Entel Perú S.A.
Av. República de Colombia 791. San Isidro Lima
Tel.: (511)611-1111

Nº Reclamo

FORMULARIO DE RECLAMO: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL / SERVICIO INTERNET MÓVIL

Datos del Cliente

Razón o denominación social / Apellidos y nombres		RUC / D.N.I. / C.E.
Dirección		Teléfono de contacto
Distrito	Provincia	Departamento
Usuario : Apellidos y nombres		D.N.I. / C.E.

En caso el reclamo fuera presentado por un representante, completar los siguientes datos:

Apellidos y nombres del representante Adjuntar el documento que acredite la representación	D.N.I. / C.E.

Datos del Reclamo

Servicio Telefonía Móvil	Servicio Internet Móvil	Nº Móvil ó Nº de Cuenta (Indicado en su recibo de servicios)	Monto Reclamado (US $)
☐ POST PAGO ☐ PREPAGO	☐ POST PAGO ☐ PREPAGO		

Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclama e indicar la información solicitada:

☐ 1. Facturación: Adjuntar recibo(s) objeto de reclamo ó indicar alguna de las siguientes opciones:

N° del recibo	Fecha emisión	Fecha de vencimiento

- ☐ Cargo fijo (Renta Básica)
- ☐ Cobros adicionales ☐ Minutos ☐ Megabytes
- ☐ Plan tarifario y límites de consumo
- ☐ Llamadas de Larga Distancia Nacional (*)
- ☐ Llamadas de Larga Distancia Internacional (*)
- ☐ Asignación de minutos en servicios prepago
- ☐ Ofertas y promociones
- ☐ Roaming
- ☐ Otros

☐ 2. Cobro del Servicio
☐ 3. Instalación o activación del servicio
☐ 4. Suspensión o corte del servicio
☐ 5. Calidad e idoneidad en la prestación del servicio
☐ 6. Falta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario
☐ 7. Incumplimiento de Entel en efectuar las devoluciones ordenadas por OSIPTEL a favor de los usuarios
☐ 8. Otros

Precisar el motivo del reclamo y en los casos indicados con (*), de ser posible, indicar los números telefónicos que se desconocen. Asimismo, de ser el caso, indicar la documentación adicional que presenta

Si el espacio no fue suficiente, puede adjuntar las hojas adicionales que requiera.

Fecha ---------- Firma ----------