≤40 seg.	85%	100. 0%	100. 0%	100. 0%									
	Ro Tramo 2	≤20 seg.	85%	89.0 4%	90.2 9%	92.2 6%									