



**CONTRATO DE
PRESTACIÓN DE
SERVICIO MÓVIL
CONTROL O
POSTPAGO**



1) ¿QUÉ ESTAS CONTRATANDO?

Entel (Entel Perú S.A.) con domicilio en Av. República de Colombia 791, San Isidro y RUC 20106897914 se compromete a prestarte el servicio público móvil (el servicio) en la modalidad:

Control Postpago

2) DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Dirección del domicilio:

3) SERVICIO CONTRATADO

N° telefónico:

Nombre del plan tarifario: Entel Libre 104.80

Nombre de la Promoción:

Nueva Línea Migración Portabilidad

4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Renta fija mensual: s/. 104.80

El pago se realiza por: Mes vencido Adelantado

Costo de reconexión por falta de pago:

Fecha de entrega de los beneficios de tu plan:

Último día de pago:

Todos los precios incluyen IGV.

5) ¿QUE INCLUYE TU PLAN?

Ilimitado
VOZ

12 Gb
DATOS MÓVILES

Ilimitado
SMS

- **Condiciones y Restricciones del Plan Voz:** todo destino a operadores móviles, fijo nacional y LDI preferencial, no incluye destinos rurales y satelitales.
- **SMS:** todo destino a operadores móviles, fijo nacional, no permite el envío de mensajería masiva unidireccional.
- **Datos (GB):** uso local.

LDI Preferencial: Canadá, Chile y Estados Unidos.

• **Velocidad del Internet móvil:**

La velocidad mínima garantizada es el 40% de la velocidad máxima. GB en alta velocidad disponible en las siguientes tecnologías y velocidades:

| Red | Bajada (Descarga) Mbp/s | | Subida (Carga) Mbp/s | |
|-----|-------------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
| | Máxima | Mínima garantizada | Máxima | Mínima garantizada |
| 5G | 5 Mbps | 3.5 Mbps | 0.855 Mbps | 0.6 Mbps |
| 4G | 2.85 Mbps | 2 Mbps | 0.57 Mbps | 0.4 Mbps |
| 3G | 0.57 Mbps | 0.4 Mbps | 0.142 Mbps | 0.1 Mbps |
| 2G | 0.064 Mbps | 0.0256 Mbps | 0.01 Mbps | 0.007 Mbps |

En caso el cliente supere los GB de alta velocidad y cuente con navegación ilimitada, empezará a navegar ilimitadamente en las siguientes tecnologías y velocidades:

| Red | Bajada (Descarga) Mbp/s | | Subida (Carga) Mbp/s | |
|-----|-------------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
| | Máxima | Mínima garantizada | Máxima | Mínima garantizada |
| 3G | 0.57 Mbps | 0.4 Mbps | 0.141 Mbps | 0.1 Mbps |
| 2G | 0.0365 Mbps | 0.0256 Mbps | 0.01 Mbps | 0.007 Mbps |

• **Para más información de tus promociones ver:**

<https://www.entel.pe/listado-de-tarifas-y-promociones/>



6) RECIBO Y PAGO DEL SERVICIO

• **Tu recibo incluye la facturación de:** a) cargo fijo según tu plan tarifario contratado, b) consumos adicionales y/o c) servicios adicionales o suplementarios y equipos adquiridos, de ser el caso.

• **Tus recibos serán enviados mensualmente** al correo indicado en el numeral 2. En caso no lo hayas registrado, se remitirá mediante SMS al servicio contratado, salvo que solicites se remita de manera física a tu domicilio.

• **Debes efectuar los pagos o cargos que correspondan** por la prestación mensual del servicio, **hasta la fecha de vencimiento indicada en el recibo.** Lugares de pago: <https://www.entel.pe/personas/ayuda-y-soporte/facturacion/formas-y-lugares-de-pago>

• **En el primer recibo,** se podrá incluir el monto proporcional de los días que usaste el servicio hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación.

• **Si no pagas a tiempo tu recibo** o realizas un pago parcial, podrías pagar intereses y **tu servicio será suspendido**, en cuyo caso podrías pagar un monto por reconexión.



7) DERECHOS Y OBLIGACIONES

• En la sección **“Información Abonados y Usuarios”** de la página web <https://www.entel.pe/informacion-de-abonados-y-usuarios/> encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad Entel y otros.

• **El servicio se presta dentro del área de cobertura de Entel** (Ver: <https://www.entel.pe/busqueda-cobertura/>). No se garantiza la calidad de la señal en ascensores, sótanos, túneles y similares.

• Eres responsable por el uso de tu servicio móvil. **No puedes comercializar, revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.**

• Si se detecta que empleas el servicio para **finés ilícitos o presentaste información falsa**, Entel podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.



8) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

• **Entel sólo podrá modificar este contrato por:** a) Aumento o reducción de las tarifas y b) Aumento de beneficios como incremento de minutos, mensajes de texto, datos, velocidad y/u otros.

• **Previo al aumento de tarifas,** Entel te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio u otros).



9) BAJA DE TU SERVICIO

Si deseas dar por terminado este contrato, **puedes solicitarlo a Entel y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles.** También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja con 1 mes de anticipación.



10) BLOQUEO DE PÁGINAS WEB

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento?

Si **No**

Gratuito o Tarifa adicional:

Ver la Política de Uso de Internet en:

<https://www.entel.pe/informacion-de-abonados-y-usuarios/internet>



11) DERECHOS Y OBLIGACIONES

| | |
|---------------------|--|
| Canal telefónico | 123 desde cualquier teléfono de Entel y 611-7777 desde cualquier otro operador. |
| Página Web | www.entel.pe |
| Centros de atención | https://www.entel.pe/tiendas/ |
| Whatsapp |  51 981 002 000 |



12) USO DE LOS DATOS PERSONALES

Entel **realiza el tratamiento de tus datos personales** para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.



13) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato.

La cartilla adjunta forma parte del contrato.



ENTEL

ABONADO

Fecha:
(dd/mm/aaaa)

Hora:
(hh:mm:ss)